

Name, Vorname:

Kundennr.:

Firmenbezeichnung:

Straße/Nr.:

PLZ:

Ort:

Telefon:

E-Mail:

Zutreffendes bitte ankreuzen!

Namensänderung

bisheriger Name:

neuer Name:

gültig ab:

Änderung der Lieferstelle (Umzugskosten einmalig 24,90 €)

Straße/Nr.:

PLZ:

Ort:

Etage:

Lage des Raumes

links

mitte

rechts

(Sicht auf die Vorderseite des Hauses): WE Nr.

Produktwechsel und -ergänzung Internet- und Telefonprodukte

gültig ab:

### MER.Surf & Fon Cable<sup>1,2,3,4,5,6,7,8,9</sup>

- MER.Surf & Fon Cable 1**  
Grundpreis 14,90 € mtl.
- MER.Surf & Fon Cable 20**  
Grundpreis 24,90 € mtl.
- MER.Surf & Fon Cable 60**  
Grundpreis 24,90 € mtl. (34,90 € nach 6 Monaten)\*
- MER.Surf & Fon Cable 200**  
Grundpreis 24,90 € mtl. (39,90 € nach 6 Monaten)\*
- MER.Surf & Fon Cable 400**  
Grundpreis 24,90 € mtl. (54,90 € nach 6 Monaten)\*
- MER.Surf & Fon Cable 1000**  
Grundpreis 99,90 €/mtl.

\* Rabattierter Grundpreis gilt nur bei **Upgrade des Produktes**.  
Vertragslaufzeit verlängert sich um weitere 2 Jahre.

### Zusatzprodukte MER.Surf & Fon Cable

- Kundeneigener Router** (Angaben zu den Routerdaten werden benötigt, Konfiguration durch den Kunden, kein Support durch SWM.)
- FRITZ!Box 6670 | 4,90 € mtl. Miete
- FRITZ!Box 6670 | einmalig 189,90 €
- Installationservice** | 30,00 € Anfahrt + 15,00 €/15 min  
für Vor-Ort-Services (Umfasst das Installieren und Einrichten von SWM-Hardware, nicht von kundeneigenen Geräten.)
- Weitere Rufnummern (max. 10 Stück)**  
einmalig 4,90 € pro Stück ▶ Stück
- Weitere Gesprächskanäle mit je 3 Rufnummern**  
inkl. Flatrate ins dt. Festnetz<sup>2</sup> | 4,90 € mtl. je Kanal ▶ Stück
- Mobilflat<sup>2</sup>** | 14,90 € mtl.  
Flatrate in die deutschen Mobilfunknetze,  
pro Gesprächskanal ▶ Stück
- Auslandsflat<sup>2</sup>** | 9,90 € mtl.  
Flatrate ins Festnetz,  
pro Gesprächskanal,  
enthaltene Länder gemäß Preisliste ▶ Stück

1) Alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an – Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sonderrufnummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte gemäß Preisliste an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Die Vertragslaufzeit beginnt mit erstmaliger Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die Mindestvertragslaufzeit jeweils um 1 Monat. Die Kündigung ist erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.

2) Kündigungsfrist von 1 Monat  
3) 12 Monate Mindestvertragslaufzeit  
4) Programmübersicht gemäß aktuell gültiger Senderliste  
5) 1 Monat Mindestvertragslaufzeit  
6) Nutzungsvoraussetzungen in AGB/Leistungsbeschreibung geregelt  
7) Kündigungsfrist von 4 Wochen

8) Bereitstellungsentgelt von einmalig 14,90 € (nur im Fall einer Nachbestellung)  
9) 24 Monate Mindestvertragslaufzeit  
10) Versandpauschale 6,90 € (bei Sammelbestellung Pauschale nur einmalig)  
11) 3 Monate Mindestvertragslaufzeit  
12) Zusätzliche Smartcards bei Buchung optionaler TV-Pakete inklusive  
13) IPTV kann auch ohne STB mittels Webbrowser (PC und MAC), oder der „TV-Fellow“ App auf folgenden Geräten empfangen werden: iOS & Android Smartphones bzw. Tablets, Apple TV, Amazon Fire TV Stick (ab OS 5.0) und folgende Smart TVs: Samsung (ab Tizen Version 6.0), TVs mit Android TV (ab Android 5.0), Grundig Fire TV (ab OS 5.0). Die App ist kostenfrei abrufbar über den Android Play Store oder Apple App Store.

## Produktwechsel und -ergänzung TV-Pakete

gültig ab:

### MER.TV IPTV<sup>1,4,5,6</sup>

(setzt MER.Surf & Fon Cable, mind. 20 Mbit/s voraus, sowie STB mieten/kaufen oder App-Nutzung)

- IPTV Basis<sup>3</sup> | 9,90 € mtl.
- IPTV Plus<sup>7</sup> | 4,90 € mtl.  
(setzt IPTV Basis voraus)
- IPTV Premium<sup>7</sup> | 8,90 mtl.  
(setzt IPTV Plus voraus)

#### Optionale Sprachpakete<sup>7</sup> (setzt IPTV Basis voraus)

- Bosnisch Basis | 4,90 € mtl.
- Kroatisch | 2,90 € mtl.
- Polnisch | 7,90 € mtl.
- Serbisch Basis | 4,90 € mtl.
- Serbisch Pink | 13,90 € mtl.
- Spanisch | 1,90 € mtl.
- Portugiesisch | 1,90 € mtl.
- Russisch | 4,90 € mtl.
- Türkisch | 8,90 € mtl.

#### Zusatzprodukte MER.TV IPTV

Voraussetzung für den Empfang von IPTV

- STB Set Top Box (Receiver)<sup>9</sup> | einmalig 159,90 €
- STB Set Top Box (Receiver)<sup>3,9</sup> | 4,90 € mtl. Miete
- IPTV mobile App-Nutzung (Verwendung ohne STB)<sup>10</sup> | einmalig 14,90 €
- weitere STB Set Top Box<sup>9</sup> | einmalig 159,90 € ▶ Stück
- weitere STB Set Top Box<sup>3,9</sup> | 4,90 € mtl. Miete ▶ Stück
- Erweiterung des Aufnahmespeichers um zusätzliche 100 Stunden<sup>8</sup> | 3,50 € mtl. ▶ Stück

Mit dieser Option können Sie den Speicher um weitere 100 Stunden erweitern. Dieses Paket ist maximal 2x je Haushalt buchbar (in Summe können je Haushalt 300 Stunden Gesamtspeicher zur Verfügung gestellt werden).

### MER.TV Kabelfernsehen<sup>1</sup>

(setzt bestehende Koaxial-/Antennenverkabelung und TV-Dosen in der Wohnung voraus, CI-Modul ab Basis HD notwendig)

- Basis TV<sup>3,4,7</sup> | 9,44 € mtl.
- Basis HD<sup>3,4,7,8</sup> | 5,90 € mtl.
- Premium HD<sup>11</sup> | 9,90 mtl.
- Family HD<sup>11</sup> | 14,90 mtl.

#### Optionale Sprachpakete<sup>3,7,8</sup> (setzt Basis TV voraus)

- Russisch Basis | 7,90 € mtl.
- Russisch Premium | 12,90 mtl.
- Türkisch | 8,90 mtl.
- Italienisch | 4,90 € mtl.
- Polnisch | 6,90 € mtl.

- CI+ Modul | 3,00 € mtl. Miete
- CI+ Modul | einmalig 79,90 €

- Smartcard<sup>5</sup> | inklusive

- 1) Alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an – Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sonderrufnummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte gemäß Preisliste an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Die Vertragslaufzeit beginnt mit erstmaliger Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die Mindestvertragslaufzeit jeweils um 1 Monat. Die Kündigung ist erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.
- 2) Kündigungsfrist von 1 Monat
- 3) 12 Monate Mindestvertragslaufzeit
- 4) Programmübersicht gemäß aktuell gültiger Senderliste
- 5) 1 Monat Mindestvertragslaufzeit
- 6) Nutzungsvoraussetzungen in AGB/Leistungsbeschreibung geregelt
- 7) Kündigungsfrist von 4 Wochen
- 8) Bereitstellungsentsgelt von einmalig 14,90 € (nur im Fall einer Nachbestellung)
- 9) 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
- 10) Versandpauschale 6,90 € (bei Sammelbestellung Pauschale nur einmalig)
- 11) 3 Monate Mindestvertragslaufzeit
- 12) Zusätzliche Smartcards bei Buchung optionaler TV-Pakete inklusive
- 13) IPTV kann auch ohne STB mittels Webbrowser (PC und MAC), oder der „TV-Fellow“ App auf folgenden Geräten empfangen werden: iOS & Android Smartphones bzw. Tablets, Apple TV, Amazon Fire TV Stick (ab OS 5.0) und folgende Smart TVs: Samsung (ab Tizen Version 6.0), TVs mit Android TV (ab Android 5.0), Grundig Fire TV (ab OS 5.0). Die App ist kostenfrei abrufbar über den Android Play Store oder Apple App Store.

## Rechnungsversand

- Rechnungsversand als pdf-Datei per E-Mail (kostenfrei)
- Rechnungsversand per Post (mtl. 2,50 €)

## Telefonbucheintrag

### Aufnahme in öffentliches Kommunikationsverzeichnis

- Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die betreffenden Daten auf Anfrage entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen Telefonbuchverlagen, Auskunftsbetreibern und Telefongesellschaften wie der Deutschen Telekom für die jeweils freigegebene Auskunftsart zur Verfügung gestellt werden.
- Nein, ich wünsche nicht, dass meine Daten in einem öffentlichen Kommunikationsverzeichnis erscheinen.

### Art des Verzeichnisses

- In das gedruckte Telefonbuch
- In die elektronischen Auskunftsmedien
- Bei der telefonischen Auskunft (nur Rufnummer)
- Bei der telefonischen Auskunft (erweitert, d. h. inklusive Adresse)

## Bemerkungen

### Sonstiges, Unterschrift des Kunden

- 1.) Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die jeweiligen Leistungsbeschreibungen, Produktinformationsblätter und Preislisten der Stadtwerke Merseburg, welche auf [www.stadtwerke-merseburg.de](http://www.stadtwerke-merseburg.de) eingesehen oder auf Wunsch übersandt werden können.
- 2.) Datenschutz ist uns wichtig. Unsere Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte unserer Internetseite: [www.stadtwerke-merseburg.de/datenschutzerklaerung.html](http://www.stadtwerke-merseburg.de/datenschutzerklaerung.html)

Ort/ Datum:

Rechtsverbindliche Unterschrift / Firmenstempel: