



Ihr Produktauftrag für Internet+Telefon und TV

1. Meine persönlichen Daten

* Pflichtfelder

Anrede* Titel Vorname*

Nachname*

Straße, Hausnummer*

PLZ* Ort*

E-Mail*

Kundenummer Wird von den Stadtwerken Merseburg ausgefüllt.

Geburtsdatum*

Telefon*

Mobilfunknummer

Zu versorgendes Objekt/zu versorgende Wohnung:

Mieter Eigentümer
 links mitte rechts

Etage Lage der Wohnung (Sicht auf die Vorderseite des Hauses)

2. Produktauswahl

MER.TV Cable¹

Basis TV^{3,4,7} | 9,44 € mtl.

Basis HD^{3,4,7,8} | 5,90 € mtl.

Premium HD | 9,90 mtl.

Family HD | 14,90 mtl.

Exklusiver Umstellungsbonus:
2 Freimonate Basis HD

Optionale Sprachpakete^{3,7,8} (setzt Basis TV voraus)

Russisch Basis | 7,90 € mtl.

Italienisch | 4,90 € mtl.

Russisch Premium | 12,90 mtl.

Polnisch | 6,90 € mtl.

Türkisch | 8,90 mtl.

MER.Surf & Fon Cable mit Telefonanschluss^{1,9}

1 Mbit/s | 14,90 € mtl.

- 512 Kbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz
- seit 1. Oktober 2017 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten

maximal:	1 Mbit/s
durchschnittlich:	800 Kbit/s
minimal:	550 Kbit/s

Upload-Bandbreiten

maximal:	512 Kbit/s
durchschnittlich:	384 Kbit/s
minimal:	256 Kbit/s

20 Mbit/s | 24,90 € mtl. (12 Monate Laufzeit)

20 Mbit/s | 24,90 € mtl.

- 2 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz
- seit 1. Oktober 2017 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten

maximal:	20 Mbit/s
durchschnittlich:	16 Mbit/s
minimal:	11 Mbit/s

Upload-Bandbreiten

maximal:	2 Mbit/s
durchschnittlich:	1,5 Mbit/s
minimal:	1 Mbit/s

60 Mbit/s | 24,90 € mtl. (34,90 € nach 12 Monaten)

- 4 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz
- seit 1. Oktober 2017 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten

maximal:	60 Mbit/s
durchschnittlich:	48 Mbit/s
minimal:	33 Mbit/s

Upload-Bandbreiten

maximal:	4 Mbit/s
durchschnittlich:	3 Mbit/s
minimal:	2 Mbit/s

Umstellungsbonus:

3 Freimonate auf ein MER.Surf & Fon Cable-Tarif

200 Mbit/s | 24,90 € mtl. (39,90 € nach 12 Monaten)

- 10 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz
- seit 1. Oktober 2017 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten

maximal:	200 Mbit/s
durchschnittlich:	160 Mbit/s
minimal:	110 Mbit/s

Upload-Bandbreiten

maximal:	10 Mbit/s
durchschnittlich:	7,5 Mbit/s
minimal:	5 Mbit/s

400 Mbit/s | 24,90 € mtl. (54,90 € nach 12 Monaten)

- 20 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz
- seit 1. Oktober 2017 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten

maximal:	400 Mbit/s
durchschnittlich:	320 Mbit/s
minimal:	220 Mbit/s

Upload-Bandbreiten

maximal:	20 Mbit/s
durchschnittlich:	15 Mbit/s
minimal:	10 Mbit/s

1000 Mbit/s | 99,90 € mtl.

- 50 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz
- seit 1. Juni 2019 (Markteinführung)

Download-Bandbreiten

maximal:	1000 Mbit/s
durchschnittlich:	800 Mbit/s
minimal:	550 Mbit/s

Upload-Bandbreiten

maximal:	50 Mbit/s
durchschnittlich:	37,5 Mbit/s
minimal:	25 Mbit/s

1) Alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Online-Rechnung. Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an – Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sonderrufnummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte gemäß Preisliste an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses. Die Vertragslaufzeit beginnt mit erstmaliger Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die Mindestvertragslaufzeit jeweils um 1 Monat. Die Kündigung ist erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.

2) Kündigungsfrist von 1 Monat
 3) 12 Monate Mindestvertragslaufzeit
 4) Programmübersicht gemäß aktuell gültiger Senderliste
 5) Zusätzliche Smartcards bei Buchung optionaler TV-Pakete inklusive
 6) Nutzungsvoraussetzungen in AGB/Leistungsbeschreibung geregelt
 7) Kündigungsfrist von 4 Wochen
 8) Bereitstellungsentgelt von einmalig 14,90 € (nur im Fall einer Nachbestellung)
 9) 24 Monate Mindestvertragslaufzeit (Ausnahme bei 20 Mbit/s)
 10) Versandpauschale 6,90 € (bei Sammelbestellung Pauschale nur einmalig)

Bereitstellungsentgelt | **Entfällt für Sie!** (statt 39,90 €)

3. Zusatzprodukte¹

Zusatzprodukte MER.TV Cable¹⁰

Exklusiver Umstellungsbonus
CI+Modul | einmalig 29,90 € (statt 79,90 €)
gültig bei Abschluss von MER.TV Basis HD

- CI+ Modul | 3,00 € mtl. Miete
 CI+ Modul | einmalig 79,90 €

- Kabelreceiver TechniSat K4 | 5,90 € mtl. Miete
 Kabelreceiver TechniSat K4 | einmalig 119,90 €
Aufnahme auf eine externe Festplatte per USB-Schnittstelle möglich.

Smartcard⁵ | inklusive

Rechnungsversand

- Rechnungsversand als pdf-Datei per E-Mail (kostenfrei)
 Rechnungsversand per Post (mtl. 2,50 €)

Zusatzprodukte MER.Surf & Fon Cable

Kundeneigener Router⁶
Konfiguration durch den Kunden, kein Support durch SWM

WLAN Router^{9,10} | 3,90 € mtl. Miete
FRITZ!Box oder ähnliches Gerät, je nach Verfügbarkeit

Installationservice | 30,00 € Anfahrt + 15,00 €/15 min
für Vor-Ort-Services (Umfasst das Installieren und Einrichten von SWM-Hardware, nicht von kundeneigenen Geräten.)

Weitere Rufnummern (max. 10 Stück)
einmalig 4,90 € pro Stück

Weitere Gesprächskanäle mit je 3 Rufnummern
inkl. Flatrate ins dt. Festnetz² | 4,90 € mtl. je Kanal

Mobilflat² | 14,90 € mtl.
Flatrate in die deutschen Mobilfunknetze,
pro Gesprächskanal

Auslandsflat² | 9,90 € mtl.
Flatrate ins Festnetz,
pro Gesprächskanal,
enthaltene Länder gemäß Preisliste

4. SEPA-Lastschriftmandat

Gläubiger-Identifikationsnummer
DE12SWM00000466614

Ich ermächtige die Stadtwerke Merseburg GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschriftverfahren einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Merseburg GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

<input type="text" value="IBAN*"/>	<input type="text" value="BIC*"/>	<input type="text" value="Kontoinhaber*"/>
<input type="text" value="Kreditinstitut*"/>	<input type="text" value="Datum*"/>	<input type="text" value="Unterschrift Kontoinhaber*"/>

5. Bisheriger Telefonanschluss (für Rufnummernportierung)

<input type="text" value="Bisheriger Anbieter"/>	<input type="text" value="Aktuelle Kundennummer"/>		
<input type="text" value="Kündigungsfrist (falls bekannt)"/>	Bereits gekündigt: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="text" value="Vertragsende"/>		
Bisheriger Anschluss <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> Andere			
<input type="checkbox"/> Vorhandene Rufnummer portieren			
<input type="text" value="Rufnummer 1 (Hauptnummer)"/>	<input type="text" value="Rufnummer 2"/>	<input type="text" value="Rufnummer 3"/>	<input type="text" value="Sonstiges"/>

Bisheriger Anschluss läuft auf:

<input type="text" value="Vorname"/>	<input type="text" value="Name"/>	<input type="text" value="Geburtsdatum"/>	<input type="text" value="Mobilnummer"/>
--------------------------------------	-----------------------------------	---	--

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass der Portierungsauftrag (Übernahme der Rufnummer(n)) verbindlich ist und nicht zurückgenommen werden kann. Mit dem Portierungsauftrag bevollmächtige ich die Stadtwerke Merseburg, meinen bisherigen Anschluss bei dem oben angegebenen Provider (bisheriger Anbieter) zum nächstmöglichen Kündigungsstermin zu kündigen. Mir ist bewusst, dass bei meinem alten Anbieter Kosten für die Portierung anfallen können.

6. Telefonbucheintrag

Aufnahme in öffentliches Kommunikationsverzeichnis

- Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die betreffenden Daten auf Anfrage entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen Telefonbuchverlagen, Auskunftsbetreibern und Telefongesellschaften wie der Deutschen Telekom für die jeweils freigegebene Auskunftsortart zur Verfügung gestellt werden.
- Nein, ich wünsche nicht, dass meine Daten in einem öffentlichen Kommunikationsverzeichnis erscheinen.

Art des Verzeichnisses

- In das gedruckte Telefonbuch
- In die elektronischen Auskunftsmitteln
- Ich widerspreche einer Inversuche (Rückwärtssuche).
- Bei der telefonischen Auskunft (nur Rufnummer)
- Bei der telefonischen Auskunft (erweitert, d. h. inklusive Adresse)

Freigegebene Daten für den Eintrag

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>Titel</small>	<small>Vorname</small>	<small>Nachname</small>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>sonstiger Zusatz</small>	<input type="text"/>	<small>Straße, Hausnummer</small>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>PLZ</small>	<small>Ort</small>	<small>Telefonnummer</small>

Hinweis: Wenn Sie sich für eine Veröffentlichung Ihrer Daten in Telefonbüchern und durch Auskunftsdienste entscheiden, haben Sie auch die Möglichkeit, nur bestimmte Daten anzugeben, während Sie andere nicht angeben.

7. Bemerkungen

8. Einwilligungserklärung zur Kundenberatung (datenschutzrechtliche Einwilligung) - freiwillig

Ich bin mit der Nutzung meiner Daten für eigene Marketingzwecke der Stadtwerke Merseburg GmbH einverstanden, z. B. Information über Produktneuheiten, Angebotsaktionen etc. Dies gilt auch für Informationen bzw. Angebote zu anderen Produkten der Stadtwerke Merseburg GmbH. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Merseburg GmbH, PF 1564, 06205 Merseburg, oder per E-Mail an: kontakt@mersurf.de

Ich bin mit der Nutzung meiner Daten einverstanden. Sie können mich dazu kontaktieren per: Telefon E-Mail Brief

9. Internet-Preisvorteil für Strom-/Erdgaskunden

Strom-/Erdgaskunden der Stadtwerke Merseburg GmbH erhalten einen **Preisvorteil von 10 %** auf den Grundpreis ihres Internet-Produktes.

- Ja, ich bin bereits Strom-/Erdgaskunde der Stadtwerke Merseburg GmbH.
- Ich möchte gern Strom-/Erdgaskunde werden.

Hinweis: Der Preisvorteil gilt so lange, wie der Kunde Strom und/oder Erdgaskunde Stadtwerke Merseburg GmbH ist. Endet der Bezugsvertrag für Strom und/oder Erdgas, so endet zum Ende des jeweiligen Monats der vorstehende Preisvorteil. Die Vertragsdaten werden von den Stadtwerke Merseburg GmbH abgeglichen.

10. Meine Unterschrift

- Ich bin widerruflich damit einverstanden, dass die Stadtwerke Merseburg vor Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit Daten an die Auskunft Creditreform Boniversum GmbH weitergibt und dort Auskünfte einholt. Eine Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich im Falle nicht vertragsgemäßen Verhaltens nach Abwägung der betroffenen Interessen.
- Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung der Stadtwerke Merseburg oder durch tatsächliche Leistungserbringung zustande.
- Für den Vertrag gelten die diesem Auftragsformular beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Preisliste, die Leistungsbeschreibung, die Vertragszusammenfassung, die Widerrufsbelehrung, die Hinweise zur Routerfreiheit und die Datenschutzhinweise der Gesellschaft, die ich inhaltlich zur Kenntnis nehmen und mit deren Geltung ich einverstanden bin. Die vorvertraglichen Informationen gemäß §§ 54,55 TKG und die Vertragszusammenfassung gemäß § 54 Abs.3 TKG habe ich vor Vertragsschluss von der Gesellschaft erhalten. Die genannten Dokumente sind zudem unter www.stadtwerke-merseburg.de veröffentlicht und stehen dort zum Download bereit. Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.
- Datenschutz ist uns wichtig. Unsere Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte unserer Internetseite: www.stadtwerke-merseburg.de/datenschutzerklaerung.html
- Hiermit weisen die Stadtwerke Merseburg den Kunden auf die Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate nach § 7 Abs. 1 der Verordnung zur Förderung der Transparenz auf dem Telekommunikationsmarkt hin.
- Wenn Sie ein Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, und der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen (sog. „Haustürgeschäfte“) mit den Stadtwerken Merseburg oder ausschließlich durch Einsatz von Fernkommunikationsmitteln (d. h. Telefax, Brief oder E-Mail/Internet) zustande gekommen ist, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung im Anhang zu. Im Falle des Widerrufs haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen.

Ort, Datum*

Unterschrift Kunde*