

Änderungsformular MER.Surf & Fon Glasfaser | MER.TV Kabel-TV



1. Meine persönlichen Daten

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	* Pflichtfelder
Anrede*	Titel	Vorname*	
<input type="text"/>			<input type="text"/>
Nachname*			Kundennummer*
<input type="text"/>			<input type="text"/>
Straße, Hausnummer*			Geburtsdatum*
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
PLZ*	Ort*		
Namensänderung			
<input type="text"/>			<input type="text"/>
Vor- und Nachname*			Geburtsdatum*
<input type="text"/>			<input type="text"/>
Telefonnummer*			E-Mail*
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
gültig ab*	Bemerkung/Grund (z. B. Vertragsübernahme oder Eheschließung)		

2. Änderung der Lieferstelle (Umzugskosten einmalig 24,90 €)

gültig ab*

<input type="text"/>	Zu versorgendes Objekt/zu versorgende Wohnung:			
Straße, Hausnummer*	<input type="text"/>	Lage der Wohnung (Sicht auf die Vorderseite des Hauses)		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> links	<input type="checkbox"/> mitte	<input type="checkbox"/> rechts
PLZ*	Ort*	Etage*		

3. Produktwechsel- und ergänzung Internet- und Telefonprodukte

gültig ab*

MER.Surf & Fon Glasfaser^{1,3,7,8,9}

- MER.Surf & Fon Glas 50 (Grundpreis 39,90 € mtl.)
- MER.Surf & Fon Glas 100 (Grundpreis 44,90 € mtl.)
- MER.Surf & Fon Glas 250 (Grundpreis 49,90 € mtl.)
- MER.Surf & Fon Glas 500 (Grundpreis 64,90 € mtl.)
- MER.Surf & Fon Glas 1000 (Grundpreis 87,90 € mtl.)

- Alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Eventuell wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an – Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sonderrufnummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte gemäß Preisliste an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Die Vertragslaufzeit beginnt mit erstmaliger Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die Mindestvertragslaufzeit jeweils um 1 Monat. Die Kündigung ist erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.
- Kündigungsfrist von 1 Monat zum Monatsende
- Kündigungsfrist von 1 Monat (taggleich)
- 12 Monate Mindestvertragslaufzeit
- 3 Monate Mindestvertragslaufzeit
- Programme und Funktionen gemäß aktuell gültiger Sender- und Funktionsübersicht
- Nutzungsvoraussetzungen in AGB / Leistungsbeschreibung geregelt
- bei einem Produktwechsel verlängert sich der aktuelle Vertrag um 24 Monate
- 12 Monate Vertragslaufzeit auf Anfrage
- 1 Monat Vertragslaufzeit
- Smartcards inklusive

Zusatzprodukte MER.Surf & Fon Glasfaser

- Basisrouter | 1,90 € mtl. Miete
FRITZ!Box 7530 o. ä. je nach Verfügbarkeit
- FRITZ!Box 7530 AX | 3,90 € mtl. Miete
- FRITZ!Box 7690 | 5,90 € mtl. Miete
- Installationservice | 30,00 € Anfahrt + 15,00 €/15 min
für Vor-Ort-Services (umfasst das Installieren und Einrichten von SWM-Hardware, nicht von kundeneigenen Geräten)
- Weitere Rufnummern (max. 10 Stück) einm. 4,90 € pro Stück
- Weitere Gesprächskanäle mit je 3 Rufnummern inkl. Flatrate ins dt. Festnetz² 4,90 € mtl. je Kanal
- Mobilflat² | 14,90 € mtl. Flatrate in die deutschen Mobilfunknetze, pro Gesprächskanal
- feste öffentliche IP-Adresse | 1,90 € mtl. Miete
- Auslandsflat² | 9,90 € mtl. Flatrate ins Festnetz, pro Gesprächskanal, enthaltene Länder gemäß Preisliste

Bitte beachten: Zusatzprodukte können nur versendet werden (Versandpauschale 6,90 € - bei Sammelbestellung Pauschale nur einmalig)

4. Telefonbucheintrag

Aufnahme in öffentliches Kommunikationsverzeichnis

- Ich/wir erkläre(n) mich/uns damit einverstanden, dass die betreffenden Daten auf Anfrage entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen Telefonbuchverlagen, Auskunftsbetreibern und Telefongesellschaften wie der Deutschen Telekom für die jeweils freigegebene Auskunftsart zur Verfügung gestellt werden.
- Nein, ich/wir wünsche(n) nicht, dass meine/unsere Daten in einem öffentlichen Kommunikationsverzeichnis erscheinen.

Art des Verzeichnisses

- In das gedruckte Telefonbuch
- In die elektronischen Auskunftsmidien
- Ich/wir widersprechen einer Inversuche (Rückwärtssuche).
- Bei der telefonischen Auskunft (nur Rufnummer)
- Bei der telefonischen Auskunft (erweitert, d. h. inklusive Adresse)

5. TV-Pakete

gültig ab*

MER.TV Kabel-TV

Basis TV^{1,2,4,6,7} | 9,44 € mtl.

Basis HD⁴ | 5,90 € mtl.
(setzt Basis TV voraus)

- Premium HD⁵ | 9,90 mtl. (setzt Basis HD voraus)
- Family HD⁵ | 14,90 mtl. (setzt Basis HD voraus)

Optionale Sprachpakete⁵

(setzt Basis TV voraus)

- Russisch Basis | 7,90 € mtl. Italienisch | 4,90 € mtl.
- Russisch Premium | 12,90 mtl. Polnisch | 6,90 € mtl.
- Türkisch | 8,90 mtl.

Zusatzprodukte MER.TV Kabel-TV¹⁰

Bitte beachten: Zusatzprodukte können nur versendet werden
(Versandpauschale 6,90 € - bei Sammelbestellung Pauschale nur einmalig)

- CI+ Modul¹¹ | 3,00 € mtl. Miete
- CI+ Modul¹¹ | einmalig 79,90 €
-
- Kabelreceiver TechniSat K4 | 5,90 € mtl. Miete
- Kabelreceiver TechniSat K4 | einmalig 119,90 €

Aufnahme auf eine externe Festplatte per
USB-Schnittstelle möglich

Rechnungsversand

- Rechnungsversand als PDF-Datei per E-Mail (kostenfrei)
- Rechnungsversand per Post (mtl. 2,50 €)

6. Änderung der Bankverbindung

Ich ermächtige die Stadtwerke Merseburg GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschriftverfahren einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Merseburg GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN*

BIC*

Kontoinhaber*

Kreditinstitut*

gültig ab*

7. Bemerkungen

8. Sonstiges, Unterschrift des Kunden

- 1.) Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die jeweiligen Leistungsbeschreibungen, Produktinformationsblätter und Preislisten der Stadtwerke Merseburg, welche auf www.stadtwerke-merseburg.de eingesehen oder auf Wunsch übersandt werden können.
- 2.) Datenschutz ist uns wichtig. Unsere Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte unserer Internetseite: www.stadtwerke-merseburg.de/datenschutzerklaerung.html

Ort, Datum*

Unterschrift Kunde*

Stadtwerke Merseburg GmbH
Große Ritterstraße 9
06217 Merseburg
www.stadtwerke-merseburg.de
kontakt@mersurf.de

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. (FH) Guido Langer

Aufsichtsratsvorsitzender
Sebastian Müller-Bahr

Gerichtsstand
Amtsgericht Stendal HRB 20 69 96
St.-Nr. 112/107/02654
UST-Id-Nr. DE158255054

Kundenzentrum
Telefon (0 34 61) 454 300
Telefax (0 34 61) 454 170

Stadtwerke Merseburg ist gemeldet gem. § 6 TKG
Aufsichtsbehörde: Bundesnetzagentur für
Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und
Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn