



Stadtwerke
Merseburg

ENERGIE

DAS KUNDENMAGAZIN DER
STADTWERKE MERSEBURG

Ausgabe 4/2021

& UMWELT



Aktuelles Seite 2



Fernwärme für Wohnungen der BWG in Merseburg-Nord

Die Bau- und Wohnungsgenossenschaft Halle-Merseburg e. G. wird einen Teil ihres Wohnungsbestandes künftig mit der umweltfreundlichen Fernwärme der Stadtwerke Merseburg heizen.

Auszeichnung Seite 3



Stadtwerke sind erneut Herausragender Regionalversorger

Die Stadtwerke Merseburg wurden bereits zum fünften Mal von der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH ausgezeichnet.

Umwelt Seite 4



Stadtwerke unterstützen Vogelschutz in Meuschau

Mit dem Erhalt einer Reihe von Leitungsmasten im Zuge der Verkabelung der Freileitungen in Meuschau tragen die Stadtwerke Merseburg aktiv zum Vogelschutz bei.

Spende Seite 5



Popcornessen für einen guten Zweck

Das Kinder- und Jugendhaus Merseburg war der Nutznießer der „Popcorn-Aktion“ der Stadtwerke Merseburg anlässlich des Domweihfestes im Oktober. Jetzt wurde der Spendenscheck übergeben.

Tipps Seite 6

Deutschlands größtes Vorlesefest für kleine Zuhörer

Die Stadtwerke waren dabei und hatten großen Erfolg bei ihrem aufmerksamen Publikum.

Unser Weihnachtsgeschenk: Jetzt gibt es schnelles Internet die ersten sechs Monate gratis

Unsere MER.Surf & Fon Weihnachtsaktion läuft schon seit Mitte November und ist noch bis zum 31.01.2022 gültig. In diesem Zeitraum profitieren Kunden, die Interesse an unserem schnellen Internet haben, von attraktiven Konditionen und unserem limitierten Willkommensgeschenk.

Wer noch kein schnelles Internet von den Stadtwerken Merseburg hat, sollte jetzt zugreifen. Unsere aktuelle Weihnachtsaktion läuft noch bis zum 31. Januar des nächsten Jahres und macht die Entscheidung für einen MER.Surf & Fon-Vertrag so leicht wie nie.

Sechs Monate kostenlos surfen

Bandbreiten von 6 Mbit/s bis 1.000 Mbit/s, ganz nach individuellem Bedarf und Verfügbarkeit, kommen in den ersten sechs Monaten gratis ins Haus. Anschließend zahlen Sie dann den regulären Tarif für das MER.Surf & Fon-Produkt Ihrer Wahl.

Die Winterbox als Dankeschön

Als kleines Willkommensgeschenk für alle Neukunden haben wir uns noch etwas Besonderes ausgedacht. Passend zur Jahreszeit gibt es zu jedem Vertragsabschluss eine regionale Winterbox. Gefüllt ist sie mit 24 handverlesenen Präsenten und Überraschungen, größtenteils von Partnern und Händlern aus unserer Region. Bei der Auswahl standen

insbesondere Nachhaltigkeit und der Bezug zu Merseburg und Umgebung im Vordergrund. Wir möchten damit die Region unterstützen und vielfältige Überraschungen bieten. Auf Plastik wurde bewusst so gut wie möglich verzichtet.

Umfassend bekannt gemacht

Über dieses außergewöhnliche Angebot wollen wir so viele Interessenten wie möglich informieren. Daher wird die Aktion durch eine breite Kampagne begleitet, die unter an-

derem Anzeigen, Online-Werbung und Großflächenplakate beinhaltet. Die Resonanz freut uns, zeigt sie doch, dass unsere Weihnachtsaktion auf großes Interesse stößt.

Jetzt abschließen

Man kann den Vertrag jederzeit online abschließen. Interessenten, die keinen Internetzugang besitzen, können unser Kundenzentrum gerne auch telefonisch erreichen. Wir bereiten die Unterlagen vor und schicken sie zur Unterzeichnung zum Kunden nach Hause. Die Winterbox überreichen wir Ihnen dann persönlich in unserem Kundenzentrum. Hierfür reicht ein kurzer Anruf, um den Termin zur Abholung zu vereinbaren. Diese Aktion ist nicht mit anderen kombinierbar.

Bei der Befüllung unserer Winterboxen haben uns die Merseburger Beschäftigten der Werkstatt für behinderte Menschen der Stiftung „Samariterherberge“ tatkräftig unterstützt. Wie engagiert dort gearbeitet wird, lesen Sie auf Seite 5 dieser Ausgabe.





Editorial

Liebe Leserinnen und Leser,

mit großen Schritten neigt sich das Jahr dem Ende zu. Bereits in unserer letzten Ausgabe haben wir Ihre Neugier auf unsere Weihnachtsaktion geweckt, die mittlerweile seit Mitte November im Gange ist. Als verantwortungsbewusster Energie- und Telekommunikationsversorger liegt uns das Thema Regionalität sehr am Herzen. Aus diesem Grund stehen bei dieser Weihnachtsaktion Partner und Händler unserer Region im Mittelpunkt. Unsere Winterbox ist gespickt mit handverlesenen Präsenten und

Überraschungen. Unser besonderer Dank gilt an dieser Stelle vor allem den Merseburger Beschäftigten der Werkstatt für behinderte Menschen der Stiftung „Samariterherberge“. Von ihnen wurden wir tatkräftig bei der Befüllung der Winterboxen unterstützt. Weitere Informationen zu unserer MER.Surf & Fon Weihnachtsaktion finden Sie auf unserer Titelseite.

Auch im neuen, noch unbeschriebenem Jahr 2022 werden wir uns mit den Themen Umwelt und Nachhaltigkeit intensiver auseinandersetzen. Auch Ihnen möchten wir dazu Anregungen geben, beginnend mit unserem neuen Kundenkalender 2022. Den Kalender können Sie gern bei uns im Kundenzentrum abholen.

Im Namen des gesamten Teams der Stadtwerke Merseburg wünsche ich Ihnen eine besinnliche Weihnachtszeit und einen guten Rutsch ins neue Jahr.

Herzlichst

Ihr Guido Langer

Geschäftsführer der Stadtwerke Merseburg

Bei uns unterschreiben Sie künftig digital



In unserem Kundenzentrum wird künftig auch das Unterschriftenpad der Firma signotec eingesetzt. Kunden können damit ihre Verträge digital unterzeichnen. Das spart nicht nur Zeit, sondern auch jede Menge Papier.

Digitale Unterschriften wird es zunächst für Internet, Telefonie und TV geben. Jeder Kundenserviceplatz wird mit einem Pad ausgestattet. Später wird dies auch im Energiebereich möglich sein, also beim Abschluss von Strom- und Gaslieferverträgen.

Durch das über 10 Zoll große Farbdisplay können die Verträge, welche standardmäßig im A4-Format erzeugt werden, in Originalgröße gelesen werden. Alle gewünschten Leistungen werden übersichtlich dargestellt. Unterschrieben wird mit einem Stift, dem sogenannten Digital Pen. Mit ihm kann man bequem über die Oberfläche des Pads scrollen, um längere Dokumente vollständig zu lesen. Das unterzeichnete elektronische Dokument wird zeitgleich in unser System importiert, archiviert und im Anschluss an den Kunden per E-Mail übersandt. Selbstverständlich ist die digitale Unterschrift unserer Kundinnen und Kunden mit einem Sicherheitszertifikat vor Missbrauch geschützt.

Bau- und Wohnungsgenossenschaft Halle-Merseburg e. G. setzt auf Fernwärme der Stadtwerke Merseburg

Die Bau- und Wohnungsgenossenschaft Halle-Merseburg e. G. (BWG) hat rund 6.000 Mitglieder und verfügt über ca. 4.900 Wohnungen in den Städten Halle und Merseburg. Nun wird die Beheizung der Merseburger Wohnungen schrittweise umgestellt.



In der Reinefarthstraße 97-105 wurden im Oktober die Arbeiten im ersten Bauabschnitt gestartet.

Kompetenz und Tradition

Die Bau- und Wohnungsgenossenschaft Halle-Merseburg e. G. wurde bereits vor über 65 Jahren gegründet. Das spricht für viel Erfahrung im Bereich von Vermietung und Betreuung. Ihre Mitglieder wissen das zu schätzen.

Zur Zeit verwaltet die BWG rund 800 Wohneinheiten in Merseburg-Nord. Bisher wurden diese Wohnungen über gasbetriebene Zentralheizungen beheizt. Das soll sich nun ändern.

Modern heizen mit Fernwärme

Die in die Jahre gekommenen Heizungskessel sollen nach und nach ersetzt werden. Bei der Suche nach klimafreundlichen und wirtschaftlichen Alternativen stellte sich dann heraus: Die Fernwärme der Stadtwerke Merseburg konnte die Anforderungen der BWG optimal erfüllen.

Nach zahlreichen Gesprächen und Begehungen vor Ort wurde ein Fernwärme-Versorgungsvertrag, mit einer Laufzeit von 10 Jahren, zwischen den Stadtwerken Merseburg und der Bau- und Wohnungsgenossenschaft Halle-Merseburg e. G. un-

terzeichnet. Die Schachtarbeiten konnten anfangen.

Gut für Bewohner und Umwelt

Durch die Umstellung der Heizart von Gas auf Fernwärme können nach Abschluss der beiden Bauabschnitte rund 787 Tonnen CO₂ jährlich eingespart werden. Daneben plant die Bau- und Wohnungsgenossenschaft Halle-Merseburg e. G. gemeinsam mit den Stadtwerken auch noch eine E-Ladestation im Bereich des Dienstleistungs- und Servicecenters der BWG in der Reinefarthstraße zu errichten.

Bauabschnitt Reinefarthstraße startet

Ende Oktober wurde mit den Leitungsverlegearbeiten im ersten Bauabschnitt in der Reinefarthstraße begonnen. Der Ausbau gliedert sich zunächst in zwei Bauabschnitte, die bis zur Heizperiode Ende 2022 abgeschlossen sein sollen. Dabei werden rund 600 Wohneinheiten an die Fernwärmeversorgung angeschlossen.

Für die beiden Bauabschnitte sind Investitionen in Höhe von 1,56 Mio. Euro geplant.

Breitbandausbau schreitet voran: „Weiße Flecken“ verschwinden immer mehr

„Weiße Flecken“ ist ein Begriff für Gebiete, in denen Bewohnern nur Internet-Bandbreiten von weniger als 30 Mbit/s zur Verfügung stehen. Um hier Abhilfe zu schaffen, bauen die Stadtwerke Merseburg ihr Netz zügig weiter aus. Hilfreich ist dabei eine Mitverlegung anderer Sparten sowie eine Förderung durch das Land Sachsen-Anhalt.



Das Ziel der Stadtwerke Merseburg ist es, möglichst viele Menschen in Merseburg und Umgebung mit einem schnellen Internetzugang zu versorgen. Dafür bieten wir Internetanschlüsse über drei verschiedene Technologien an: VDSL-Vectoring, Fernsehkabel und den direkten Glasfaseranschluss. Alle drei

Anschlussarten basieren auf unserem hochmodernem Glasfasernetz, das 2015 in Betrieb genommen und seitdem kontinuierlich ausgebaut wurde. Rund 6.800 Kunden aus Merseburg und Umgebung nutzen derzeit das schnelle Internet der Stadtwerke Merseburg.

Der Ausbau schreitet voran

Aktuell wird u. a. am Ausbau des Breitbandnetzes der unterversorgten Gebiete in Merseburg und Umgebung gearbeitet. So werden zur Zeit im Rahmen eines Förderprogrammes in Teilgebieten von Blösien, Neumark-Nord, Großkayna, Roßbach und Leuna Glasfaserleitungen verlegt. Die unterversorgten Adressen wurden vom Land vorgegeben und dann entsprechend in den Ausbauplänen der Stadtwerke berücksichtigt.

Zahl der Glasfaseranschlüsse bis 1.000 Mbit/s wächst stetig

Jeder neu angeschlossene Haushalt aus den zuvor genannten Bereichen bekommt einen „echten“ Glasfaseranschluss mit Bandbreiten bis 1.000 Mbit/s. Insgesamt handelt es sich um 240 Haushalte. Der Ausbau läuft bereits seit geraumer Zeit und wird voraussichtlich im zweiten Quartal 2022 abgeschlossen sein.

Unterstützung vom Land

Um den Ausbau von leistungsstarkem Internet in unterversorgten Gebieten so schnell wie möglich voranzubringen, werden Telekommunikationsanbieter wie die Stadtwerke Merseburg durch ein Förderprogramm für Mitverlegungsmaßnahmen des Landes Sachsen-Anhalt unterstützt. Das Land trägt dabei einen Teil der anfallenden Kosten. Wie wichtig das Zusammenspiel von Politik und Netzanbieter ist, zeigt auch der Austausch mit den Verantwortlichen vor Ort. „Wir sind seit Jahren im Dialog mit den Kommunen, um zu erkennen, wo wir die Versorgungssituation der Bürgerinnen und Bürger verbessern können. Als sich die Möglichkeit der Förderung ergab, mussten wir die Bürgermeister nur kurz informieren und hatten sehr schnell eine positive Rückmeldung“, so Clemens Gerber, Leiter Kompetenzteam Breitband bei den Stadtwerken Merseburg.

Sie sind an schnellem Internet interessiert?

Dann verschaffen Sie sich einen Überblick über unsere Produkte. MER.Surf & Fon Glas gibt es zum Beispiel in fünf Varianten. Alle beinhalten eine Datenflatrate sowie eine Telefonflatrate ins deutsche Festnetz. Am besten Sie machen eine Verfügbarkeitsprüfung auf unserer Webseite. So finden Sie ganz einfach heraus, welche Produkte für Sie in Frage kommen.

➔ Verfügbarkeitsprüfung:
<https://www.stadtwerke-merseburg.de/internet-telefon/dsl-verfuegbarkeit>



David Eckardt von der Firma Heuchling bei der Verlegung eines Micropipe-Verbundes im Erlenweg

Internet und Telefon mit den Stadtwerken: Häufige Kundenfragen und Antworten auf einen Blick

Wie lange dauert es bis zur Anschaltung?

Falls kein Vertragsende angegeben ist, dann benötigen wir eine Vorlaufzeit von drei bis vier Wochen, ansonsten wird das genaue Vertragsende als Wechseldatum verwendet.

Muss ich zur Anschaltung zuhause sein?

Wir informieren unsere Kunden vorab per Mail, ob eine Anwesenheit vor Ort notwendig ist.

Kann ich meine Rufnummer mitnehmen?

Ja, die Rufnummer kann mitgenommen werden.

Muss ich meinen Vertrag selber kündigen?

Im Zuge einer Rufnummernportierung, d. h. Rufnummernmitnahme, muss nicht selbst vom Kunden gekündigt werden. Dies gilt allerdings nur für bestehende Festnetz-Verträge. Eventuell bestehende Funklösungen müssen immer vom Kunden selbst gekündigt werden.

Kann ich meine neue Bankverbindung telefonisch angeben?

Nein, jede vertragliche Änderung benötigen wir schriftlich. Sie können uns hierzu eine E-Mail an kontakt@mersurf.de schreiben oder unser Änderungsformular auf der Internetseite nutzen und das per Post an die Stadtwerke Merseburg GmbH schicken.

Ich habe meinen Vertrag nicht gekündigt. Wieviel Vorlauf benötigen Sie?

Wir richten uns nach Ihren Vertragslaufzeiten mit dem Voranbieter, d. h. Kündigungsfristen und Kündigungsdatum sind einzuhalten.

Welche Kosten entstehen bei einer Portierung vom Altanbieter?

Die Kosten für die Rufnummernportierung sind unterschiedlich. Anbieter können ihren „Noch-Kunden“ bis zu 30,00 € für die Portierung der Telefonnummer in Rechnung stellen.

Bekomme ich den 10 %-Verbund-Vorteil auch, wenn ich später Strom- oder Gaskunde werde?

Ja, Sie können auch später mit Strom oder Gas zu uns wechseln. Der Rabatt auf die monatliche Grundgebühr im Bereich MER.Surf & Fon wird ab dem Tag für Sie eingebucht, ab dem Sie Energiekunde sind. Bitte geben Sie uns eine kurze Information, wenn der Strom- oder Gasvertrag nicht auf Sie läuft, damit wir auch das berücksichtigen können.

➔ Mehr Informationen:
<https://www.stadtwerke-merseburg.de/internet-telefon/faq>

Auch 2021 wieder Herausragender Regionalversorger

Zum fünften Mal in Folge wurden die Stadtwerke Merseburg von der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH (DtGV) als „Herausragender Regionalversorger“ ausgezeichnet.



Eine Auszeichnung, die uns sehr freut, denn eine kriterienbezogene Beurteilung durch eine unabhängige Institution belegt nun bereits zum fünften Mal unsere Service- und Produktqualität. Als regionaler Strom- und Gasversorger stehen die Stadtwerke Merseburg auch im Wettbewerb mit überregionalen Anbietern. Um unseren Kunden die besondere Kompetenz und Vorteile eines örtlichen Versorgers zu garantieren, lassen wir unsere Leistungen regelmäßig von der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) prüfen. Geprüft werden dabei insbesondere die Bereiche Kundenservice, Internetauftritt, Tarifoptionen, Nachhaltigkeit und regionales Engagement. Auch dieses Jahr erhielten die Stadtwerke Merseburg wieder das Qualitätssiegel als „Herausragender Regionalversorger“ für Strom. Darüber hinaus wurden wir auch 2021 als „Herausragender Regionalversorger“ für den Bereich Gas ausgezeichnet.

Verstärkung unseres Beratungsteams: „Wir wissen, worauf es Kunden ankommt“.

Kompetente, freundliche und persönliche Beratung ist unser Anspruch bei der Kundenbetreuung. Zwei neue Kundenberater möchten wir Ihnen heute vorstellen.

Von Mensch zu Mensch

Huyen Thu Dao kommt aus Halle an der Saale und ist erst seit einem halben Jahr bei den Stadtwerken Merseburg.

Der Schwerpunkt ihrer Arbeit liegt in der Beratung zu den Themen Energie und Breitband. Fragt man sie, was ihr dabei am meisten Freude macht, muss sie einen Augenblick überlegen: „Die Aufgaben sind so vielfältig und interessant, dass mir eigentlich alles Freude macht. Aber die direkte Kundenberatung ist mir schon besonders wichtig. Ob bei Rechnungsfragen, Produktinformationen oder der Tarifberatung – es ist ein tolles Gefühl, wenn man einem Kunden ganz konkret weiterhelfen kann.“

Bei der Energieberatung kommt es Huyen Thu Dao besonders darauf an, Tipps zu einem sparsamen und effizienten Einsatz von Energie zu geben. „Das hilft der Umwelt und dem Kunden gleichermaßen“, freut sie sich.

Ebenso gehören die Bearbeitung von Post und E-Mails sowie die Rücksprache mit den einzelnen Fachbereichen zu ihren Aufgaben. Auch die Betreuung von Infoständen und -veranstaltungen bieten ihr zusätzliche Möglichkeiten, mit Kunden in Kontakt zu treten.

Warum hat sie sich also für die Stadtwerke Merseburg entschieden? Ganz einfach: „Die Stadtwerke sind ein freundliches, zuverlässiges und modernes Unternehmen. Man lernt nicht nur die klassischen Energieprodukte wie Strom, Wärme und Erdgas kennen, sondern erhält einen tieferen Einblick in die Telekommunikationsversorgung im Hinblick auf Internet, Telefonie und Fernsehen. Dadurch hat man ein sehr interessantes, vielfältiges Aufgabengebiet. „In unserem Team herrscht eine richtig familiäre Atmosphäre, so dass ich mich auch als neue Kollegin von Beginn an wohl gefühlt habe.“

Freundlich und engagiert

Michael Tröger interessiert sich für viele Dinge. Ob in der Familie, auf dem Motorrad oder beim Fußball – er ist immer mit vollem Engagement dabei. Das gilt auch für seine Arbeit bei den Stadtwerken Merseburg. Als Berater im Kundenzentrum erwarten ihn jeden Tag ganz unterschiedliche Herausforderungen.

Genau das macht ihm Spaß: „Mein Aufgabengebiet ist so abwechslungsreich wie unsere Kunden. Sei es die Beratung zu Strom- und Gasangeboten, die Bearbeitung von Kundenanliegen per Telefon und per E-Mail oder die Produktberatung im Breit-

bandbereich – ich bin erst dann zufrieden, wenn meine Kunden es sind.“

Zum Arbeitsgebiet von Michael Tröger gehören u. a. auch die Ablesung und Eingabe von Zählerständen, die Bearbeitung von An- und Abmeldungen, die Änderungen von Stromtarifen oder die Bearbeitung von Ratenvereinbarungen.

„Bei Fragen und Anregungen können Kunden sich jederzeit an die Kundenberater und Kundenberaterinnen der Stadtwerke Merseburg wenden. Wir sind jederzeit und mit vollem Einsatz für Sie da.“



Stadtwerke unterstützen Vogelschutz in Meuschau

Vogelschutz ganz unkompliziert

Um natürliche Lebensräume von Vogelarten zu erhalten, wurden in Sachsen-Anhalt 32 Vogelschutzgebiete eingerichtet. Eins davon grenzt unmittelbar an den Merseburger Stadtteil Meuschau. Die Aufgabe des Schutzgebietes ist es, wildlebende Vogelarten und Lebensräume in der Saale-Elster-Aue zu schützen.

Intakte Natur hilft Mensch und Tier

Aus diesem Grund entschieden sich Ortschaftsrat und Bürger von Meuschau, an die Stadtwerke Merseburg mit der Bitte heranzutreten, im Rahmen der Verkabelung von Freileitungen entlang des Fußwegs in der Dorfstraße zu prüfen, ob einige Freileitungsmasten mit ihren Stahldrähten stehen bleiben könnten. Dazu muss man wissen, die bisherigen Freileitungen werden verstärkt im Herbst und Frühjahr von Schwalbenschwärmen, Staren, Mauerseglern und Haussperlingen genutzt, um sich zu sammeln. Auch Ornithologen hatten im Rahmen der Erstellung des neuen Baugebietes „Zum Fürstendamm“ auf die Vorgaben des europäischen Vogelschutzgebietes verwiesen.

Warum verkabeln wir?

Steigender Leistungsbedarf durch Photovoltaik und E-Mobilität kann über Freileitungen tendenziell nicht mehr gedeckt werden. Des Weiteren entfällt damit der regelmäßige Wartungsaufwand.

Nach und nach versuchen wir alle Freileitungen zu verkabeln, um die Ausfallzeiten zu minimieren und noch mehr Versorgungssicherheit zu gewährleisten.

Rückbau teilweise gestoppt

Unter Einbeziehung des Umweltamtes des Landkreises haben die Stadtwerke Merseburg den Rückbau der Betonmasten erst einmal gestoppt, um eine Lösung zu finden. Das Ergebnis: Insgesamt werden jetzt 12 Betonmasten mit ca. 150 Metern Freileitungssträngen stehen bleiben. Platz für viele Vögel. Darüber hinaus möchten wir im Rahmen des Vogel- und Umweltschutzes zusätzliche Vogelnistkästen an den verbleibenden Masten befestigen. Ornithologen aus Meuschau prüfen gerade diesen Vorschlag.



Zwei Portale verfügbar

Die Stadtwerke Merseburg bieten ihren Kunden Portale für Energie- und Breitbandprodukte an. Beide sind auf der Startseite über den Menüpunkt „Onlineservice“ erreichbar. Man muss kein Online-Produkt abgeschlossen haben, um die Portale nutzen zu können. Einfach nur mit Kundennummer, Rechnungseinheit und Zählernummer registrieren und man kann jederzeit z. B. seine Rechnungen und Stammdaten einsehen.

Vieles ist möglich

Mittlerweile sind alle Vertragsformulare eingestellt, Zählerstände können abgegeben, Verträge eigenständig abgeschlossen und persönliche Daten angepasst werden (z. B. neue Bankverbindung, Adressänderungen, An- und Abmeldungen u. a.). Unser Energie Kundenportal wurde in diesem Jahr überarbeitet. Es ist jetzt übersichtlicher und kundenfreundlicher, denn man kann alle seine Daten auf einen Blick sehen, ohne verschiedene Menüpunkte öffnen zu müssen. Außerdem kann man sich seine Verbrauchsübersicht als Diagramm anzeigen lassen, um Abweichungen besser erkennen zu können. Der Preisrechner berücksichtigt ab sofort Haushalte mit bis zu zehn Personen und noch in diesem Jahr wird das Kundenkonto durch die individuelle Postbox ergänzt. Dort werden dann automatisch alle Schreiben der Stadtwerke abgespeichert.

Tag und Nacht für Sie da

Alle Änderungen durch Kunden in den Portalen werden innerhalb von 24 Stunden von uns geprüft und anschließend freigegeben.

Des Weiteren haben Kunden auch die Möglichkeit, ihren Beratungstermin online zu buchen. Ein Angebot, das bei vielen Kunden auf große Resonanz stößt, denn dadurch entsteht weniger Wartezeit und unsere Kolleginnen und Kollegen können sich besser auf den Termin vorbereiten.

Kinder- und Jugendhaus Merseburg freut sich über Scheck von den Stadtwerken



Im Rahmen der Domweiheveranstaltungen waren die Stadtwerke Merseburg beim Zauberfest am 2. und 3. Oktober mit einem Stand vor Ort. Dort gab es frisches Popcorn, das für einen guten Zweck verkauft wurde. Vier Arbeiterteams haben diese Aktion umgesetzt und die Besucher mit dem süßen Naschwerk erfreut. 50 Cent pro Tüte mussten ins Sparschwein gesteckt werden. Da die Erlöse der Aktion einer sozialen Einrichtung aus Merseburg zugute kommen sollten, hat so mancher Besucher seinen Geldbetrag auch gleich verdoppelt. Über 600 Tüten konnten wir verkaufen. Insgesamt kamen 322,64 Euro zusammen. Sie wurden per symbolischen Scheck am 25. Oktober dem Kinder- und Jugendhaus Merseburg übergeben.

„Uns war es wichtig, zur Domweiheveranstaltung soziales Engagement zu zeigen, und hier konkret zu unterstützen“, betonte Hilal Orhan-Hanslik, Referentin Public Relations der Stadtwerke.

Einrichtungsleiterin Michaela Larsen freut sich: „Wir planen mit der Spende die Ausgestaltung unseres sanierten Außengeländes weiterzuführen, z. B. Fahrradständer anzuschaffen und Fahrradschutzhelme zu kaufen“.

Die Einrichtung der Kinder- und Jugendhilfe betreut und begleitet 24 Kinder- und Jugendliche in vier verschiedenen stationären Heimgruppen sowie 16 Kinder in zwei teilstationären Tagesgruppen. Das Alter reicht von sechs bis 18 Jahren. Ebenso werden Kinder betreut, die vom Jugendamt zum Schutz hier untergebracht werden.



Hilal Orhan-Hanslik (l.) bei der Scheckübergabe an Michaela Larsen

Stiftung „Samariterherberge“ hilft bei Weihnachtsaktion

Die Stiftung wurde 1853 von christlich und sozial engagierten Menschen gegründet. Ziel des Engagements war und ist es, Waisenkindern ein zu Hause zu bieten und ihnen eine Perspektive für ihr Leben zu geben.



Die starke Truppe der WfbM Merseburg im Einsatz

Seit 1958 ist die Stiftung „Samariterherberge“ in der Behindertenhilfe aktiv. Als diakonische Einrichtung der Behinderten- und Seniorenhilfe betreibt die Stiftung heute unterschiedliche Wohnangebote, eine Vielzahl von Arbeitsangeboten und einen ambulanten Pflegedienst. Ca. 150 Mitarbeitende sorgen für das Gelingen dieser anspruchsvollen Aufgabe. Die Werkstätten für behinderte Menschen (WfbM) der Stiftung sind Einrichtungen zur Teilhabe am Arbeitsleben sowie zur Eingliederung in das Arbeitsleben. Werkstätten befinden sich im Saalekreis an den drei Standorten Merseburg, Horburg und Bad Dürrenberg. Sie haben aktuell 399 Teilnehmer. Die 140 Beschäftigten am Merseburger Standort erbringen unterschiedliche Dienstleistungen wie in den Bereichen Wäscherei, Hauswirtschaft, Küche, Garten- und Landschaftspflege, Stickerei, Holzmontage, Palettenbau, Montage, Verpackung und Konfektionierung. Die Berufsausbildung läuft im Ausbildungsbereich einer Werkstatt ab. Der Berufsausbildungsbereich umfasst zur Zeit 30 Teilnehmer in Merseburg. Jeder Teilnehmer durchläuft ein Eingangsverfahren, um zu prüfen, ob die WfbM die geeignete Einrichtung zur Teilhabe am Arbeitsleben ist. Daran schließt sich die Grundausbildung für die verschiedenen Tätigkeitsfelder der Werkstatt, nach Interessen und Neigungen, aber auch Fähigkeiten und Fertigkeiten, an. Zum Ende der Berufsbildung nach zwei Jahren erhält jeder Teilnehmer ein entsprechendes Zertifikat, das ihm die Aufnahme in den Arbeitsbereich ermöglicht.

Tatkräftige Unterstützung für unsere Weihnachtsaktion

Ohne die Unterstützung der Merseburger Beschäftigten der WfbM hätten wir es nicht geschafft, unser Willkommensgeschenk termingerecht fertigzustellen. Erst wurden 500 Kalenderkartonagen entsprechend gefaltet und transportgerecht verpackt. Anschließend wurden 12.000 Adventstütchen von den Beschäftigten befüllt und mit Verschlussaufklebern versehen. Dabei war der Einfallsreichtum des Gruppenleiters, Herrn Wolf, bemerkenswert. Er schaffte es, mit einfachen Mitteln die Abläufe und technischen Hilfsmittel so zu strukturieren, dass am Ende des Tages immer 500 befüllte Tütchen eines Artikels verpackt waren – und wenn der Verschlussaufkleber nicht halten wollte, kam eben auch das Bügeleisen zum Einsatz.



Kontakt: WfbM der Stiftung Samariterherberge
Simon-Hoffmann-Str. 6, 06217 Merseburg, Tel.: (0 34 61) 34 25-0
Auch Privatpersonen können die Dienstleistungen der WfbM nutzen. Fragen Sie einfach nach.

Deutschlandstipendium der Stadtwerke Merseburg



Auch in diesem Studienjahr unterstützen die Stadtwerke Merseburg wieder zwei Studierende der Hochschule Merseburg.

Koshkina Ksenia, Studentin des Masterstudiengangs „Informationsdesign und Medienmanagement“ erhält für ein ganzes Jahr monatlich 300 Euro. Eine willkommene Hilfe für Koshkina Ksenia, denn „das Stipendium wird mich finanziell entlasten, so dass ich meinen Fokus auf die Lerninhalte richten und mich voll und ganz auf die anstehenden Aufgaben konzentrieren kann. Das macht meinen Weg zum erfolgreichen Abschluss meines Masterstudiums einiges leichter.“

Die gleiche Summe erhält Henriette Krehan, Studentin des Masterstudiengangs „Projektmanagement“. Auch ihr wird das Stipendium bei der Finanzierung ihres Masters helfen.

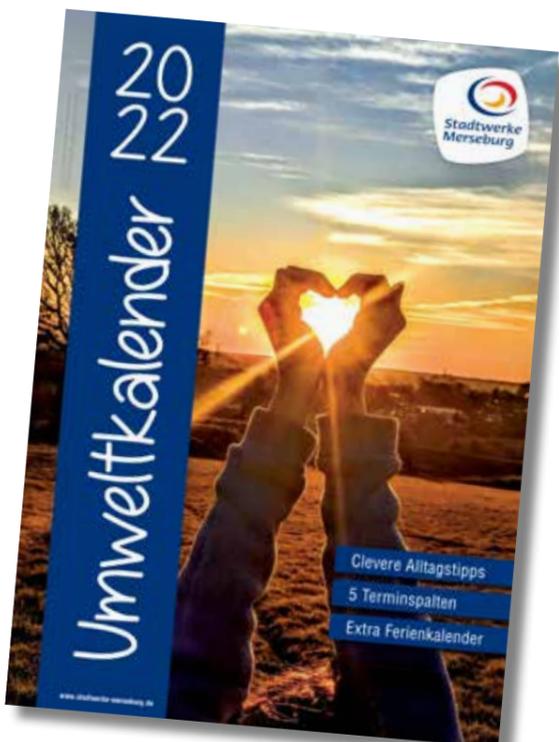
Die Mittel für das Stipendium kommen je zur Hälfte vom Bund und von privaten Förderern. Insgesamt 27 Studierende der Hochschule Merseburg kommen in diesem Studienjahr in den Genuss des Stipendiums. Neben den sehr guten schulischen Leistungen bildet das soziale Engagement ein entscheidendes Auswahlkriterium.



Prof. Dr. Jörg Kirbs, Rektor, Ksenia Koshkina, Henriette Krehan und Hilal Orhan-Hanslik, Referentin Public Relations der Stadtwerke Merseburg (v. l. n. r.)

Unser Kundenkalender 2022 ist im Kundenzentrum erhältlich

Über unseren letzten Kalender haben sich viele Kunden sehr gefreut. Daher gibt es ihn auch für 2022 wieder, und zwar mit Tipps zum Thema Nachhaltigkeit. Seit Ende November liegt er im Kundenzentrum in limitierter Auflage aus.



In unserem neuen Kalender steht das Thema Nachhaltigkeit im Vordergrund, denn dazu möchten wir Sie im neuen Jahr inspirieren. Daher bekommen Sie im neuen Kalender interessante Tipps zu dieser Thematik sowie Informationen zum Engagement der Stadtwerke Merseburg in diesem Bereich: von der CO₂-Bremse bis zu attraktiven Spartarifen.

Natürlich finden Sie dort auch die kalendarische Übersicht für jeden einzelnen Monat auf einem gesonderten Blatt. Übersichtlich, mit allen Feiertagen und einem Extra-Ferienkalender wird unser Kalender so zu Ihrem idealen Jahresplaner.

Aber er bietet noch mehr. Für jeden einzelnen Tag gibt es fünf Terminalspalten, so dass alle wichtigen Termine übersichtlich notiert werden können. Der Kalender kommt im praktischen DIN A4 Format und findet sicherlich einen passenden Platz in Ihrer Wohnung.

Die Auflage des Kalenders ist begrenzt. Sie erhalten ihn im Kundenzentrum. Wir wünschen Ihnen jetzt schon ein „nachhaltiges neues Jahr 2022“.

Deutschlands größtes Vorlesefest: Spannende Geschichten für kleine Zuhörer



An Deutschlands größtem Vorlesefest haben erstmalig auch die Stadtwerke Merseburg teilgenommen. Unter dem Motto „Freundschaft und Zusammenhalt“ kamen kleine aber auch große Leseratten voll auf ihre Kosten.

Bewusst hat sich Guido Langer, Geschäftsführer der Stadtwerke Merseburg, die Zeit genommen, um Merseburger Kindern eine Abenteuergeschichte vorzulesen und damit das Vorlesen einmal wieder in den Vordergrund zu rücken. In vielen Familien ersetzen TV und Tonträger verschiedenster Art dieses schöne Ritual, sich mit den Kindern auszutauschen. Zusammen mit Hilal Orhan-Hanslik, Referentin Public Relations der Stadtwerke, war er anlässlich des bundesweiten Vorlesetages 2021 zu Gast in der Kita „Am Weinberg“ in Merseburg und gab eine Kostprobe seiner Vorlesekünste. Da er früher schon bei seinen eigenen Kindern üben konnte, war die Schar im Alter zwischen drei und fünf Jahren zwar erst noch etwas zappelig, aber dann mucksmäuschenstill. Aufmerksam lauschten sie den Geschichten, die „Guido“, wie er sich selbst vorgestellt hatte, und „Hilal“ mitgebracht hatten. Wie immer bei spannenden Geschichten ging die Zeit viel zu schnell vorbei. Aber wer weiß, vielleicht gibt es beim Vorlesetag 2022 ein Wiedersehen. Frau Büchner, die Leiterin der Einrichtung, würde sich freuen. Sie betonte, dass für die Kinder vor allem der Besuch und die neuen Gesichter wichtig waren, denn wegen Corona durften sie lange keine Gäste empfangen.



Der bundesweite Vorlesetag wurde durch die Initiative von DIE Zeit, Stiftung Lesen und Deutsche Bahn Stiftung ins Leben gerufen. Als Aktionstag findet er seit 2004 immer am dritten Freitag im November statt und hat jedes Jahr ein anderes Motto. Die Kindereinrichtungen schlagen dem Vorlesenden entsprechende Bücher vor, aus denen dann ausgewählt wird.

Preisrätsel

Bitte senden Sie das richtige Lösungswort auf einer Postkarte bis zum **03.01.2022** an:

Stadtwerke Merseburg GmbH
Kennwort: Preisrätsel
Große Ritterstraße 9
06217 Merseburg

Selbstverständlich können Sie die Karte auch persönlich in unserem Kundenzentrum abgeben oder das Lösungswort per E-Mail senden: a.zwarg@sw-merseburg.de. Bitte denken Sie daran, Ihre vollständige Anschrift und Telefonnummer anzugeben.

Unter allen richtigen Einsendungen verlosen wir 3 Gutscheine à 40 € für einen Einkauf in der Stadt-Apotheke in der Gotthardstraße in Merseburg.

Herzlichen Glückwunsch den Gewinnern des Rätsels aus der letzten Ausgabe, die je einen Gutschein im Wert von 40 Euro von der Drogerie Rossmann in Merseburg erhalten haben:

- Günter Markgraf, Merseburg
- Karin Rödger, Merseburg
- Ulrike Pfeifer, Merseburg

Das Lösungswort lautete: Biomethan

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mit der Teilnahme stimmen Sie zu, dass im Gewinnfall Ihr Name und Ihr Wohnort in unserer Kundenzeitschrift und auf unserer Website veröffentlicht werden dürfen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen wieder gelöscht.

japanischer Meerrettich	Abkürzung für Minute	Funkortung	Unterhaus des russ. Parlaments	Gruppe von Jagdhunden	deutscher Schauspieler (Miroslav)	die Ackerkrume lockern	landwirtschaftlich: Kartoffel	Nutztiere	dehnbare Hohlorgane	Elan, Schwung (engl.)	irgendjemand	später Nachkomme	legendäres Wesen im Himalaja	Gesundheitspflege, -lehre
eine der Nordfriesischen Inseln				israelische Wüste				3	angestrengt eifrig					
veraltet: Thailand						Feier im Freien					1			Bad an der Lahn
	9				schläfrig; erschöpft				Sinnesorgan		Fischfett			
Stadt in der Pfalz		Tier oder Pflanze a. femem Ländem	Rollkörper	Kreuzesinschrift	vertikale Ausdehnung		die Länder Vorderasiens	Sohn des Zeus und der Alkmene				Rest im Glas	kurz für in dem	
												8		
Fauna	zwei Dinge, Menschen	Flachs, Faserpflanze	poetisch: Irland		Gabe, Spende				15	Preis einer Aktie	Baumteil		Blattwerk der Bäume	Ärger, Wut
Koog, eingedeichtes Land					Beiname Jesu	Nachlassempfänger		kaiserlich	Feuerwerkskörper (ugs.)					
				leitender Minister Ludwigs XIII.				10			dreiteilig, Schalen gestell für Obst	Keramik	Himmelsrichtung	
südamerikanischer Tee	Flachland		Rock-Sängerin: - Turner	auf sich zu			Einrichtung zur Briefbeförderung	Befreiung aus einer Gefahr						
Ruheständler, Pensionär						Tanzart mit Spezialschuhen	lange, schmale Vertiefung		7		Holzblasinstrument			
essbare Früchte m. hartschaligem Kern	Pastenbehälter	runde Schneehütte	Schwertwal	Fluss zur Rhone				Ansprache, Vortrag	Vorfahr			Lebenshauch	Dringlichkeitsvermerk	
							abwegig, fälschlich				Rückseite des Unterschenkels		2	
ein Europäer				Kurzwort für Jugendliche(n)					5	Haushaltsplan			Dreifingerfaltier	
			Schlag, Streich (franz.)				Gegenpunkt des Zenits				wirklich			
Bruder Kains	baschkirische Hauptstadt			Küchenmöbel mit Waschbecken					14	Ein-siedler, Klausner				6

Einsendeschluss ist der **03.01.2022**



Kontakt

Stadtwerke Merseburg GmbH

Kundenzentrum

Große Ritterstraße 9
 06217 Merseburg
 Telefon (0 34 61) 454 212
 Telefax (0 34 61) 454 170
kontakt@sw-merseburg.de
www.stadtwerke-merseburg.de

Öffnungszeiten

Montag, Dienstag und Donnerstag
 09:00 – 12:00 Uhr
 14:00 – 16:00 Uhr
 Mittwoch und Freitag
 09:00 – 12:00 Uhr

Internet, Telefon und TV

Telefon (0 34 61) 454 300
kontakt@mersurf.de

Vertrieb

Große Ritterstraße 9
 Frau Fischer Telefon (0 34 61) 454 230
 Herr Lahl Telefon (0 34 61) 454 232

Öffentlichkeitsarbeit

Frau Zwarg Telefon (0 34 61) 454 225

In Notfällen sind die
Stadtwerke Merseburg
jederzeit telefonisch unter
(0 34 61) 45 45 45
zu erreichen.

Servicegesellschaft Sachsen-Anhalt Süd mbH

Netzanschlüsse Strom und Gas

Bereich Netzwirtschaft / Team Netzanschluss
 Sitz: Büro Merseburg
 Herr Bialek Telefon (0 34 43) 2873-752

Messgerätewesen Strom und Gas

Bereich Netzwirtschaft / Meisterbereich Messstellenbetrieb
 Sitz: Büro Weißenfels
 Herr Starke Telefon (0 34 43) 2873-418

Schachtscheine, Leitungsdokumentation, Planauskünfte, Liegenschaften

Bereich Netze / Abt. Engineering / GIS / Dokumentationen
 Sitz: Büro Weißenfels
 Frau Biernacki Telefon (0 34 43) 2873-513

Impressum

Herausgeber: Stadtwerke Merseburg GmbH
 Große Ritterstraße 9, 06217 Merseburg
kontakt@sw-merseburg.de

Projektleitung: Astrid Zwarg, Redaktionsschluss 26.11.2021
 Text und Gestaltung: b con d GmbH, www.bcond.com

Fotos: Stadtwerke Merseburg GmbH / Steffen Runke,
die-bildermanufaktur.de / HOME

Druck: Grafisches Centrum Cuno GmbH & Co. KG
 Gewerbering West 27, 39240 Calbe (Saale)

Verteilung: Mitteldeutsches Druck- und
 Verlagshaus GmbH & Co. KG Halle

Auflage: 20 000 Exemplare

