Auftrag MER. Surf & Fon | MER.TV Cable

Stadtwerke Merseburg

1. Meine persönlichen Daten

* Pflichtfelder

Anrede* | Titel | Vorname*

Nachname*

Geburtsdatum*

Straße, Hausnummer*

Telefon*

PLZ* | Ort*

Mobilfunknummer

E-Mail*

T

Kundennummer

Wird von den Stadtwerken Merseburg ausgefüllt.

Zu versorgendes Objekt/zu versorgende Wohnung:

Etage

☐ Mieter ☐ Eigentümer

☐ links ☐ mitte ☐ rechts

Lage der Wohnung (Sicht auf die Vorderseite des Hauses)

2. Produktauswahl

MER.TV Cable[1]

☐ **Basis TV**[3,4,7] | 9,44 € mtl.

☐ **Basis HD**[3,4,7,8] | 5,90 € mtl.

☐ Premium HD[11] | 9,90 mtl.

☐ Family HD[11] | 14,90 mtl.

Optionale Sprachpakete[3,7,8] (setzt Basis TV voraus)

☐ Russisch Basis | 7,90 € mtl.

☐ Russisch Premium | 12,90 mtl.

☐ Türkisch | 8,90 mtl.

☐ Italienisch | 4,90 € mtl.

☐ Polnisch | 6,90 € mtl.

MER.Surf & Fon Cable mit Telefonanschluss[1,9]

☐ **1 Mbit/s | 14,90 € mtl.**

- 512 KBit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz
- seit 1. Oktober 2017 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten		Upload-Bandbreiten	
maximal:	1 Mbit/s	maximal:	512 Kbit/s
durchschnittlich:	800 Kbit/s	durchschnittlich:	384 Kbit/s
minimal:	550 Kbit/s	minimal:	256 Kbit/s

☐ **20 Mbit/s | 24,90 € mtl.** (12 Monate Laufzeit)

☐ **20 Mbit/s | 24,90 € mtl.**

- 2 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz
- seit 1. Oktober 2017 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten		Upload-Bandbreiten	
maximal:	20 Mbit/s	maximal:	2 Mbit/s
durchschnittlich:	16 Mbit/s	durchschnittlich:	1,5 Mbit/s
minimal:	11 Mbit/s	minimal:	1 Mbit/s

☐ **60 Mbit/s | 24,90 € mtl.** (34,90 € nach 12 Monaten)

- 4 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz
- seit 1. Oktober 2017 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten		Upload-Bandbreiten	
maximal:	60 Mbit/s	maximal:	4 Mbit/s
durchschnittlich:	48 Mbit/s	durchschnittlich:	3 Mbit/s
minimal:	33 Mbit/s	minimal:	2 Mbit/s

☐ **200 Mbit/s | 24,90 € mtl.** (39,90 € nach 12 Monaten)

- 10 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz
- seit 1. Oktober 2017 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten		Upload-Bandbreiten	
maximal:	200 Mbit/s	maximal:	10 Mbit/s
durchschnittlich:	160 Mbit/s	durchschnittlich:	7,5 Mbit/s
minimal:	110 Mbit/s	minimal:	5 Mbit/s

☐ **400 Mbit/s | 24,90 € mtl.** (54,90 € nach 12 Monaten)

- 20 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz
- seit 1. Oktober 2017 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten		Upload-Bandbreiten	
maximal:	400 Mbit/s	maximal:	20 Mbit/s
durchschnittlich:	320 Mbit/s	durchschnittlich:	15 Mbit/s
minimal:	220 Mbit/s	minimal:	10 Mbit/s

☐ **1000 Mbit/s | 99,90 € mtl.**

- 50 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz
- seit 1. Juni 2019 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten		Upload-Bandbreiten	
maximal:	1000 Mbit/s	maximal:	50 Mbit/s
durchschnittlich:	800 Mbit/s	durchschnittlich:	37,5 Mbit/s
minimal:	550 Mbit/s	minimal:	25 Mbit/s

1) Alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an – Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sonderrufnummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte gemäß Preisliste an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Die Vertragslaufzeit beginnt mit erstmaliger Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die Mindestvertragslaufzeit jeweils um 1 Monat. Die Kündigung ist erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.

2) Kündigungsfrist von 1 Monat
3) 12 Monate Mindestvertragslaufzeit
4) Programmübersicht gemäß aktuell gültiger Senderliste
5) Zusätzliche Smartcards bei Buchung optionaler TV-Pakete inklusive
6) Nutzungsvoraussetzungen in AGB/Leistungsbeschreibung geregelt
7) Kündigungsfrist von 4 Wochen
8) Bereitstellungsentgelt von einmalig 14,90 € (nur im Fall einer Nachbestellung)
9) 24 Monate Mindestvertragslaufzeit (Ausnahme bei 20 Mbit/s)
10) Versandpauschale 6,90 € (bei Sammelbestellung Pauschale nur einmalig)
11) 3 Monate Mindestvertragslaufzeit

Stadtwerke Merseburg GmbH
Große Ritterstraße 9
06217 Merseburg
www.stadtwerke-merseburg.de
kontakt@mersurf.de

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. (FH) Guido Langer

Aufsichtsratsvorsitzender
Sebastian Müller-Bahr

Gerichtsstand
Amtsgericht Stendal HRB 20 69 96
St.-Nr. 112/107/02654
USt-Id-Nr. DE158255054

Kundenzentrum
Telefon (0 34 61) 454 300
Telefax (0 34 61) 454 170

Stadtwerke Merseburg ist gemeldet gem. § 6 TKG Aufsichtsbehörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn

© SWM 01/2025-PK-Cable

☒ Bereitstellungsentgelt | einmalig 59,90 €

3. Zusatzprodukte[1]

Zusatzprodukte MER.TV Cable[10]

☐ CI+ Modul | 3,00 € mtl. Miete
☐ CI+ Modul | einmalig 79,90 €

☐ Kabelreceiver TechniSat K4 | 5,90 € mtl. Miete
☐ Kabelreceiver TechniSat K4 | einmalig 119,90 €
Aufnahme auf eine externe Festplatte per USB-Schnittstelle möglich.

☐ Smartcard[5] | inklusive

Rechnungsversand

☐ Rechnungsversand als pdf-Datei per E-Mail (kostenfrei)
☐ Rechnungsversand per Post (mtl. 2,50 €)

Zusatzprodukte MER.Surf & Fon Cable

☐ Kundeneigener Router[6]
Konfiguration durch den Kunden, kein Support durch SWM

☐ FRITZ!Box 6670 | 4,90 € mtl. Miete

☐ Installationsservice | 30,00 € Anfahrt + 15,00 €/15 min
für Vor-Ort-Services (Umfasst das Installieren und Einrichten von SWM-Hardware, nicht von kundeneigenen Geräten.)

☐ Weitere Rufnummern (max. 10 Stück)
einmalig 4,90 € pro Stück ▶ Stück

☐ Weitere Gesprächskanäle mit je 3 Rufnummern
inkl. Flatrate ins dt. Festnetz[2] | 4,90 € mtl. je Kanal ▶ Stück

☐ **Mobilflat**[2] | 14,90 € mtl.
Flatrate in die deutschen Mobilfunknetze,
pro Gesprächskanal ▶ Stück

☐ **Auslandsflat**[2] | 9,90 € mtl.
Flatrate ins Festnetz,
pro Gesprächskanal,
enthaltene Länder gemäß Preisliste ▶ Stück

4. SEPA-Lastschriftmandat

Gläubiger-Identifikationsnummer
DE12SWM00000466614

Ich ermächtige die Stadtwerke Merseburg GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschriftverfahren einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Merseburg GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

DE
IBAN* BIC* Kontoinhaber*

Kreditinstitut* Datum* Unterschrift Kontoinhaber*

5. Bisheriger Telefonanschluss (für Rufnummernportierung)

Bisheriger Anbieter Aktuelle Kundennummer

Kündigungsfrist (falls bekannt) Bereits gekündigt: ☐ Ja ☐ Nein Vertragsende

Bisheriger Anschluss ☐ ISDN ☐ Andere

☐ Vorhandene Rufnummer portieren

Rufnummer 1 (Hauptnummer) Rufnummer 2 Rufnummer 3 Sonstiges

Bisheriger Anschluss läuft auf:

Vorname Name Geburtsdatum Mobilnummer

☐ Ich erkläre mich damit einverstanden, dass der Portierungsauftrag (Übernahme der Rufnummer(n)) verbindlich ist und nicht zurückgenommen werden kann. Mit dem Portierungsauftrag bevollmächtige ich die Stadtwerke Merseburg, meinen bisherigen Anschluss bei dem oben angegebenen Provider (bisheriger Anbieter) zum nächstmöglichen Kündigungstermin zu kündigen. Mir ist bewusst, dass bei meinem alten Anbieter Kosten für die Portierung anfallen können.

Stadtwerke Merseburg GmbH
Große Ritterstraße 9
06217 Merseburg
www.stadtwerke-merseburg.de
kontakt@mersurf.de

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. (FH) Guido Langer

Aufsichtsratsvorsitzender
Sebastian Müller-Bahr

Gerichtsstand
Amtsgericht Stendal HRB 20 69 96
St.-Nr. 112/107/02654
USt-Id-Nr. DE158255054

Kundenzentrum
Telefon (0 34 61) 454 300
Telefax (0 34 61) 454 170

Stadtwerke Merseburg ist gemeldet gem. § 6 TKG
Aufsichtsbehörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn

6. Telefonbucheintrag

Aufnahme in öffentliches Kommunikationsverzeichnis

☐ Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die betreffenden Daten auf Anfrage entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen Telefonbuchverlagen, Auskunftsbetreibern und Telefongesellschaften wie der Deutschen Telekom für die jeweils freigegebene Auskunftsart zur Verfügung gestellt werden.

☐ Nein, ich wünsche nicht, dass meine Daten in einem öffentlichen Kommunikationsverzeichnis erscheinen.

Art des Verzeichnisses

☐ In das gedruckte Telefonbuch

☐ In die elektronischen Auskunftsmedien

☐ Ich widerspreche einer Inverssuche (Rückwärtssuche).

☐ Bei der telefonischen Auskunft (nur Rufnummer)

☐ Bei der telefonischen Auskunft (erweitert, d. h. inklusive Adresse)

Freigegebene Daten für den Eintrag

Titel | Vorname | Nachname

sonstiger Zusatz | Straße, Hausnummer

PLZ | Ort | Telefonnummer

Hinweis: Wenn Sie sich für eine Veröffentlichung Ihrer Daten in Telefonbüchern und durch Auskunftsdienste entscheiden, haben Sie auch die Möglichkeit, nur bestimmte Daten anzugeben, während Sie andere nicht angeben.

7. Bemerkungen

8. Einwilligungserklärung zur Kundenberatung (datenschutzrechtliche Einwilligung) - freiwillig

Ich bin mit der Nutzung meiner Daten für eigene Marketingzwecke der Stadtwerke Merseburg GmbH einverstanden, z. B. Information über Produktneuheiten, Angebotsaktionen etc. Dies gilt auch für Informationen bzw. Angebote zu anderen Produkten der Stadtwerke Merseburg GmbH. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Merseburg GmbH, PF 1564, 06205 Merseburg, oder per E-Mail an: kontakt@mersurf.de

Ich bin mit der Nutzung meiner Daten einverstanden. Sie können mich dazu kontaktieren per: Telefon E-Mail Brief

9. Internet-Preisvorteil für Strom-/Erdgaskunden

Strom-/Erdgaskunden der Stadtwerke Merseburg GmbH erhalten einen **Preisvorteil von 10 %** auf den Grundpreis ihres Internet-Produktes.

☐ Ja, ich bin bereits Strom-/Erdgaskunde der Stadtwerke Merseburg GmbH.

☐ Ich möchte gern Strom-/Erdgaskunde werden.

Hinweis: Der Preisvorteil gilt so lange, wie der Kunde Strom und/oder Erdgaskunde Stadtwerke Merseburg GmbH ist. Endet der Bezugsvertrag für Strom und/oder Erdgas, so endet zum Ende des jeweiligen Monats der vorstehende Preisvorteil. Die Vertragsdaten werden von den Stadtwerke Merseburg GmbH abgeglichen.

10. Meine Unterschrift

1.) Ich bin widerruflich damit einverstanden, dass die Stadtwerke Merseburg vor Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit Daten an die Auskunftei Creditreform Boniversum GmbH weitergibt und dort Auskünfte einholt. Eine Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich im Falle nicht vertragsgemäßen Verhaltens nach Abwägung der betroffenen Interessen.

2.) Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung der Stadtwerke Merseburg oder durch tatsächliche Leistungserbringung zustande.

3.) Für den Vertrag gelten die diesem Auftragsformular beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Preisliste, die Leistungsbeschreibung, die Vertragszusammenfassung, die Widerrufsbelehrung, die Hinweise zur Routerfreiheit und die Datenschutzhinweise der Gesellschaft, die ich inhaltlich zur Kenntnis nehmen und mit deren Geltung ich einverstanden bin. Die vorvertraglichen Informationen gemäß §§ 54,55 TKG und die Vertragszusammenfassung gemäß § 54 Abs.3 TKG habe ich vor Vertragsschluss von der Gesellschaft erhalten. Die genannten Dokumente sind zudem unter www.stadtwerke-merseburg.de veröffentlicht und stehen dort zum Download bereit. Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.

4.) Datenschutz ist uns wichtig. Unsere Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte unserer Internetseite: www.stadtwerke-merseburg.de/datenschutzerklaerung.html

5.) Hiermit weisen die Stadtwerke Merseburg den Kunden auf die Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate nach § 7 Abs. 1 der Verordnung zur Förderung der Transparenz auf dem Telekommunikationsmarkt hin.

6.) Wenn Sie ein Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, und der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen (sog. „Haustürgeschäfte") mit den Stadtwerken Merseburg oder ausschließlich durch Einsatz von Fernkommunikationsmitteln (d. h. Telefax, Brief oder E-Mail/Internet) zustande gekommen ist, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung im Anhang zu. Im Falle des Widerrufs haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen.

Ort, Datum* | Unterschrift Kunde*

© SWM 01/2025-PK-Cable

Stadtwerke Merseburg GmbH
Große Ritterstraße 9
06217 Merseburg
www.stadtwerke-merseburg.de
kontakt@mersurf.de

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. (FH) Guido Langer

Aufsichtsratsvorsitzender
Sebastian Müller-Bahr

Gerichtsstand
Amtsgericht Stendal HRB 20 69 96
St.-Nr. 112/107/02654
USt-Id-Nr. DE158255054

Kundenzentrum
Telefon (0 34 61) 454 300
Telefax (0 34 61) 454 170

Stadtwerke Merseburg ist gemeldet gem. § 6 TKG
Aufsichtsbehörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn