

## Sehr geehrte Kunden,

als Ihr neuer Vertragspartner für Telefon- und Internetdienste möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

Bitte beachten Sie, dass sich inhaltlich an Ihren bestehenden Verträgen nichts ändert. Wie Ihr bisheriger Anbieter verwenden wir Ihre Daten, um Ihnen die genannten Dienste bereitzustellen und abzurechnen. Die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind nachfolgend unter Punkt 2. dargestellt.

### 1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:  
Stadtwerke Merseburg GmbH  
Große Ritterstraße 9  
06217 Merseburg  
Fax: (0 34 61) 454-170  
E-Mail: kontakt@sw-merseburg.de

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Er ist erreichbar unter:  
Datenschutzbeauftragter  
Servicegesellschaft Sachsen-Anhalt Süd mbH  
Südring 120  
Telefon: (0 34 43) 2873-603  
Fax: (0 34 43) 2873-196  
E-Mail: datenschutzbeauftragter@sg-sas.de

### 2. Welche Ihrer personenbezogenen Daten werden durch uns verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Abrechnungsdaten (z.B. Bankverbindungsdaten)
- Daten zum Zahlungsverhalten
- Daten zum Telefonanschluss (z.B. Telefonnummer, Altanbieter)
- Daten zum Router (CWMP-Nr., Seriennummer)
- Daten zur Telefonabrechnung (z.B. Telefonverbindungen)

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO)
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (handels- und steuerrechtlicher Vorgaben, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO)

### 3. Erfolgt eine Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten kann ggf. an Abrechnungs- oder IT-Dienstleister erfolgen. Diese Dienstleister haben ihren Sitz in Deutschland und unterliegen ebenfalls der DS-GVO. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in das Ausland erfolgt nicht.

### 4. Für welche Dauer werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter Punkt 2. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung des Vertrages erforderlich ist. Handels- und finanzrechtlich müssen Ihre Daten nach Vertragsende noch jeweils 6 bzw. 10 Jahre aufbewahrt werden.

### 5. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist,
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer ggf. erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

Gern stehen wir Ihnen für alle Fragen zu diesem Schreiben oder zur Einhaltung des Datenschutzes zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Stadtwerke Merseburg GmbH  
Große Ritterstraße 9  
06217 Merseburg