AUFTRAG

MER.Surf & Fon | MER.TV
VDSL | IPTV

Stadtwerke Merseburg

1. Meine persönlichen Daten

* Pflichtfelder

Anrede* | Titel | Vorname*

Nachname*

Geburtsdatum*

Straße, Hausnummer*

Telefon*

PLZ* | Ort*

Mobilfunknummer

E-Mail*

T

Kundennummer

Wird von den Stadtwerken Merseburg ausgefüllt.

Zu versorgendes Objekt/zu versorgende Wohnung:

Etage

WE Nr.

Lage der Wohnung (Sicht auf die Vorderseite des Hauses)

☐ links ☐ mitte ☐ rechts

2. Produktauswahl

MER.Surf & Fon VDSL mit Telefonanschluss[1,5]

☐ **MER.Surf & Fon 6**
6 Mbit/s | 14,90 € mtl. (24,90 € nach 6 Monaten)
» 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
» inkl. 1 Gesprächskanal mit Flatrate ins deutsche Festnetz
» seit 1. März 2016 (Markteinführung)
» kein MER.TV (IPTV) möglich (Mindestanforderung 25 Mbit/s)

Download-Bandbreiten	
maximal:	6 Mbit/s
durchschnittlich:	4,5 Mbit/s
minimal:	3 Mbit/s

Upload-Bandbreiten	
maximal:	1 Mbit/s
durchschnittlich:	704 Kbit/s
minimal:	512 Kbit/s

☐ **MER.Surf & Fon 25**
25 Mbit/s | 14,90 € mtl. (34,90 € nach 6 Monaten)
» 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
» inkl. 1 Gesprächskanal mit Flatrate ins deutsche Festnetz
» seit 1. März 2016 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten	
maximal:	25 Mbit/s
durchschnittlich:	21 Mbit/s
minimal:	17,5 Mbit/s

Upload-Bandbreiten	
maximal:	5 Mbit/s
durchschnittlich:	3,5 Mbit/s
minimal:	2,5 Mbit/s

☐ 25 Mbit/s | 34,90 € mtl.
» 12 Monate Mindestvertragslaufzeit
» inkl. 1 Gesprächskanal mit Flatrate ins deutsche Festnetz
» seit 1. März 2016 (Markteinführung)

☐ **MER.Surf & Fon 50**
50 Mbit/s | 14,90 € mtl. (39,90 € nach 6 Monaten)
» 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
» inkl. 1 Gesprächskanal mit Flatrate ins deutsche Festnetz
» seit 1. März 2016 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten	
maximal:	50 Mbit/s
durchschnittlich:	40 Mbit/s
minimal:	27,5 Mbit/s

Upload-Bandbreiten	
maximal:	10 Mbit/s
durchschnittlich:	7,5 Mbit/s
minimal:	5 Mbit/s

☐ **MER.Surf & Fon 100**
100 Mbit/s | 14,90 € mtl. (44,90 € nach 6 Monaten)
» 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
» inkl. 1 Gesprächskanal mit Flatrate ins deutsche Festnetz
» seit 1. März 2016 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten	
maximal:	100 Mbit/s
durchschnittlich:	80 Mbit/s
minimal:	55 Mbit/s

Upload-Bandbreiten	
maximal:	20 Mbit/s
durchschnittlich:	15 Mbit/s
minimal:	10 Mbit/s

MER.TV IPTV[1,4,5,6]
((setzt MER.Surf & Fon voraus, mindestens 25 Mbit/s, sowie STB mieten/kaufen oder App-Nutzung))

☐ **IPTV Basis[3]** | 9,90 € mtl.

☐ **IPTV Plus[7]** | 4,90 € mtl.
(setzt IPTV Basis voraus)

☐ **IPTV Premium[7]** | 8,90 mtl.
(setzt IPTV Plus voraus)

Optionale Sprachpakete[7] (setzt IPTV Basis voraus)

☐ Bosnisch Basis | 4,90 € mtl.
☐ Kroatisch | 2,90 € mtl.
☐ Polnisch | 7,90 € mtl.
☐ Portugiesisch | 1,90 € mtl.
☐ Russisch | 4,90 € mtl.
☐ Türkisch | 8,90 € mtl.
☐ Serbisch Basis | 4,90 € mtl.
☐ Serbisch Pink | 13,90 € mtl.
☐ Spanisch | 1,90 € mtl.

© SWM 11/2026

Stadtwerke Merseburg GmbH
Große Ritterstraße 9
06217 Merseburg

stadtwerke-merseburg.de

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. (FH) Guido Langer

Aufsichtsratsvorsitzender
Sebastian Müller-Bahr

Gerichtsstand
Amtsgericht Stendal
HRB 20 69 96
St.-Nr. 112/107/02654
USt-Id-Nr. DE158255054

Team Internet
Telefon 03461 454-300
Telefax 03461 454-170
kontakt@mersurf.de

Stadtwerke Merseburg ist gemeldet gem. § 6 TKG
Aufsichtsbehörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn

☒ Bereitstellungsentgelt | einmalig 59,90 €

3. Zusatzprodukte[1,5]

Zusatzprodukte MER.Surf & Fon VDSL

☐ Kundeneigener Router
Bitte beachten Sie, dass ausschließlich ein VDSL2 Router mit unseren Produkten kompatibel ist. (Angaben zu den Routerdaten werden benötigt, Konfiguration durch den Kunden, kein Support durch SWM.)

☐ Basis-Router[9] | 1,90 € mtl. Miete
FRITZ!Box 7590 oder ähnliches Gerät, je nach Verfügbarkeit

☐ FRITZ!Box 7530 AX[9] | 3,90 € mtl. Miete

☐ FRITZ!Box 7690[9] | 5,90 € mtl. Miete

☐ FRITZ!Box 7690[9] | einmalig 189,90 €

☐ Installationsservice | 30,00 € Anfahrt + 15,00 €/15 min
für Vor-Ort-Services (Umfasst das Installieren und Einrichten von SWM-Hardware, nicht von kundeneigenen Geräten.)

☐ Weitere Rufnummern (max. 10 Stück) einmalig 4,90 € pro Stück ▶ Stück

☐ Weitere Gesprächskanäle mit je 3 Rufnummern inkl. Flatrate ins dt. Festnetz[2] | 4,90 € mtl. je Kanal ▶ Stück

☐ **Mobilflat[2]** | 14,90 € mtl.
Flatrate in die deutschen Mobilfunknetze, pro Gesprächskanal ▶ Stück

☐ **Auslandsflat[2]** | 9,90 € mtl.
Flatrate ins Festnetz, pro Gesprächskanal, enthaltene Länder gemäß Preisliste ▶ Stück

Rechnungsversand

☐ Rechnungsversand als pdf-Datei per E-Mail (kostenfrei)
☐ Rechnungsversand per Post (mtl. 2,50 €)

Zusatzprodukte MER.TV IPTV

Voraussetzung für den Empfang von IPTV

☐ STB Set Top Box (Receiver)[9] | einmalig 159,90 €

☐ STB Set Top Box (Receiver)[3,9] | 4,90 € mtl. Miete

☐ IPTV mobile App-Nutzung (Verwendung ohne STB)[10] | einmalig 14,90 €

☐ weitere STB Set Top Box[9] | einmalig 159,90 € ▶ Stück

☐ weitere STB Set Top Box[3,9] | 4,90 € mtl. Miete ▶ Stück

☐ Erweiterung des Aufnahmespeichers um zusätzliche 100 Stunden[8] | 3,50 € mtl. ▶ Stück
Mit dieser Option können Sie den Speicher um weitere 100 Stunden erweitern. Dieses Paket ist maximal 2x je Haushalt buchbar (in Summe können je Haushalt 300 Stunden Gesamtspeicher zur Verfügung stellt werden).

1) Alle Preise inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an – Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sonderrufnummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte gemäß Preisliste an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Die Vertragslaufzeit beginnt mit erstmaliger Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die Mindestvertragslaufzeit jeweils um 1 Monat. Die Kündigung ist erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.
2) Kündigungsfrist von 1 Monat
3) 12 Monate Mindestvertragslaufzeit
4) Programme/Funktionen gemäß aktuell gültiger Sender-/Funktionsübersicht
5) Nutzungsvoraussetzungen in AGB/Leistungsbeschreibung geregelt
6) Kündigungsfrist von 4 Wochen
7) 3 Monate Mindestvertragslaufzeit
8) 1 Monat Mindestvertragslaufzeit
9) Versandpauschale 6,90 € (bei Sammelbestellung Pauschale nur einmalig)
10) IPTV kann auch ohne STB mittels Webbrowser (PC und MAC), oder der „TV-Fellow“ App auf folgenden Geräten empfangen werden: iOS & Android Smartphones bzw. Tablets, Apple TV, Amazon Fire TV Stick (ab OS 5.0) und folgende Smart TVs: Samsung (ab Tizen Version 6.0), TVs mit Android TV (ab Android 5.0), Grundig Fire TV (ab OS 5.0). Die App ist kostenfrei abrufbar über den Android Play Store oder Apple App Store.

4. SEPA-Lastschriftmandat

Gläubiger-Identifikationsnummer
DE12SWM00000466614

Ich ermächtige die Stadtwerke Merseburg GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschriftverfahren einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Merseburg GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Hinweis: Abbuchung erfolgt Ende des Monats

IBAN* | BIC* | Kontoinhaber*

Kreditinstitut* | Datum* | Unterschrift Kontoinhaber*

5. Bisheriger Telefonanschluss (für Rufnummernportierung)

Bisheriger Anbieter | Aktuelle Kundennummer

Kündigungsfrist (falls bekannt) | Vertragsende | Bereits gekündigt: ☐ Ja ☐ Nein

Bisheriger Anschluss ☐ ISDN ☐ Andere ☐ **Vorhandene Rufnummer portieren**

Rufnummer 1 (Hauptnummer) | Rufnummer 2 | Rufnummer 3 | Sonstiges

Bisheriger Anschluss läuft auf:

Vorname | Name | Geburtsdatum | Mobilnummer

☐ Ich erkläre mich damit einverstanden, dass der Portierungsauftrag (Übernahme der Rufnummer(n)) verbindlich ist und nicht zurückgenommen werden kann. Mit dem Portierungsauftrag bevollmächtige ich die Stadtwerke Merseburg, meinen bisherigen Anschluss bei dem oben angegebenen Provider (bisheriger Anbieter) zum nächstmöglichen Kündigungstermin zu kündigen. Mir ist bewusst, dass bei meinem alten Anbieter Kosten für die Portierung anfallen können.

© SWM 11/2026

Stadtwerke Merseburg GmbH
Große Ritterstraße 9
06217 Merseburg

stadtwerke-merseburg.de

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. (FH) Guido Langer

Aufsichtsratsvorsitzender
Sebastian Müller-Bahr

Gerichtsstand
Amtsgericht Stendal
HRB 20 69 96
St.-Nr. 112/107/02654
USt-Id-Nr. DE158255054

Team Internet
Telefon 03461 454-300
Telefax 03461 454-170
kontakt@mersurf.de

Stadtwerke Merseburg ist gemeldet gem. § 6 TKG
Aufsichtsbehörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn

6. Telefonbucheintrag

Aufnahme in öffentliches Kommunikationsverzeichnis

☐ Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die betreffenden Daten auf Anfrage entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen Telefonbuchverlagen, Auskunftsbetreibern und Telefongesellschaften wie der Deutschen Telekom für die jeweils freigegebene Auskunftsart zur Verfügung gestellt werden.

☐ Nein, ich wünsche nicht, dass meine Daten in einem öffentlichen Kommunikationsverzeichnis erscheinen.

Art des Verzeichnisses

☐ In das gedruckte Telefonbuch

☐ In die elektronischen Auskunftsmedien

☐ Bei der telefonischen Auskunft (nur Rufnummer)

☐ Bei der telefonischen Auskunft (erweitert, d. h. inklusive Adresse)

Freigegebene Daten für den Eintrag

Titel _____ Vorname _____ Nachname _____

sonstiger Zusatz _____ Straße, Hausnummer _____

PLZ _____ Ort _____ Telefonnummer _____

Hinweis: Wenn Sie sich für eine Veröffentlichung Ihrer Daten in Telefonbüchern und durch Auskunftsdienste entscheiden, haben Sie auch die Möglichkeit, nur bestimmte Daten anzugeben, während Sie andere nicht angeben.

7. Bemerkungen

_____

8. Einwilligungserklärung zur Kundenberatung (datenschutzrechtliche Einwilligung) – freiwillig

Ich bin mit der Nutzung meiner Daten für eigene Marketingzwecke der Stadtwerke Merseburg GmbH einverstanden, z. B. Information über Produktneuheiten, Angebotsaktionen etc. Dies gilt auch für Informationen bzw. Angebote zu anderen Produkten der Stadtwerke Merseburg GmbH. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Merseburg GmbH, PF 1564, 06205 Merseburg, oder per E-Mail an: kontakt@mersurf.de

Ich bin mit der Nutzung meiner Daten einverstanden. Sie können mich dazu kontaktieren per: ☐ **Telefon** ☐ **E-Mail** ☐ **Brief**

9. Internet-Preisvorteil für Strom-/Erdgaskunden

Strom-/Erdgaskunden der Stadtwerke Merseburg GmbH erhalten einen **Preisvorteil von 10 %** auf den Grundpreis ihres Internet-Produktes.

☐ Ja, ich bin bereits Strom-/Erdgaskunde der Stadtwerke Merseburg GmbH.

Kd-Nr. (falls zur Hand): _____

☐ Ich möchte gern Strom-/Erdgaskunde werden.

Hinweis: Der Preisvorteil gilt so lange, wie der Kunde Strom und/oder Erdgaskunde Stadtwerke Merseburg GmbH ist. Endet der Bezugsvertrag für Strom und/oder Erdgas, so endet zum Ende des jeweiligen Monats der vorstehende Preisvorteil. Die Vertragsdaten werden von den Stadtwerke Merseburg GmbH abgeglichen.

10. Meine Unterschrift

1.) Ich bin widerruflich damit einverstanden, dass die Stadtwerke Merseburg vor Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit Daten an die Auskunftei Creditreform Boniversum GmbH weitergibt und dort Auskünfte einholt. Eine Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich im Falle nicht vertragsgemäßen Verhaltens nach Abwägung der betroffenen Interessen.

2.) Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung der Stadtwerke Merseburg oder durch tatsächliche Leistungserbringung zustande.

3.) Für den Vertrag gelten die diesem Auftragsformular beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Preisliste, die Leistungsbeschreibung, die Vertragszusammenfassung, die Widerrufsbelehrung, die Hinweise zur Routerfreiheit und die Datenschutzhinweise der Gesellschaft, die ich inhaltlich zur Kenntnis nehmen und mit deren Geltung ich einverstanden bin. Die vorvertraglichen Informationen gemäß §§ 54,55 TKG und die Vertragszusammenfassung gemäß § 54 Abs.3 TKG habe ich vor Vertragsschluss von der Gesellschaft erhalten. Die genannten Dokumente sind zudem unter www.stadtwerke-merseburg.de veröffentlicht und stehen dort zum Download bereit. Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.

4.) Datenschutz ist uns wichtig. Unsere Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte unserer Internetseite: www.stadtwerke-merseburg.de/datenschutzerklaerung

5.) Hiermit weisen die Stadtwerke Merseburg den Kunden auf die Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate nach § 7 Abs. 1 der Verordnung zur Förderung der Transparenz auf dem Telekommunikationsmarkt hin.

6.) Wenn Sie ein Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, und der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen (sog. „Haustürgeschäfte“) mit den Stadtwerken Merseburg oder ausschließlich durch Einsatz von Fernkommunikationsmitteln (d. h. Telefax, Brief oder E-Mail/Internet) zustande gekommen ist, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung im Anhang zu. Im Falle des Widerrufs haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen.

Ort, Datum* _____ Unterschrift Kunde* _____

© SWM 11/2026

Stadtwerke Merseburg GmbH
Große Ritterstraße 9
06217 Merseburg

stadtwerke-merseburg.de

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. (FH) Guido Langer

Aufsichtsratsvorsitzender
Sebastian Müller-Bahr

Gerichtsstand
Amtsgericht Stendal
HRB 20 69 96
St.-Nr. 112/107/02654
USt-Id-Nr. DE158255054

Team Internet
Telefon 03461 454-300
Telefax 03461 454-170
kontakt@mersurf.de

Stadtwerke Merseburg ist gemeldet gem. § 6 TKG
Aufsichtsbehörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn