

STELLENAUSSCHREIBUNG

STADTWERKE MERSEBURG GMBH

Als regionaler Energie- und Telekommunikationsdienstleister bieten wir unseren Kundinnen und Kunden in und um Merseburg vor allem Produkte und Dienstleistungen in den Bereichen Wärmeversorgung, Stromversorgung sowie Telekommunikation an. Wir bauen unser Portfolio an Anlagen im Sektor „Erneuerbare Energien“ seit vielen Jahren konsequent aus. Unseren Privat- und Businesskundinnen und -kunden können wir Internet, Telefonie und TV mit hohen Bandbreiten auf Basis VDSL, DOCSIS und Glasfaser anbieten.

Innovation steht im Mittelpunkt all unserer Aktivitäten und zieht vielfältige Aufgaben und spannende Projekte nach sich, für deren Umsetzung wir einen engagierten

Key Account Manager Telekommunikation (m/w/d) Vollzeit (38 h/Woche) in unbefristeter Anstellung

für unser Team suchen.

Zu Ihren Aufgaben gehören

Akquise, Betreuung und werthaltige Entwicklung von Kunden mit komplexen Anforderungen im Bereich der Telekommunikation

- Geschäftskunden
- Wohnungswirtschaften / Genossenschaften / Hausverwaltungen
- Infrastrukturkunden (Dark Fiber etc.)
- ✦ Individuelle Betreuung und Beratung von Bestandskunden:
 - Erstellung von Angeboten
 - Beratung zu und Verkauf von kundenorientierten Produkten und Lösungen
 - Bearbeitung von Kundenanfragen
 - Ausbau des eigenen Kundenstamms
 - Führung von Vertragsverhandlungen bis zum Vertragsabschluss
- ✦ Planung und Realisierung von Kundenbindungs-, Kundenwachstums- sowie Kundenrückgewinnungsmaßnahmen
 - Vertrieb und Verkauf von Telekommunikationsprodukten und -dienstleistungen
 - Identifizierung neuer Kundenpotenziale
- ✦ Unterstützung im Bereich "Produktmanagement"
- ✦ Mitarbeit bei der Steuerung von Ausbauprojekten (Anschlüsse für Geschäftskunden und Wohnungswirtschaften / Genossenschaften / Hausverwaltungen, NE4 Ausbau)
- ✦ Mitarbeit in Projekten und Leitung von Vertriebsprojekten über den gesamten Vertriebszyklus
- ✦ Aufbau und Pflege einer exzellenten digitalen Kundendatenbank

Sie verfügen über

Technische / kaufmännische Ausbildung oder abgeschlossenes Studium im Bereich BWL / IT (mit Bezug zur Telekommunikation) bzw. vergleichbare Qualifikation

Fachliche Kompetenzen

- ✦ Kenntnisse im Telekommunikationsbereich und zu den technischen Grundlagen von Internet, Telefonie und TV, Innenhausverkabelung, idealerweise auch zu rechtlichen und regulatorischen Grundlagen (Telekommunikationsgesetz)
- ✦ Vertriebserfahrung im Telekommunikationsbereich
- ✦ Vertriebspersönlichkeit mit hoher Akquisitions- und Verhandlungsstärke
- ✦ Gutes technisches Verständnis
- ✦ Vertrauenswürdige und seriöse Auftreten
- ✦ Eigenständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise, sowie hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- ✦ Führerschein Klasse B, eigener PKW von Vorteil

Quereinsteiger mit technischem Verständnis, Lernbereitschaft und Interesse an Telekommunikationsthemen sind ebenfalls herzlich eingeladen, sich zu bewerben.

Persönliche Eigenschaften

- ✦ Vertriebliches Denken
- ✦ Zuverlässigkeit & Genauigkeit
- ✦ Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein
- ✦ Kommunikationsstärke
- ✦ Teamfähigkeit - häufige Schnittstellenfunktion (z. B. Technik, Vertrieb, Controlling)
- ✦ Motiviertes, dynamisches und leistungsorientiertes Handeln

Das bieten wir Ihnen

- ✦ Ein attraktives Festgehalt nach dem Tarifvertrag energie- und versorgungswirtschaftlicher Unternehmen (AVEU)
- ✦ Die Gelegenheit, an zukunftsweisenden Themen wie Glasfaserausbau aktiv mitzuwirken - mit echtem Impact
- ✦ Ein vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet mit Raum für persönliche Weiterentwicklung
- ✦ Eine wertschätzende Unternehmenskultur, flache Hierarchien, ein motiviertes Team in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- ✦ Unser Standort ist zentral gelegen und gut mit ÖPNV erreichbar - inklusive Parkmöglichkeiten und kurzen Wegen im Arbeitsalltag

Ihre Benefits

- ✦ 30 Tage Urlaub pro Jahr
- ✦ 13. Monatsgehalt
- ✦ 3 Karenztage pro Jahr
- ✦ Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeitmodell)
- ✦ Homeoffice (2 Tage/Woche)
- ✦ Kostenloser Firmenstellplatz oder Zuschuss zum ÖPNV-Ticket
- ✦ Regelmäßige Team- und Firmenevents

Art der Stelle

Wir suchen ab sofort einen Key Account Manager Telekommunikation (m/w/d) in Vollzeit (38 h/Woche) in unbefristeter Anstellung.

Start: ab sofort

Branche: Telekommunikation

Chancengleichheit und selbstbestimmte Teilhabe schwerbehinderter und gleichgestellter Personen sowie eine respektvolle Zusammenarbeit sind innerhalb unseres Unternehmens fest verankerte Grundsätze. Deshalb werden schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail unter Angabe Ihres möglichen Eintrittsdatums sowie Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Frau Hilal Orhan-Hanslik
hr@sw-merseburg.de

Für Rückfragen erreichen Sie Frau Orhan-Hanslik unter +49 (3461) 454 238.