

Paketübersicht MER.TV IPTV ^{1,4,6,7} (setzt MER.Surf & Fon voraus, mind. 25 Mbit/s)		Preis
IPTV Basis³ mehr als 118 Digitalsender, davon 32 in HD	monatlich	9,90 €
IPTV Plus¹¹ (setzt Anschluss von IPTV Basis voraus) 13 Digitalsender in HD	monatlich	4,90 €
IPTV Premium¹¹ (setzt Anschluss von IPTV Plus voraus) 22 Digitalsender in HD	monatlich	8,90 €
Optionale Sprachpakete¹¹ (setzt Anschluss von IPTV Basis voraus)		
Bosnisch Basis	monatlich	4,90 €
Kroatisch	monatlich	2,90 €
Polnisch	monatlich	7,90 €
Portugiesisch	monatlich	1,90 €
Russisch	monatlich	4,90 €
Serbisch Basis	monatlich	4,90 €
Serbisch Pink	monatlich	13,90 €
Spanisch	monatlich	1,90 €
Türkisch	monatlich	8,90 €

Zusatzprodukte MER.TV IPTV ¹		Preis
STB Set Top Box (Receiver) ¹⁰	einmalig oder mtl. Miete ³	159,90 € 4,90 €
Verwendung ohne STB ¹³	einmalig	14,90 €
weitere STB Set Top Box (Receiver) ^{3,10}	einmalig oder mtl. Miete ³	159,90 € 4,90 €
Erweiterung des Aufnahmespeichers um zusätzliche 100 Stunden ⁵	monatlich	3,50 €
Mit dieser Option können Sie den Speicher um weitere 100h erweitern. Dieses Paket ist maximal 2x je Haushalt buchbar (in Summe können je Haushalt 300h Gesamtspeicher zur Verfügung gestellt werden).		

1) Alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an – Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sonderrufnummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte gemäß Preisliste an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Die Vertragslaufzeit beginnt mit erstmaliger Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die Mindestvertragslaufzeit jeweils um 1 Monat. Die Kündigung ist erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.

2) Kündigungsfrist von 1 Monat

3) 12 Monate Mindestvertragslaufzeit

4) Programmübersicht gemäß aktuell gültiger Senderliste

5) 1 Monat Mindestvertragslaufzeit

6) Nutzungsvoraussetzungen in AGB/Leistungsbeschreibung geregelt

7) Kündigungsfrist von 4 Wochen

8) Bereitstellungsentgelt von einmalig 14,90 € (nur im Fall einer Nachbestellung)

9) 24 Monate Mindestvertragslaufzeit

10) Versandpauschale 6,90 € (bei Sammelbestellung Pauschale nur einmalig)

11) 3 Monate Mindestvertragslaufzeit

12) Zusätzliche Smartcards bei Buchung optionaler TV-Pakete inklusive

13) IPTV kann auch ohne STB mittels Webbrowser (PC und MAC), oder der „TV-Fellow“ App auf folgenden Geräten empfangen werden: iOS & Android Smartphones bzw. Tablets, Apple TV, Amazon Fire TV Stick (ab OS 5.0) und folgende Smart TVs: Samsung (ab Tizen Version 6.0), TVs mit Android TV (ab Android 5.0), Grundig Fire TV (ab OS 5.0). Die App ist kostenfrei abrufbar über den Android Play Store oder Apple App Store.

Paketübersicht MER.Surf & Fon VDSL¹

Preis

MER.Surf & Fon 6

ersten 6 Monate

nach 6 Monaten

24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 6 Mbit/s Download,
bis zu 1 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz

seit 1. März 2016 (Markteinführung)

monatlich

14,90 €

monatlich

24,90 €

MER.Surf & Fon 25

ersten 6 Monate

nach 6 Monaten

24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 25 Mbit/s Download,
bis zu 5 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz

seit 1. März 2016 (Markteinführung)

monatlich

14,90 €

monatlich

34,90 €

MER.Surf & Fon 25

12 Monate Mindestvertragslaufzeit

bis zu 25 Mbit/s Download, bis zu 5 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz

seit 1. März 2016 (Markteinführung)

monatlich

34,90 €

MER.Surf & Fon 50

ersten 6 Monate

nach 6 Monaten

24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 50 Mbit/s Download,
bis zu 10 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz

seit 1. März 2016 (Markteinführung)

monatlich

14,90 €

monatlich

39,90 €

MER.Surf & Fon 100

ersten 6 Monate

nach 6 Monaten

24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 100 Mbit/s Download,
bis zu 20 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz

seit 1. März 2016 (Markteinführung)

monatlich

14,90 €

monatlich

44,90 €

Zusatzprodukte MER.Surf & Fon VDSL¹

Preis

Basis-Router⁹

FRITZ!Box 7530 oder ähnliches Gerät, je nach Verfügbarkeit

mtl. Miete

1,90 €

FRITZ!Box 7530 AX⁹

mtl. Miete

3,90 €

FRITZ!Box 7690⁹

einmalig
oder mtl. Miete

189,90 €
5,90 €

Zusätzliche Teilnehmeranschlussleitung (TAL)

35,00 €

Kündigung Teilnehmeranschlussleitung (TAL)

inklusive

Rufnummernübernahme (ankommende Portierung) Bei Ihrem Altanbieter können Kosten anfallen.

inklusive

Rufnummernmitnahme (abgehende Portierung), je Vorgang

0,00 €

1 zusätzliche Rufnummer, einmalig

4,90 €

1 zusätzlicher Gesprächskanal inklusive 3 Rufnummern,

monatlich²

4,90 €

Telefonbucheintrag erste Nummer

inklusive

Telefonbucheintrag für jede weitere Nummer

4,90 €

Telefonbucheintrag ändern

4,90 €

1) Alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an – Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sonderrufnummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte gemäß Preisliste an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Die Vertragslaufzeit beginnt mit erstmaliger Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die Mindestvertragslaufzeit jeweils um 1 Monat. Die Kündigung ist erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.

10) Versandpauschale 6,90 € (bei Sammelbestellung Pauschale nur einmalig)

Sonstige Leistungen ¹	Preis
Bereitstellungsentgelt, einmalig	59,90 €
Tarifwechsel	kostenlos
Rechnung per E-Mail	kostenlos
Papierrechnung, monatlich	2,50 €
Papierrechnung für Mehrwertdienste (Erläuterung unter „Sonstige Telefonieentgelte“), monatlich	2,50 €
Servicetechniker (z. B. bei Vor-Ort-Installation des Routers), 30,00 € Anfahrt + 15,00 €/15 min	nach Aufwand
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	35,00 €
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden, inkl. Anfahrtkosten	70,00 €
Mahnkosten	1,11 €
Sperrkosten	20,00 €
Entsperrkosten	23,80 €
Kosten Rücklastschrift	zu Bankkosten
Bearbeitungskosten Ratenvereinbarung	10,75 €
Verzugszinsen	6 % p. a.

Telefonieentgelte Inland ¹	Preis pro Minute
Festnetz „national“	0 ct
Deutsche Mobilfunknetze	19 ct

Telefonie-Optionen ¹	mtl. Entgelt
Mobilflat ² Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze	14,90 €
Auslandsflat ² Flatrate ins Festnetz der folgenden Länder: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA, Vatikanstadt	9,90 €

1) Alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an – Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sonderrufnummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte gemäß Preisliste an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Die Vertragslaufzeit beginnt mit erstmaliger Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die Mindestvertragslaufzeit jeweils um 1 Monat. Die Kündigung ist erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.

10) Versandpauschale 6,90 € (bei Sammelbestellung Pauschale nur einmalig)

Telefonieentgelte Ausland¹

Verbindungsentgelt
ins Festnetz/pro Minute

Verbindungsentgelt
ins Mobilnetz/pro Minute

Land

Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Österreich, Schweden, Spanien	4,9 ct	19,9 ct
Finnland, Griechenland, Liechtenstein, Luxemburg, Norwegen, Polen, Portugal, Tschech. Republik	6,9 ct	19,9 ct
Alaska, Kanada, Schweiz, USA, Vatikanstadt	6,9 ct	31,9 ct
Estland, Island, Kroatien, Slowak. Republik, Slowenien, Ungarn	14,9 ct	19,9 ct
Azoren, Bulgarien, Franz. Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanarische Inseln, Lettland, Litauen, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Reunion, Rumänien, Sint Maarten, Zypern	19,9 ct	19,9 ct
Andorra, Australien, China (VR), Hongkong, Japan, Monaco, Puerto Rico, San Marino, Singapur, Taiwan, Türkei	14,9 ct	39,9 ct
Albanien, Brasilien, Hawaii-Inseln, Israel, Korea Rep. (Süd), Moldavien, Montenegro, Neuseeland, Russland, Serbien, Ukraine	29,9 ct	54,9 ct
Algerien, Argentinien, Bosnien-Herzegow., Domin. Rep., Fäeröer, Kasachstan, Libyen, Malaysia, Marokko, Mazedonien, Mexico, Südafrika, Tunesien, Weißrussland	39,9 ct	64,9 ct
Ägypten, Amerik. Jungfernsins., Botswana, Brit. Jungfernsins., Chile, Ecuador, Franz. Polynesien, Gabun, Georgien, Guam, Guinea, Indien, Jordanien, Lesotho, Libanon, Mauretanien, Namibia, Peru, Philippinen, Seychellen, Swasiland, Syrien, Thailand, Uganda, Usbekistan, Ver. Arab. Emirate, Vietnam	69,9 ct	94,9 ct
Amerikanisch Samoa, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Ascension Island, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dominica, El Salvador, Elfenbeinküste, Gambia, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Honduras, Indonesien, Iran, Jamaika, Jemen, Kamerun, Katar, Kayman Inseln, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Liberia, Macao, Malawi, Mali, Mauritius, Mongolische VR, Montserrat, Mosambik, Nicaragua, Nigeria, Pakistan, Panama, Paraguay, Sambia, Saudi Arabien, Senegal, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent, Suriname, Tadschikistan, Togo, Trinidad/Tobago, Tschad, Turkmenistan, Turks- & Caicosins., Uruguay, Venezuela, Zaire/Kongo	99,9 ct	1,249 €
Afghanistan, Äthiopien, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Irak, Kap Verde, Kiribati, Komoren, Kuba, Laos, Madagaskar, Malediven, Marianen, Marshallinseln, Mikronesien, Nepal, Niederl. Antillen, Niger, Norfolk Inseln, Oman, Papua-Neuguinea, Ruanda, Salomonen, Samoa, Sao Tome & Principe, Somalia, Sudan, Südsudan, Tansania, Tokelau	1,149 €	1,399 €
Kambodscha, Nauru, Neukaledonien, Niue, Tonga, Tschagosinseln, Zentralafrik. Rep.	1,499 €	1,749 €
Antarktis, Cookinseln, Dschibuti, Guantanamo, Korea (Nord), Myanmar (=Burma), Ost Timor, Palau (=Belau), Tuvalu, Vanuatu, Wallis/Futuna	1,999 €	2,249 €

1) Alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an – Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sonderrufnummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte gemäß Preisliste an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Die Vertragslaufzeit beginnt mit erstmaliger Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die Mindestvertragslaufzeit jeweils um 1 Monat. Die Kündigung ist erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.

2) Kündigungsfrist von 1 Monat

Sonstige Telefonieentgelte¹

Hauptzeit/Preis je Minute

Übrige Zeit/Preis je Minute

Verbindungen zu Dienst / Vorwahl - „Rechnungsbezeichnung“

Für einige Sonderrufnummern (Mehrwertdienste) wie (0)900 (Premium-Dienste), (0)181-(0)189 (Rufnummern für Nutzergruppen bzw. VPN), (0)12 (neuartige Dienste), 118xy (Auskunftsdienste) und weitere Dienste, wird die Abrechnung gegenüber dem Kunden durch die HL komm Telekommunikations GmbH durchgeführt. Das Entgelt je per Brief-Post versendeter Rechnung für Mehrwertdienste beträgt 2,50 €.

Vorwahl 01672 „DOLPHIN 01672“	0,28211 €	0,28211 €
Vorwahl 01505 „QUAM“	0,24621 €	0,24621 €
Vorwahl 0156 „MULTIMEDIA“	0,24621 €	0,24621 €
Ansagedienst der DTAG 0115, 0116, 01191 „Ansagedienst DTAG Lokal“	0,06155 €	0,06155 €
„Auskunft 11869“	1,19000 €	1,19000 €
11880 Telegate Inlandsauskunft mit Weitervermittlung „Inlandsauskunft 11880“	1,99004 €	1,99004 €
11881 Telegate Inlandsauskunft mit Weitervermittlung „Inlandsauskunft 11881“	1,39000 €	1,39000 €
11887 Telegate Inlandsauskunft ohne Weitervermittlung „Inlandsauskunft 11887“	1,99004 €	1,99004 €
11889 Telegate Inlandsauskunft ohne Weitervermittlung „Inlandsauskunft 11889“	1,39000 €	1,39000 €
11890 Telegate Auslandsauskunft mit Weitervermittlung „Auslandsauskunft 11890“	1,39000 €	1,39000 €
11882 Telegate Auslandsauskunft mit Weitervermittlung „Auslandsauskunft 11882“	1,39000 €	1,39000 €
	zzgl. je Anruf 1,3900 €	
Freephone 0130 „Freephone“	0,00000 €	0,00000 €
Freephone 0800 „Freephone“	0,00000 €	0,00000 €
International Freephone 00800 „International Freephone“	0,00000 €	0,00000 €
Service 0700 „Service 0700“	0,11285 €	0,05642 €
MABEZ-Dienst 01372-4, 0138 „MABEZ-Dienst 0138“ *2)	0,13999 €	0,13999 €
Service-Dienste 0180 1 „Service-Dienste 01801“ *2)	0,03900 €	0,03900 €
Service-Dienste 0180 3 „Service-Dienste 01803“ *2)	0,09000 €	0,09000 €
Service-Dienste 0180 5 „Service-Dienste 01805“ *2)	0,13999 €	0,13999 €
Service-Dienste 0180 7 „Service-Dienste 01807“ *3)	0,00000 €	0,00000 €
	1.-30. Sekunde	
	ab der 31. Sekunde	
	0,13999 €	0,13999 €
T-Online 0191011 „T Online“	0,00000 €	0,00000 €
	zzgl. Preis T-Online	
Notruf 110 „Notruf“	0,00000 €	0,00000 €
Notruf 112 „Notruf“	0,00000 €	0,00000 €
Kartensperr-Notruf 116116 „Kartensperr-Notruf“	0,00000 €	0,00000 €
Soziale Dienste 116 „Soziale Dienste“	0,00000 €	0,00000 €
Nationale Teilnehmerrufnummer 032 „NTR032“	0,03332 €	0,03332 €
Cityruf 0164, 01682-01691 „Cityruf 1“	0,18876 €	0,12618 €
Cityruf 016951, 016952 „Cityruf 2“	0,75503 €	0,75503 €
INMARSAT A 008711, 008718, 008721, 008728, 008731, 008738, 008741, 008748 „Inmarsat A“	5,29345 €	5,29345 €
INMARSAT Aero 008715, 008725, 008735, 008745 „Inmarsat Aero“	5,29345 €	5,29345 €
INMARSAT B 00870 30-38, 00871 30-38, 00872 30-38, 00873 30-38, 00874 30-38, „Inmarsat B“	4,61638 €	4,61638 €
INMARSAT BGAN 0087077 „Inmarsat BGAN“	2,91550 €	2,91550 €
INMARSAT BGAN HSD 0087078	11,24550 €	11,24550 €
„Inmarsat BGAN HSD“		
INMARSAT HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439, „Inmarsat HSD“	12,31035 €	12,31035 €
INMARSAT M 008706, 008716, 008726, 008736, 008746, „Inmarsat M“	4,61638 €	4,61638 €
INMARSAT Phone / Mini-M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476, „Inmarsat Mini M“	17,43965 €	17,43965 €
EMSAT 0088213 „Emsat“	3,14160 €	3,14160 €
Iridium 008816 „Iridium 8816“	7,25798 €	7,25798 €
Iridium 008817 „Iridium 8817“	3,93930 €	3,93930 €
Thuraya 0088216 „Thuraya 0088216“	4,71240 €	4,71240 €

Sonstige Telefonieentgelte¹

Hauptzeit/
Preis je Verbindung

Übrige Zeit/
Preis je Verbindung

Service-Dienste 0180 2 „Service-Dienste 01802“ *1)	0,06000 €	0,06000 €
Service-Dienste 0180 4 „Service-Dienste 01804“ *1)	0,19999 €	0,19999 €
Service-Dienste 0180 6 „Service-Dienste 01806“ *1)	0,19999 €	0,19999 €
MABEZ-Dienst 01371 „MABEZ-Dienst 01371“ *1)	0,13999 €	0,13999 €
MABEZ-Dienst 01375 „MABEZ-Dienst 01375“ *1)	0,13999 €	0,13999 €
MABEZ-Dienst 01376 „MABEZ-Dienst 01376“ *1)	0,25000 €	0,25000 €
MABEZ-Dienst 01377 „MABEZ-Dienst 01377“ *1)	0,99999 €	0,99999 €
MABEZ-Dienst 01378 „MABEZ-Dienst 01378“ *1)	0,49999 €	0,49999 €
MABEZ-Dienst 01379 „MABEZ-Dienst 01379“ *1)	0,49999 €	0,49999 €
SCALL 01680 „scall01680“ *1)	0,30776 €	0,30776 €
SCALL 01681 „scall01681“ *1)	0,73862 €	0,73862 €
SCALL 01696 „scall01696“ *1)	0,49241 €	0,49241 €
SCALL 01699 „scall01699“ *1)	1,23103 €	1,23103 €
Skyper 01692,3 „skyper 1“ *1)	0,49241 €	0,49241 €
Skyper 016953 „skyper 2“ *1)	1,23103 €	1,23103 €

1) Alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an – Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sonderrufnummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte gemäß Preisliste an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Die Vertragslaufzeit beginnt mit erstmaliger Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die Mindestvertragslaufzeit jeweils um 1 Monat. Die Kündigung ist erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.

2) Kündigungsfrist von 1 Monat