

Änderungsformular MER.Surf & Fon VDSL | MER.TV IPTV



1. Meine persönlichen Daten

			* Pflichtfelder
Anrede*	Titel	Vorname*	
Nachname*			Kundennummer*
Straße, Hausnummer*			Geburtsdatum*
PLZ*	Ort*		

Namensänderung

Vor- und Nachname*	Geburtsdatum*
Telefonnummer*	E-Mail*
gültig ab*	Bemerkung/Grund (z. B. Vertragsübernahme oder Eheschließung)

2. Änderung der Lieferstelle (Umzugskosten einmalig 24,90 €)

gültig ab*

	Zu versorgendes Objekt/zu versorgende Wohnung:		
Straße, Hausnummer*			
		Lage der Wohnung (Sicht auf die Vorderseite des Hauses)	
PLZ*	Ort*	☐ links	☐ mitte ☐ rechts
	Etage*		

3. Produktwechsel- und ergänzung Internet- und Telefonprodukte

gültig ab*	

MER.Surf & Fon VDSL 1,3,7,8,9

- ☐ MER.Surf & Fon 6 Mbit/s (Grundpreis 24,90 € mtl.)
- ☐ MER.Surf & Fon 25 Mbit/s (Grundpreis 34,90 € mtl.)
- ☐ MER.Surf & Fon 50 Mbit/s (Grundpreis 39,90 € mtl.)
- ☐ MER.Surf & Fon 100 Mbit/s (Grundpreis 44,90 € mtl.)

Rechnungsversand

- ☐ Rechnungsversand als PDF-Datei per E-Mail (kostenfrei)
- ☐ Rechnungsversand per Post (mtl. 2,50 €)

Zusatzprodukte MER.Surf & Fon VDSL

- ☐ Weitere Rufnummern (max. 10 Stück) einmalig 4,90 € pro Stück
- ☐ Weitere Gesprächskanäle mit je 3 Rufnummern inkl. Flatrate ins dt. Festnetz² | 4,90 € mtl. je Kanal
- ☐ Mobilflat² | 14,90 € mtl.
Flatrate in die deutschen Mobilfunknetze, pro Gesprächskanal
- ☐ Auslandsflat² | 9,90 € mtl.
Flatrate ins Festnetz, pro Gesprächskanal, enthaltene Länder gemäß Preisliste

Bitte beachten: Zusatzprodukte können nur versendet werden (Versandpauschale 6,90 € - bei Sammelbestellung Pauschale nur einmalig)

- ☐ kundeneigener Router⁷
Konfiguration durch den Kunden, kein Support durch SWM
- ☐ Basisrouter⁴ | 1,90 € mtl. Miete
FRITZ!Box 7530 o. ä. je nach Verfügbarkeit
- ☐ FRITZ!Box 7530 AX⁴ | 3,90 € mtl. Miete
- ☐ FRITZ!Box 7690⁴ | 5,90 € mtl. Miete
- ☐ FRITZ!Box 7690 | einmalig 189,90 €
- ☐ Installationsservice | 30,00 € Anfahrt + 15,00 €/15 min
für Vor-Ort-Services (umfasst das Installieren und Einrichten von SWM-Hardware, nicht von kundeneigenen Geräten.)

1) Alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Eventuell wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an – Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sonderrufnummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte gemäß Preisliste an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Die Vertragslaufzeit beginnt mit erstmaliger Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die Mindestvertragslaufzeit jeweils um 1 Monat. Die Kündigung ist erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.

2) Kündigungsfrist von 1 Monat zum Monatsende

3) Kündigungsfrist von 1 Monat (taggleich)

4) 12 Monate Mindestvertragslaufzeit

5) 3 Monate Mindestvertragslaufzeit

6) Programme und Funktionen gemäß aktuell gültiger Sender- und Funktionsübersicht

7) Nutzungsvoraussetzungen in AGB / Leistungsbeschreibung geregelt

8) bei einem Produktwechsel verlängert sich der aktuelle Vertrag um 24 Monate

9) 12 Monate Vertragslaufzeit auf Anfrage

10) 1 Monat Mindestvertragslaufzeit

4. Telefonbucheintrag

Aufnahme in öffentliches Kommunikationsverzeichnis

- ☐ Ich/wir erkläre(n) mich/uns damit einverstanden, dass die betreffenden Daten auf Anfrage entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen Telefonbuchverlagen, Auskunftsbetreibern und Telefongesellschaften wie der Deutschen Telekom für die je-weils freigegebene Auskunftsart zur Verfügung gestellt werden.
- ☐ Nein, ich/wir wünsche(n) nicht, dass meine/unsere Daten in einem öffentlichen Kommunikationsverzeichnis erscheinen.

Art des Verzeichnisses

- ☐ In das gedruckte Telefonbuch
- ☐ In die elektronischen Auskunftsm Medien
- ☐ Ich/wir widersprechen einer Inversuche (Rückwärtssuche).
- ☐ Bei der telefonischen Auskunft (nur Rufnummer)
- ☐ Bei der telefonischen Auskunft (erweitert, d. h. inklusive Adresse)

5. TV-Pakete

gültig ab*

MER.TV IPTV ^{1,2,6,7} (setzt MER.Surf & Fon voraus, mindestens 25 Mbit/s)

☐ **IPTV Basis** ⁴ | 9,90 € mtl.

☐ **IPTV Plus** ⁵ | 4,90 € mtl.
(setzt IPTV Basis voraus)

☐ **IPTV Premium** ⁵ | 8,90 € mtl.
(setzt IPTV Plus voraus)

Optionale Sprachpakete ⁵

(setzt IPTV Basis voraus)

- | | |
|--|---|
| ☐ Russisch 4,90 € mtl. | ☐ Serbisch Basis 4,90 € mtl. |
| ☐ Türkisch 8,90 € mtl. | ☐ Serbisch Pink 13,90 € mtl. |
| ☐ Polnisch 7,90 € mtl. | ☐ Bosnisch Basis 4,90 € mtl. |
| ☐ Spanisch 1,90 € mtl. | ☐ Kroatisch 2,90 € mtl. |
| ☐ Portugiesisch 1,90 € mtl. | |

Zusatzprodukte MER.TV IPTV

Bitte beachten: Zusatzprodukte können nur versendet werden
(Versandpauschale 6,90 € - bei Sammelbestellung Pauschale nur einmalig)

- ☐ STB Set Top Box (Receiver) | einmalig 159,90 €
- ☐ STB Set Top Box (Receiver) ⁴ | 4,90 € mtl. Miete

☐ weitere STB Set Top Box | einmalig 159,90 €

Stück

☐ weitere STB Set Top Box ⁴ | 4,90 € mtl. Miete

Stück

☐ Verwendung ohne STB | einmalig 14,90 €

Hinweis: IPTV kann zusammen mit der STB auf einem herkömmlichen Fernseher genutzt werden. Je gebuchter IPTV-Basis Lizenz können bis zu 5 Geräte angemeldet werden dabei können 3 Geräte gleichzeitig streamen. IPTV kann auch ohne STB mittels Webbrowser (PC und MAC), oder der "TV-Fellow" App auf folgenden Geräten empfangen werden: iOS & Android Smartphones bzw. Tablets, Apple TV, Amazon Fire TV Stick (ab OS 5.0) und folgende Smart TVs: Samsung (ab Tizen Version 6.0), TVs mit Android TV (ab Android 5.0), Grundig Fire TV (ab OS 5.0). Die App ist kostenfrei abrufbar über den Android Play Store oder Apple App Store.

☐ Erweiterung des Aufnahmespeichers um zusätzliche 100 Stunden ¹⁰ | 3,50 €

Mit dieser Option können Sie den Speicher um weitere 100 Stunden erweitern. Dieses Paket ist maximal 2x je Haushalt buchbar (in Summe können je Haushalt 300 Stunden Gesamtspeicher zur Verfügung gestellt werden).

Stück

6. Änderung der Bankverbindung

Ich ermächtige die Stadtwerke Merseburg GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschriftverfahren einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Merseburg GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN*

BIC*

Kontoinhaber*

Kreditinstitut*

gültig ab*

7. Sonstiges, Unterschrift des Kunden

- Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die jeweiligen Leistungsbeschreibungen, Produktinformationsblätter und Preislisten der Stadtwerke Merseburg, welche auf www.stadtwerke-merseburg.de eingesehen oder auf Wunsch übersandt werden können.
- Datenschutz ist uns wichtig. Unsere Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte unserer Internetseite: www.stadtwerke-merseburg.de/datenschutzerklaerung.html

Ort, Datum*

Unterschrift Kunde*