

# Änderungsformular MER.Surf & Fon VDSL | MER.TV IPTV



## 1. Meine persönlichen Daten

\* Pflichtfelder

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Anrede*	Titel	Vorname*	
<input type="text"/>			<input type="text"/>
Nachname*			Kundennummer*
<input type="text"/>			<input type="text"/>
Straße, Hausnummer*			Geburtsdatum*
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
PLZ*	Ort*		

### Namensänderung

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vor- und Nachname*	Geburtsdatum*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefonnummer*	E-Mail*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

gültig ab\*  Bemerkung/Grund (z. B. Vertragsübernahme oder Eheschließung)

## 2. Änderung der Lieferstelle (Umszugskosten einmalig 24,90 €)

gültig ab\*

<input type="text"/>	<b>Zu versorgendes Objekt/zu versorgende Wohnung:</b>			
Straße, Hausnummer*	<input type="text"/>	Lage der Wohnung (Sicht auf die Vorderseite des Hauses)		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> links	<input type="checkbox"/> mitte	<input type="checkbox"/> rechts
PLZ*	Ort*	Etage*		

## 3. Produktwechsel- und ergänzung Internet- und Telefonprodukte

gültig ab\*

### MER.Surf & Fon VDSL <sup>1,3,7,8,9</sup>

- MER.Surf & Fon 6 Mbit/s (Grundpreis 24,90 € mtl.)
- MER.Surf & Fon 25 Mbit/s (Grundpreis 34,90 € mtl.)
- MER.Surf & Fon 50 Mbit/s (Grundpreis 39,90 € mtl.)
- MER.Surf & Fon 100 Mbit/s (Grundpreis 44,90 € mtl.)

### Rechnungsversand

- Rechnungsversand als PDF-Datei per E-Mail (kostenfrei)
- Rechnungsversand per Post (mtl. 2,50 €)

### Zusatzprodukte MER.Surf & Fon VDSL

- Weitere Rufnummern (max. 10 Stück) einmalig 4,90 € pro Stück
- Weitere Gesprächskanäle mit je 3 Rufnummern inkl. Flatrate ins dt. Festnetz<sup>2</sup> | 4,90 € mtl. je Kanal
- Mobilflat<sup>2</sup> | 14,90 € mtl. Flatrate in die deutschen Mobilfunknetze, pro Gesprächskanal
- Auslandsflat<sup>2</sup> | 9,90 € mtl. Flatrate ins Festnetz, pro Gesprächskanal, enthaltene Länder gemäß Preisliste

Bitte beachten: Zusatzprodukte können nur versendet werden (Versandpauschale 6,90 € - bei Sammelbestellung Pauschale nur einmalig)

- Basisrouter | 1,90 € mtl. Miete FRITZ!Box 7530 o. ä. je nach Verfügbarkeit
- FRITZ!Box 7530 AX | 3,90 € mtl. Miete
- FRITZ!Box 7690 | 5,90 € mtl. Miete
- FRITZ!Fon C5 | einmalig 58,90 €
- FRITZ!Fon C6 | einmalig 69,90 €
- feste öffentliche IP-Adresse | 1,90 € mtl. Miete
- Installationservice | 30,00 € Anfahrt + 15,00 €/15 min für Vor-Ort-Services (umfasst das Installieren und Einrichten von SWM-Hardware, nicht von kundeneigenen Geräten.)

- 1) Alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Eventuell wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an - Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sonderrufnummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte gemäß Preisliste an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Die Vertragslaufzeit beginnt mit erstmaliger Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die Mindestvertragslaufzeit jeweils um 1 Monat. Die Kündigung ist erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.
- 2) Kündigungsfrist von 1 Monat zum Monatsende
- 3) Kündigungsfrist von 1 Monat (taggleich)
- 4) 12 Monate Mindestvertragslaufzeit
- 5) 3 Monate Mindestvertragslaufzeit
- 6) Programme und Funktionen gemäß aktuell gültiger Sender- und Funktionsübersicht
- 7) Nutzungsvoraussetzungen in AGB / Leistungsbeschreibung geregelt
- 8) bei einem Produktwechsel verlängert sich der aktuelle Vertrag um 24 Monate
- 9) 12 Monate Vertragslaufzeit auf Anfrage
- 10) 1 Monat Vertragslaufzeit

## 4. Telefonbucheintrag

### Aufnahme in öffentliches Kommunikationsverzeichnis

- Ich/wir erkläre(n) mich/uns damit einverstanden, dass die betreffenden Daten auf Anfrage entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen Telefonbuchverlagen, Auskunftsbetreibern und Telefongesellschaften wie der Deutschen Telekom für die jeweils freigegebene Auskunftsart zur Verfügung gestellt werden.
- Nein, ich/wir wünsche(n) nicht, dass meine/unsere Daten in einem öffentlichen Kommunikationsverzeichnis erscheinen.

### Art des Verzeichnisses

- In das gedruckte Telefonbuch
- In die elektronischen Auskunftsm Medien
- Ich/wir widersprechen einer Inversuche (Rückwärtssuche).
- Bei der telefonischen Auskunft (nur Rufnummer)
- Bei der telefonischen Auskunft (erweitert, d. h. inklusive Adresse)

## 5. TV-Pakete

gültig ab\*

**MER.TV IPTV** <sup>1,2,4,6,7</sup> (setzt MER.Surf & Fon voraus, mindestens 25 Mbit/s)

**IPTV Basis**<sup>4</sup> | 9,90 € mtl.

**IPTV Plus**<sup>5</sup> | 4,90 € mtl.  
(setzt IPTV Basis voraus)

**IPTV Premium**<sup>5</sup> | 8,90 € mtl.  
(setzt IPTV Plus voraus)

### Optionale Sprachpakete<sup>5</sup>

(setzt IPTV Basis voraus)

- Russisch | 13,60 € mtl.     Spanisch | 1,90 € mtl.
- Türkisch | 8,90 € mtl.     Portugiesisch | 1,90 € mtl.
- Polnisch | 7,90 € mtl.

**Zusatzprodukte MER.TV IPTV** Bitte beachten: Zusatzprodukte können nur versendet werden  
(Versandpauschale 6,90 € - bei Sammelbestellung Pauschale nur einmalig)

- STB Set Top Box (Receiver) | einmalig 159,90 €
- STB Set Top Box (Receiver) | 4,90 € mtl. Miete

weitere STB Set Top Box | einmalig 159,90 €

weitere STB Set Top Box | 4,90 € mtl. Miete

zzgl. IPTV-Dienst | 2,90 € mtl. je STB

Hinweis: Maximal sind 3 STB je Haushalt möglich. Der IPTV-Dienst beinhaltet alle bereits gebuchten Pakete und Optionen. Bitte beachten Sie, dass mit dem ermäßigten IPTV-Dienst alle optionalen Pakete, wie IPTV Plus und IPTV Premium immer nur auf einer STB abgerufen werden können. Ausschließlich IPTV Basis ist parallel empfangbar. Ist ein paralleler Empfang gewünscht, können die Pakete über die TV-Oberfläche zum Standardpreis zugebucht werden.

**Mobile Streaming**<sup>10</sup> | pro Endgerät 2,90 € mtl  
maximal 5 Geräte pro STB

**nPVR**<sup>10</sup> | à 20 Stunden 2,90 € mtl  
Network private video recording (Speicherplatz),  
max. 100 Stunden möglich

## 6. Änderung der Bankverbindung

Ich ermächtige die Stadtwerke Merseburg GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschriftverfahren einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Merseburg GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN\*

BIC\*

Kontoinhaber\*

Kreditinstitut\*

gültig ab\*

## 7. Sonstiges, Unterschrift des Kunden

- 1.) Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die jeweiligen Leistungsbeschreibungen, Produktinformationsblätter und Preislisten der Stadtwerke Merseburg, welche auf [www.stadtwerke-merseburg.de](http://www.stadtwerke-merseburg.de) eingesehen oder auf Wunsch übersandt werden können.
- 2.) Datenschutz ist uns wichtig. Unsere Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte unserer Internetseite: [www.stadtwerke-merseburg.de/datenschutzerklaerung.html](http://www.stadtwerke-merseburg.de/datenschutzerklaerung.html)

Ort, Datum\*

Unterschrift Kunde\*