



Stadtwerke
Merseburg

STELLENAUSSCHREIBUNG

STADTWERKE MERSEBURG GMBH

Wir bieten Kundinnen und Kunden in und um Merseburg nicht nur attraktive Energieprodukte, sondern seit 2015 auch Telekommunikationsprodukte, unter anderem Internet über echte Glasfaseranschlüsse. Jede vierte Merseburgerin oder jeder vierte Merseburger hat einen Internetanschluss bei den Stadtwerken Merseburg. Als Energie- und Telekommunikationsdienstleister stehen wir für Service aus einer Hand und sind zugleich auch ein wichtiger Arbeitgeber unserer Region.

Unterstützen Sie uns zum nächstmöglichen Zeitpunkt als:

Servicetechniker Telekommunikation (m/w/d)

- Vollzeit -

IHRE AUFGABEN:

- ✦ Bearbeitung von technischen Kundenanliegen sowohl nach Ticketsystem als auch in Vorortterminen
- ✦ Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Anschlüssen
- ✦ Überprüfung der Kundenanschlüsse und -anlagen
- ✦ Erstellung von Fehleranalysen und Behebung dieser
- ✦ Parametrierung und Versand der Kundenendgeräte
- ✦ Prüfung und Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der aktiven und passiven Systemkomponenten im Telekommunikationsnetz
- ✦ Betreuung des Telekommunikationsnetzes (Kabelfernsehen, Internet und Telefonie)
- ✦ Pflege der Kundendaten im System sowie Versendung der Kundenhardware

IHR PROFIL:

- ✦ Abgeschlossene Ausbildung im Telekommunikationsbereich oder über eine vergleichbare Ausbildung (z.B. als: Kommunikationselektroniker, IT-Systemelektroniker, Servicetechniker)
- ✦ Mindestens drei Jahre Erfahrung in der Telekommunikationsbranche
- ✦ Kenntnisse der technischen Lösungen für Kabelfernsehen, Internet und Telefonie
- ✦ Hohes Maß an Eigeninitiative und Eigenmotivation sowie Einsatzbereitschaft
- ✦ Sichere mündliche und schriftliche Ausdrucksweise sowie eine ausgeprägte Kommunikations- und Kontaktfähigkeit
- ✦ Motiviertes, dynamisches und leistungsorientiertes Handeln
- ✦ Einsatz im rollierenden Bereitschaftsdienst der Technikabteilung der Stadtwerke Merseburg

DAS BIETEN WIR:

- ✦ Ein attraktives Festgehalt nach dem Tarifvertrag energie- und versorgungswirtschaftlicher Unternehmen (AVEU)
- ✦ 30 Tage Urlaub pro Jahr
- ✦ 13. Monatsgehalt
- ✦ Kostenloser Firmenstellplatz oder Zuschuss zum ÖPVN-Ticket
- ✦ Regelmäßige Team- und Firmenevents (im Rahmen der Covid19-Verordnung Sachsen-Anhalts)
- ✦ Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre
- ✦ Firmenhandy und/oder Firmenlaptop
- ✦ Flache Hierarchien
- ✦ Individuelle Qualifizierungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Start: zum nächstmöglichen Zeitpunkt
Branche: Telekommunikation

Chancengleichheit und selbstbestimmte Teilhabe schwerbehinderter und gleichgestellter Personen sowie eine respektvolle Zusammenarbeit sind innerhalb unseres Unternehmens fest verankerte Grundsätze. Deshalb werden schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

KONTAKT:

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail unter Angabe Ihres möglichen Eintrittsdatums sowie Ihrer Gehaltsvorstellung.

Lassen Sie uns Ihre Bewerbung gerne als PDF-Datei an: hr@sw-merseburg.de, zu Händen Frau Orhan-Hanslik, zukommen.