

# Auftrag MER.Surf & Fon | MER.TV

## VDSL | IPTV



### 1. Meine persönlichen Daten \* Pflichtfelder

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anrede*	Titel	Vorname*	Geburtsdatum*
<input type="text"/>			<input type="text"/>
Nachname*			Telefon*
<input type="text"/>			<input type="text"/>
Straße, Hausnummer*			Mobilfunknummer
<input type="text"/>			<input type="text"/>
PLZ*	Ort*		E-Mail*
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Ich nutze bereits MER.Surf & Fon	<input type="checkbox"/> Ich nutze bereits MER.TV IPTV	<input type="checkbox"/> Ich bin Neukunde.	
<input type="text" value="T"/>	<input type="checkbox"/> Falls vorhanden, bitte eintragen.		
Kundenummer	<b>Zu versorgendes Objekt/zu versorgende Wohnung:</b> <input type="text"/> Lage der Wohnung (Sicht auf die Vorderseite des Hauses) <input type="checkbox"/> links <input type="checkbox"/> mitte <input type="checkbox"/> rechts Etage		

### 2. Produktauswahl

#### MER.Surf & Fon VDSL mit Telefonanschluss<sup>1,5</sup>

- MER.Surf & Fon 6**  
**6 Mbit/s | 19,90 € mtl.** (24,90 € nach 12 Monaten)
  - 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
  - inkl. 1 Gesprächskanal mit Flatrate ins deutsche Festnetz
  - seit 1. März 2016 (Markteinführung)
  - kein MER.TV (IPTV) möglich (Mindestanforderung 25 Mbit/s)

Download-Bandbreiten		Upload-Bandbreiten	
maximal:	6 Mbit/s	maximal:	1 Mbit/s
durchschnittlich:	4,5 Mbit/s	durchschnittlich:	704 Kbit/s
minimal:	3 Mbit/s	minimal:	512 Kbit/s
  
- MER.Surf & Fon 25**  
**25 Mbit/s | 29,90 € mtl.** (34,90 € nach 12 Monaten)
  - 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
  - inkl. 1 Gesprächskanal mit Flatrate ins deutsche Festnetz
  - seit 1. März 2016 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten		Upload-Bandbreiten	
maximal:	25 Mbit/s	maximal:	5 Mbit/s
durchschnittlich:	21 Mbit/s	durchschnittlich:	3,5 Mbit/s
minimal:	17,5 Mbit/s	minimal:	2,5 Mbit/s
  
- 25 Mbit/s | 34,90 € mtl.**
  - 12 Monate Mindestvertragslaufzeit
  - inkl. 1 Gesprächskanal mit Flatrate ins deutsche Festnetz
  - seit 1. März 2016 (Markteinführung)
  
- MER.Surf & Fon 50**  
**50 Mbit/s | 34,90 € mtl.** (39,90 € nach 12 Monaten)
  - 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
  - inkl. 1 Gesprächskanal mit Flatrate ins deutsche Festnetz
  - seit 1. März 2016 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten		Upload-Bandbreiten	
maximal:	50 Mbit/s	maximal:	10 Mbit/s
durchschnittlich:	40 Mbit/s	durchschnittlich:	7,5 Mbit/s
minimal:	27,5 Mbit/s	minimal:	5 Mbit/s
  
- MER.Surf & Fon 100**  
**100 Mbit/s | 39,90 € mtl.** (44,90 € nach 12 Monaten)
  - 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
  - inkl. 1 Gesprächskanal mit Flatrate ins deutsche Festnetz
  - seit 1. März 2016 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten		Upload-Bandbreiten	
maximal:	100 Mbit/s	maximal:	20 Mbit/s
durchschnittlich:	80 Mbit/s	durchschnittlich:	15 Mbit/s
minimal:	55 Mbit/s	minimal:	10 Mbit/s

#### MER.TV IPTV<sup>1,4,5,6</sup> (setzt MER.Surf & Fon voraus, mindestens 25 Mbit/s)

- IPTV-Geburtstagspaket<sup>3</sup> | 15,90 € mtl.**  
**inkl. IPTV Basis, IPTV Plus und IPTV Premium**  
 ab dem 13. Monat: Basis<sup>3</sup> 9,90 €/mtl., Plus<sup>7</sup> 4,90 €/mtl., Premium<sup>7</sup> 8,90 €/mtl.
  - STB Set Top Box (Receiver)<sup>9</sup> | 79,90 € (statt 159,90 €)
  - STB Set Top Box (Receiver)<sup>3,9</sup> | 4,90 € mtl. Miete
  
- Optionale Sprachpakete<sup>7</sup>**  
 (setzt IPTV Basis voraus)
  - Russisch | 13,60 € mtl.
  - Türkisch | 8,90 € mtl.
  - Polnisch | 7,90 € mtl.
  - Spanisch | 1,90 € mtl.
  - Portugiesisch | 1,90 € mtl.

© SWM 05/2022-PK VDSL IPTV - gültig bis 31.05.2022

Stadtwerke Merseburg GmbH  
 Große Ritterstraße 9  
 06217 Merseburg  
 www.stadtwerke-merseburg.de  
 kontakt@mersurf.de

**Geschäftsführer**  
 Dipl.-Ing. (FH) Guido Langer

**Aufsichtsratsvorsitzender**  
 Jens Bülhigen

**Gerichtsstand**  
 Amtsgericht Stendal HRB 20 69 96  
 St.-Nr. 112/107/02654  
 USt-Id-Nr. DE158255054

**Kundenzentrum**  
 Telefon (0 34 61) 454 300  
 Telefax (0 34 61) 454 170

Stadtwerke Merseburg ist gemeldet gem. § 6 TKG  
 Aufsichtsbehörde: Bundesnetzagentur für  
 Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und  
 Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn

Bereitstellungsentgelt | einmalig 39,90 € (fällt nur für Neukunden MER.Surf & Fon an)

### 3. Zusatzprodukte<sup>1,5</sup>

#### Zusatzprodukte MER.Surf & Fon VDSL

Kundeneigener Router

Bitte beachten Sie, dass ausschließlich ein VDSL2 Router mit unseren Produkten kompatibel ist. (Konfiguration durch den Kunden, kein Support durch SWM.)

WLAN Router<sup>9</sup> | 3,90 € mtl. Miete

FRITZ!Box oder ähnliches Gerät, je nach Verfügbarkeit

Installationservice | 30,00 € Anfahrt + 15,00 €/15 min

für Vor-Ort-Services (Umfasst das Installieren und Einrichten von SWM-Hardware, nicht von kundeneigenen Geräten.)

Weitere Rufnummern (max. 10 Stück)

einmalig 4,90 € pro Stück

Stück

Weitere Gesprächskanäle mit je 3 Rufnummern

inkl. Flatrate ins dt. Festnetz<sup>2</sup> | 4,90 € mtl. je Kanal

Stück

Mobilflat<sup>2</sup> | 14,90 € mtl.

Flatrate in die deutschen Mobilfunknetze, pro Gesprächskanal

Stück

Auslandsflat<sup>2</sup> | 9,90 € mtl.

Flatrate ins Festnetz, pro Gesprächskanal, enthaltene Länder gemäß Preisliste

Stück

#### Rechnungsversand

Rechnungsversand als pdf-Datei per E-Mail (kostenfrei)

Rechnungsversand per Post (mtl. 2,50 €)

#### Zusatzprodukte MER.TV IPTV

weitere STB Set Top Box<sup>9</sup> | einmalig 159,90 €

Stück

weitere STB Set Top Box<sup>3,9</sup> | 4,90 € mtl. Miete

Stück

zzgl. IPTV-Dienst | 2,90 € mtl. je STB

**Hinweis:** Maximal sind 3 STB je Haushalt möglich. Der IPTV-Dienst beinhaltet alle bereits gebuchten Pakete und Optionen. Bitte beachten Sie, dass mit dem ermäßigten IPTV-Dienst alle optionalen Pakete, wie IPTV Plus und IPTV Premium immer nur auf einer STB abgerufen werden können. Ausschließlich IPTV Basis ist parallel empfangbar. Ist ein paralleler Empfang gewünscht, können die Pakete über die TV-Oberfläche zum Standardpreis zugebucht werden.

Mobile Streaming<sup>8</sup> | 2,90 € mtl. je STB

maximal 5 Geräte pro STB

Stück

nPVR<sup>8</sup> | à 20 Stunden 2,90 € mtl.

Network private video recording (Speicherplatz), max. 100 Stunden möglich

Stück

- 1) Alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an – Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sonderrufnummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte gemäß Preisliste an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Die Vertragslaufzeit beginnt mit erstmaliger Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die Mindestvertragslaufzeit jeweils um 1 Monat. Die Kündigung ist erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.
- 2) Kündigungsfrist von 1 Monat
- 3) 12 Monate Mindestvertragslaufzeit
- 4) Programme/Funktionen gemäß aktuell gültiger Sender-/Funktionsübersicht
- 5) Nutzungsvoraussetzungen in AGB/Leistungsbeschreibung geregelt
- 6) Kündigungsfrist von 4 Wochen
- 7) 3 Monate Mindestvertragslaufzeit
- 8) 1 Monat Mindestvertragslaufzeit
- 9) Versandpauschale 6,90 € (bei Sammelbestellung Pauschale nur einmalig)

### 4. SEPA-Lastschriftmandat

**Gläubiger-Identifikationsnummer**  
**DE125WM00000466614**

Ich ermächtige die Stadtwerke Merseburg GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschriftverfahren einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Merseburg GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN\*

BIC\*

Kontoinhaber\*

Kreditinstitut\*

Datum\*

Unterschrift Kontoinhaber\*

### 5. Bisheriger Telefonanschluss (für Rufnummernportierung)

Bisheriger Anbieter

Aktuelle Kundennummer

Kündigungsfrist (falls bekannt)

Bereits gekündigt:

Ja  Nein

Vertragsende

Bisheriger Anschluss  ISDN  Andere

Vorhandene Rufnummer portieren

Rufnummer 1 (Hauptnummer)

Rufnummer 2

Rufnummer 3

Sonstiges

#### Bisheriger Anschluss läuft auf:

Vorname

Name

Geburtsdatum

Mobilnummer

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass der Portierungsauftrag (Übernahme der Rufnummer(n)) verbindlich ist und nicht zurückgenommen werden kann. Mit dem Portierungsauftrag bevollmächtige ich die Stadtwerke Merseburg, meinen bisherigen Anschluss bei dem oben angegebenen Provider (bisheriger Anbieter) zum nächstmöglichen Kündigungstermin zu kündigen. Mir ist bewusst, dass bei meinem alten Anbieter Kosten für die Portierung anfallen können.

Stadtwerke Merseburg GmbH  
Große Ritterstraße 9  
06217 Merseburg  
www.stadtwerke-merseburg.de  
kontakt@mersurf.de

Geschäftsführer  
Dipl.-Ing. (FH) Guido Langer  
  
Aufsichtsratsvorsitzender  
Jens Bühligen

Gerichtsstand  
Amtsgericht Stendal HRB 20 69 96  
St.-Nr. 112/107/02654  
USt-Id-Nr. DE158255054

Kundenzentrum  
Telefon (0 34 61) 454 300  
Telefax (0 34 61) 454 170

Stadtwerke Merseburg ist gemeldet gem. § 6 TKG  
Aufsichtsbehörde: Bundesnetzagentur für  
Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und  
Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn

## 6. Telefonbucheintrag

### Aufnahme in öffentliches Kommunikationsverzeichnis

- Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die betreffenden Daten auf Anfrage entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen Telefonbuchverlagen, Auskunftsbetreibern und Telefongesellschaften wie der Deutschen Telekom für die jeweils freigegebene Auskunftsart zur Verfügung gestellt werden.
- Nein, ich wünsche nicht, dass meine Daten in einem öffentlichen Kommunikationsverzeichnis erscheinen.

### Art des Verzeichnisses

- In das gedruckte Telefonbuch
- In die elektronischen Auskunftsmedien
- Ich widerspreche einer Inverssuche (Rückwärtssuche).
- Bei der telefonischen Auskunft (nur Rufnummer)
- Bei der telefonischen Auskunft (erweitert, d. h. inklusive Adresse)

### Freigegebene Daten für den Eintrag

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Titel</b>	<b>Vorname</b>	<b>Nachname</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>sonstiger Zusatz</b>	<b>Straße, Hausnummer</b>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>PLZ</b>	<b>Ort</b>	<b>Telefonnummer</b>

**Hinweis:** Wenn Sie sich für eine Veröffentlichung Ihrer Daten in Telefonbüchern und durch Auskunftsdienste entscheiden, haben Sie auch die Möglichkeit, nur bestimmte Daten anzugeben, während Sie andere nicht angeben.

## 7. Bemerkungen

## 8. Einwilligungserklärung zur Kundenberatung (datenschutzrechtliche Einwilligung) - freiwillig

Ich bin mit der Nutzung meiner Daten für eigene Marketingzwecke der Stadtwerke Merseburg GmbH einverstanden, z. B. Information über Produktneuheiten, Angebotsaktionen etc. Dies gilt auch für Informationen bzw. Angebote zu anderen Produkten der Stadtwerke Merseburg GmbH. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Merseburg GmbH, PF 1564, 06205 Merseburg, oder per E-Mail an: kontakt@mersurf.de

Ich bin mit der Nutzung meiner Daten einverstanden. Sie können mich dazu kontaktieren per:  Telefon  E-Mail  Brief

## 9. Internet-Preisvorteil für Strom-/Erdgaskunden

Strom-/Erdgaskunden der Stadtwerke Merseburg GmbH erhalten einen **Preisvorteil von 10 %** auf den Grundpreis ihres Internet-Produktes.

- Ja, ich bin bereits Strom-/Erdgaskunde der Stadtwerke Merseburg GmbH.
- Ich möchte gern Strom-/Erdgaskunde werden.

**Hinweis:** Der Preisvorteil gilt so lange, wie der Kunde Strom und/oder Erdgaskunde Stadtwerke Merseburg GmbH ist. Endet der Bezugsvertrag für Strom und/oder Erdgas, so endet zum Ende des jeweiligen Monats der vorstehende Preisvorteil. Die Vertragsdaten werden von den Stadtwerke Merseburg GmbH abgeglichen.

## 10. Sonstiges, Unterschrift des Kunden

- Ich bin widerruflich damit einverstanden, dass die Stadtwerke Merseburg vor Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit Daten an die Auskunft Creditreform Boniversum GmbH weitergibt und dort Auskünfte einholt. Eine Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich im Falle nicht vertragsgemäßen Verhaltens nach Abwägung der betroffenen Interessen.
- Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung der Stadtwerke Merseburg oder durch tatsächliche Leistungserbringung zustande.
- Für den Vertrag gelten die diesem Auftragsformular beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Preisliste, die Leistungsbeschreibung, die Vertragszusammenfassung, die Widerrufsbelehrung, die Hinweise zur Routerfreiheit und die Datenschutzhinweise der Gesellschaft, die ich inhaltlich zur Kenntnis nehmen und mit deren Geltung ich einverstanden bin. Die vorvertraglichen Informationen gemäß §§ 54,55 TKG und die Vertragszusammenfassung gemäß § 54 Abs.3 TKG habe ich vor Vertragsschluss von der Gesellschaft erhalten. Die genannten Dokumente sind zudem unter [www.stadtwerke-merseburg.de](http://www.stadtwerke-merseburg.de) veröffentlicht und stehen dort zum Download bereit. Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.
- Datenschutz ist uns wichtig. Unsere Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte unserer Internetseite: [www.stadtwerke-merseburg.de/datenschutzerklaerung.html](http://www.stadtwerke-merseburg.de/datenschutzerklaerung.html)
- Hiermit weisen die Stadtwerke Merseburg den Kunden auf die Überprüfbarkeit der Datenübertragungsraten nach § 7 Abs. 1 der Verordnung zur Förderung der Transparenz auf dem Telekommunikationsmarkt hin.
- Wenn Sie ein Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, und der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen (sog. „Haustürgeschäfte“) mit den Stadtwerken Merseburg oder ausschließlich durch Einsatz von Fernkommunikationsmitteln (d. h. Telefax, Brief oder E-Mail/Internet) zustande gekommen ist, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung im Anhang zu. Im Falle des Widerrufs haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Ort, Datum*</b>	<b>Unterschrift Kunde*</b>