AUFTRAG

MER.Surf & Fon | MER.TV
Glasfaser

Stadtwerke Merseburg

1. Meine persönlichen Daten

* Pflichtfelder

Anrede* | Titel | Vorname*

Nachname* | Geburtsdatum*

Straße, Hausnummer* | Telefon*

PLZ* | Ort* | Mobilfunknummer

E-Mail*

T
Kundennummer

Wird von den Stadtwerken Merseburg ausgefüllt.

Zu versorgendes Objekt/zu versorgende Wohnung:

Etage

Lage der Wohnung (Sicht auf die Vorderseite des Hauses)
☐ links ☐ mitte ☐ rechts

WE Nr.

2. Produktauswahl

MER.Surf & Fon Glasfaser mit Telefonanschluss[1,5]

☐ **MER.Surf & Fon Glas 50**
50 Mbit/s | 29,90 € mtl. (39,90 € nach 6 Monaten)
» 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
» inkl. 1 Gesprächskanal mit Flatrate ins deutsche Festnetz
» » seit 1. September 2023 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten	
maximal:	50 Mbit/s
durchschnittlich:	45 Mbit/s
minimal:	40 Mbit/s

Upload-Bandbreiten	
maximal:	20 Mbit/s
durchschnittlich:	18 Mbit/s
minimal:	16 Mbit/s

☐ **MER.Surf & Fon Glas 100**
100 Mbit/s | 29,90 € mtl. (44,90 € nach 6 Monaten)
» 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
» inkl. 1 Gesprächskanal mit Flatrate ins deutsche Festnetz
» seit 1. September 2023 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten	
maximal:	100 Mbit/s
durchschnittlich:	90 Mbit/s
minimal:	80 Mbit/s

Upload-Bandbreiten	
maximal:	50 Mbit/s
durchschnittlich:	45 Mbit/s
minimal:	40 Mbit/s

MER.Surf & Fon Glas 250

☐ 250 Mbit/s | 29,90 € mtl. (49,90 € nach 6 Monaten)
» 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
» inkl. 1 Gesprächskanal mit Flatrate ins deutsche Festnetz
» seit 1. September 2023 (Markteinführung)

☐ 250 Mbit/s | 49,90 € mtl.
» 12 Monate Mindestvertragslaufzeit
» inkl. 1 Gesprächskanal mit Flatrate ins deutsche Festnetz
» seit 1. September 2023 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten	
maximal:	250 Mbit/s
durchschnittlich:	225 Mbit/s
minimal:	200 Mbit/s

Upload-Bandbreiten	
maximal:	100 Mbit/s
durchschnittlich:	90 Mbit/s
minimal:	80 Mbit/s

☐ **MER.Surf & Fon Glas 500**
500 Mbit/s | 29,90 € mtl. (64,90 € nach 6 Monaten)
» 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
» inkl. 1 Gesprächskanal mit Flatrate ins deutsche Festnetz
» seit 1. September 2023 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten	
maximal:	500 Mbit/s
durchschnittlich:	450 Mbit/s
minimal:	400 Mbit/s

Upload-Bandbreiten	
maximal:	200 Mbit/s
durchschnittlich:	180 Mbit/s
minimal:	160 Mbit/s

☐ **MER.Surf & Fon Glas 1000**
1.000 Mbit/s | 84,90 € mtl.
» 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
» inkl. 1 Gesprächskanal mit Flatrate ins deutsche Festnetz
» seit 1. September 2023 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten	
maximal:	1000 Mbit/s
durchschnittlich:	850 Mbit/s
minimal:	700 Mbit/s

Upload-Bandbreiten	
maximal:	300 Mbit/s
durchschnittlich:	270 Mbit/s
minimal:	240 Mbit/s

© SWM 11/2026

Stadtwerke Merseburg GmbH
Große Ritterstraße 9
06217 Merseburg

stadtwerke-merseburg.de

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. (FH) Guido Langer

Aufsichtsratsvorsitzender
Sebastian Müller-Bahr

Gerichtsstand
Amtsgericht Stendal
HRB 20 69 96
St.-Nr. 112/107/02654
USt-Id-Nr. DE158255054

Team Internet
Telefon 03461 454-300
Telefax 03461 454-170
kontakt@mersurf.de

Stadtwerke Merseburg ist gemeldet gem. § 6 TKG
Aufsichtsbehörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn

MER.TV IPTV[1,4,5,6] (setzt MER.Surf & Fon Glas voraus, mindestens 50 Mbit/s, sowie STB mieten/kaufen oder App-Nutzung)))

IPTV (Internet Protocol Television) ist modernes Fernsehen über das Internet statt über Kabel bzw. Satellit.

☐ **IPTV Basis**[3] | 9,90 € mtl.

- ☐ **IPTV Plus**[7] | 4,90 € mtl. (setzt IPTV Basis voraus)
- ☐ **IPTV Premium**[7] | 8,90 mtl. (setzt IPTV Plus voraus)

Optionale Sprachpakete[7] (setzt IPTV Basis voraus)

- ☐ Bosnisch Basis | 4,90 € mtl.
- ☐ Kroatisch | 2,90 € mtl.
- ☐ Polnisch | 7,90 € mtl.
- ☐ Portugiesisch | 1,90 € mtl.
- ☐ Russisch | 4,90 € mtl.
- ☐ Türkisch | 8,90 € mtl.
- ☐ Serbisch Basis | 4,90 € mtl.
- ☐ Serbisch Pink | 13,90 € mtl.
- ☐ Spanisch | 1,90 € mtl.

MER.TV Kabelfernsehen[1] (setzt bestehende Koaxial-/Antennenverkabelung und TV-Dosen in der Wohnung voraus, CI-Modul ab Basis HD notwendig)

Kabelfernsehen ist klassisches Fernsehen über das Kabelnetz. Genießen Sie eine große Senderauswahl in stabiler HD-Qualität direkt auf Ihrem TV. Das CI-Modul ist bei der Zubuchung von Paketen (inkl. Sprachpakete) im Kabel TV ab Basis HD erforderlich.

☐ **Basis TV**[3,4,7] | 9,44 € mtl.

- ☐ **Basis HD**[3,4,7,8] | 5,90 € mtl.
  - ☐ **Premium HD**[11] | 9,90 mtl.
  - ☐ **Family HD**[11] | 14,90 mtl.

Optionale Sprachpakete[3,7,8] (setzt Basis TV voraus)

- ☐ Russisch Basis | 7,90 € mtl.
- ☐ Russisch Premium | 12,90 mtl.
- ☐ Türkisch | 8,90 mtl.
- ☐ Italienisch | 4,90 € mtl.
- ☐ Polnisch | 6,90 € mtl.

☒ Bereitstellungsentgelt | einmalig 59,90 €

3. Zusatzprodukte[1]

Zusatzprodukte MER.TV IPTV

Voraussetzung für den Empfang von IPTV

- ☐ STB Set Top Box (Receiver)[9] | einmalig 159,90 €
- ☐ STB Set Top Box (Receiver)[3,9] | 4,90 € mtl. Miete
- ☐ IPTV mobile App-Nutzung (Verwendung ohne STB)[10] [10] | einmalig 14,90 €
- ☐ weitere STB Set Top Box[9] | einmalig 159,90 € ▶ Stück
- ☐ weitere STB Set Top Box[3,9] | 4,90 € mtl. Miete ▶ Stück
- ☐ Erweiterung des Aufnahmespeichers um zusätzliche 100 Stunden[8] | 3,50 € mtl. ▶ Stück

  Mit dieser Option können Sie den Speicher um weitere 100 Stunden erweitern. Dieses Paket ist maximal 2x je Haushalt buchbar (in Summe können je Haushalt 300 Stunden Gesamtspeicher zur Verfügung stellt werden).

Zusatzprodukte MER.TV Cable

- ☐ CI+ Modul | 3,00 € mtl. Miete
- ☐ CI+ Modul | einmalig 79,90 €
- ☐ Smartcard[5] | inklusive

Rechnungsversand

- ☐ Rechnungsversand als pdf-Datei per E-Mail (kostenfrei)
- ☐ Rechnungsversand per Post (mtl. 2,50 €)

Zusatzprodukte MER.Surf & Fon Glas

- ☐ Kundeneigener Router
  (Konfiguration durch den Kunden, kein Support durch SWM.)
- ☐ Basis-Router[9] | 1,90 € mtl. Miete
  FRITZ!Box 7590 oder ähnliches Gerät, je nach Verfügbarkeit
- ☐ FRITZ!Box 7530 AX[9] | 3,90 € mtl. Miete
- ☐ FRITZ!Box 7690[9] | 5,90 € mtl. Miete
- ☐ FRITZ!Box 7690[9] | einmalig 189,90 €
- ☐ Glasfaseranschluss-Verlängerungskit (20 m) | einmalig 70,00 €

  Produkt mit 20 Meter Glasfaserkabel und Glasfaserteilnehmer-Anschlussdose zur Selbstinstallation im Haus. **Wichtig**: Ausschließlich für Glasfaserkunden der Stadtwerke Merseburg. Käuflich erhältlich im Kundenzentrum der Stadtwerke Merseburg, Große Ritterstraße 9, 06217 Merseburg. Die Installation des Verlängerungskits muss zwingend vor dem Anschalttermin Ihres Glasfaseranschlusses erfolgen.
- ☐ Installationsservice | 30,00 € Anfahrt + 15,00 €/15 min
  für Vor-Ort-Services (Umfasst das Installieren und Einrichten von SWM-Hardware, nicht von kundeneigenen Geräten.)
- ☐ Weitere Rufnummern (max. 10 Stück) einmalig 4,90 € pro Stück ▶ Stück
- ☐ Weitere Gesprächskanäle mit je 3 Rufnummern inkl. Flatrate ins dt. Festnetz[2] | 4,90 € mtl. je Kanal ▶ Stück
- ☐ **Mobilflat**[2] | 14,90 € mtl. Flatrate in die deutschen Mobilfunknetze, pro Gesprächskanal ▶ Stück
- ☐ **Auslandsflat**[2] | 9,90 € mtl. Flatrate ins Festnetz, pro Gesprächskanal, enthaltene Länder gemäß Preisliste ▶ Stück

1) Alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an – Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sonderrufnummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte gemäß Preisliste an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Die Vertragslaufzeit beginnt mit erstmaliger Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die Mindestvertragslaufzeit jeweils um 1 Monat. Die Kündigung ist erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.
2) Kündigungsfrist von 1 Monat
3) 12 Monate Mindestvertragslaufzeit
4) Programmübersicht gemäß aktuell gültiger Senderliste
5) 1 Monat Mindestvertragslaufzeit
6) Nutzungsvoraussetzungen in AGB/Leistungsbeschreibung geregelt
7) Kündigungsfrist von 4 Wochen
8) Bereitstellungsentgelt von einmalig 14,90 € (nur im Fall einer Nachbestellung)
9) 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
10) Versandpauschale 6,90 € (bei Sammelbestellung Pauschale nur einmalig)
11) 3 Monate Mindestvertragslaufzeit
12) Zusätzliche Smartcards bei Buchung optionaler TV-Pakete inklusive
13) IPTV kann auch ohne STB mittels Webbrowser (PC und MAC), oder der „TV-Fellow" App auf folgenden Geräten empfangen werden: iOS & Android Smartphones bzw. Tablets, Apple TV, Amazon Fire TV Stick (ab OS 5.0) und folgende Smart TVs: Samsung (ab Tizen Version 6.0), TVs mit Android TV (ab Android 5.0), Grundig Fire TV (ab OS 5.0). Die App ist kostenfrei abrufbar über den Android Play Store oder Apple App Store.

© SWM 11/2026

Stadtwerke Merseburg GmbH
Große Ritterstraße 9
06217 Merseburg

stadtwerke-merseburg.de

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. (FH) Guido Langer

Aufsichtsratsvorsitzender
Sebastian Müller-Bahr

Gerichtsstand
Amtsgericht Stendal
HRB 20 69 96
St.-Nr. 112/107/02654
USt-Id-Nr. DE158255054

Team Internet
Telefon 03461 454-300
Telefax 03461 454-170
kontakt@mersurf.de

Stadtwerke Merseburg ist gemeldet gem. § 6 TKG
Aufsichtsbehörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn

4. SEPA-Lastschriftmandat

Gläubiger-Identifikationsnummer
DE12SWM00000466614

Hinweis: Abbuchung erfolgt Ende des Monats

Ich ermächtige die Stadtwerke Merseburg GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschriftverfahren einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Merseburg GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN* | BIC* | Kontoinhaber*

Kreditinstitut* | Datum* | Unterschrift Kontoinhaber*

5. Bisheriger Telefonanschluss (für Rufnummernportierung)

Bisheriger Anbieter | Aktuelle Kundennummer

Kündigungsfrist (falls bekannt) | Vertragsende | Bereits gekündigt: ☐ Ja ☐ Nein

Bisheriger Anschluss ☐ ISDN ☐ Andere ☐ **Vorhandene Rufnummer portieren**

Rufnummer 1 (Hauptnummer) | Rufnummer 2 | Rufnummer 3 | Sonstiges

Bisheriger Anschluss läuft auf:

Vorname | Name | Geburtsdatum | Mobilnummer

☐ Ich erkläre mich damit einverstanden, dass der Portierungsauftrag (Übernahme der Rufnummer(n)) verbindlich ist und nicht zurückgenommen werden kann. Mit dem Portierungsauftrag bevollmächtige ich die Stadtwerke Merseburg, meinen bisherigen Anschluss bei dem oben angegebenen Provider (bisheriger Anbieter) zum nächstmöglichen Kündigungstermin zu kündigen. Mir ist bewusst, dass bei meinem alten Anbieter Kosten für die Portierung anfallen können.

6. Telefonbucheintrag

Aufnahme in öffentliches Kommunikationsverzeichnis

☐ Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die betreffenden Daten auf Anfrage entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen Telefonbuchverlagen, Auskunftsbetreibern und Telefongesellschaften wie der Deutschen Telekom für die jeweils freigegebene Auskunftsart zur Verfügung gestellt werden.

☐ Nein, ich wünsche nicht, dass meine Daten in einem öffentlichen Kommunikationsverzeichnis erscheinen.

Art des Verzeichnisses

☐ In das gedruckte Telefonbuch
☐ In die elektronischen Auskunftsmedien
☐ Bei der telefonischen Auskunft (nur Rufnummer)
☐ Bei der telefonischen Auskunft (erweitert, d. h. inklusive Adresse)

Freigegebene Daten für den Eintrag

Titel | Vorname | Nachname

sonstiger Zusatz | Straße, Hausnummer

PLZ | Ort | Telefonnummer

Hinweis: Wenn Sie sich für eine Veröffentlichung Ihrer Daten in Telefonbüchern und durch Auskunftsdienste entscheiden, haben Sie auch die Möglichkeit, nur bestimmte Daten anzugeben, während Sie andere nicht angeben.

7. Bemerkungen

© SWM 11/2026

Stadtwerke Merseburg GmbH
Große Ritterstraße 9
06217 Merseburg

stadtwerke-merseburg.de

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. (FH) Guido Langer

Aufsichtsratsvorsitzender
Sebastian Müller-Bahr

Gerichtsstand
Amtsgericht Stendal
HRB 20 69 96
St.-Nr. 112/107/02654
USt-Id-Nr. DE158255054

Team Internet
Telefon 03461 454-300
Telefax 03461 454-170
kontakt@mersurf.de

Stadtwerke Merseburg ist gemeldet gem. § 6 TKG
Aufsichtsbehörde: Bundesnetzagentur für
Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post
und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn

8. Einwilligungserklärung zur Kundenberatung (datenschutzrechtliche Einwilligung) – freiwillig

Ich bin mit der Nutzung meiner Daten für eigene Marketingzwecke der Stadtwerke Merseburg GmbH einverstanden, z. B. Information über Produktneuheiten, Angebotsaktionen etc. Dies gilt auch für Informationen bzw. Angebote zu anderen Produkten der Stadtwerke Merseburg GmbH. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Merseburg GmbH, PF 1564, 06205 Merseburg, oder per E-Mail an: kontakt@mersurf.de

Ich bin mit der Nutzung meiner Daten einverstanden. Sie können mich dazu kontaktieren per: ☐ **Telefon** ☐ **E-Mail** ☐ **Brief**

9. Internet-Preisvorteil für Strom-/Erdgaskunden

Strom-/Erdgaskunden der Stadtwerke Merseburg GmbH erhalten einen **Preisvorteil von 10 %** auf den Grundpreis ihres Internet-Produktes.

☐ Ja, ich bin bereits Strom-/Erdgaskunde der Stadtwerke Merseburg GmbH.

Kd-Nr. (falls zur Hand): _____

☐ Ich möchte gern Strom-/Erdgaskunde werden.

Hinweis: Der Preisvorteil gilt so lange, wie der Kunde Strom und/oder Erdgaskunde Stadtwerke Merseburg GmbH ist. Endet der Bezugsvertrag für Strom und/oder Erdgas, so endet zum Ende des jeweiligen Monats der vorstehende Preisvorteil. Die Vertragsdaten werden von den Stadtwerke Merseburg GmbH abgeglichen.

10. Meine Unterschrift

1.) Ich bin widerruflich damit einverstanden, dass die Stadtwerke Merseburg vor Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit Daten an die Auskunftei Creditreform Boniversum GmbH weitergibt und dort Auskünfte einholt. Eine Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich im Falle nicht vertragsgemäßen Verhaltens nach Abwägung der betroffenen Interessen.

2.) Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung der Stadtwerke Merseburg oder durch tatsächliche Leistungserbringung zustande.

3.) Für den Vertrag gelten die diesem Auftragsformular beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Preisliste, die Leistungsbeschreibung, die Vertragszusammenfassung, die Widerrufsbelehrung, die Hinweise zur Routerfreiheit und die Datenschutzhinweise der Gesellschaft, die ich inhaltlich zur Kenntnis nehmen und mit deren Geltung ich einverstanden bin. Die vorvertraglichen Informationen gemäß §§ 54,55 TKG und die Vertragszusammenfassung gemäß § 54 Abs.3 TKG habe ich vor Vertragsschluss von der Gesellschaft erhalten. Die genannten Dokumente sind zudem unter www.stadtwerke-merseburg.de veröffentlicht und stehen dort zum Download bereit. Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.

4.) Datenschutz ist uns wichtig. Unsere Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte unserer Internetseite: www.stadtwerke-merseburg.de/datenschutzerklaerung

5.) Hiermit weisen die Stadtwerke Merseburg den Kunden auf die Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate nach § 7 Abs. 1 der Verordnung zur Förderung der Transparenz auf dem Telekommunikationsmarkt hin.

6.) Wenn Sie ein Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, und der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen (sog. „Haustürgeschäfte“) mit den Stadtwerken Merseburg oder ausschließlich durch Einsatz von Fernkommunikationsmitteln (d. h. Telefax, Brief oder E-Mail/Internet) zustande gekommen ist, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung im Anhang zu. Im Falle des Widerrufs haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware zu **tragen.**

Ort, Datum* _____

Unterschrift Kunde* _____

© SWM 11/2026

Stadtwerke Merseburg GmbH
Große Ritterstraße 9
06217 Merseburg

stadtwerke-merseburg.de

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. (FH) Guido Langer

Aufsichtsratsvorsitzender
Sebastian Müller-Bahr

Gerichtsstand
Amtsgericht Stendal
HRB 20 69 96
St.-Nr. 112/107/02654
USt-Id-Nr. DE158255054

Team Internet
Telefon 03461 454-300
Telefax 03461 454-170
kontakt@mersurf.de

Stadtwerke Merseburg ist gemeldet gem. § 6 TKG
Aufsichtsbehörde: Bundesnetzagentur für
Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post
und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn