



Stadtwerke Merseburg

# ENERGIE

DAS KUNDENMAGAZIN DER STADTWERKE MERSEBURG

Ausgabe 2/2019

# & UMWELT



## Das freundliche Gesicht der Stadtwerke Merseburg: Unser Kundenberater-Team

Wir sind für unsere Kunden da – und das nicht nur online oder telefonisch, sondern auch ganz persönlich. Sprechen Sie uns an: Unser freundliches Beraterteam kümmert sich um Ihre Anliegen.

Wer kennt das nicht: Bei vielen Unternehmen landen Kundenanfragen in einem anonymen Callcenter, und es dauert ewig, bis man eine Lösung für sein Problem hat – wenn überhaupt. Die Stadtwerke Merseburg machen es ihren Kunden da um einiges leichter. Unser Beraterteam im Kundenzentrum in der Großen Ritterstraße 9 in Merseburg steht Ihnen ganz persönlich zur Verfügung.

### Mehr Personal für mehr Service

Da unser Angebot beständig wächst, steigt natürlich auch der Beratungsbedarf. Von Strom, Gas und Wärme über Breitbandausbau bis zur Versorgung mit TV oder Elektromobilität reicht das Spektrum. Um den Kundenansprüchen gerecht zu werden, haben wir daher unsere Beratungskapazitäten noch einmal aufgestockt. Das Team um Leiterin Anja Bente umfasst mittlerweile sieben Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, von denen stets drei an persönlichen Beraterplätzen für Sie da sind. Sie stellen sicher, dass Fragen schnell und kompetent beantwortet werden und jeder Kunde die passende Lösung für sein Problem bekommt. Natürlich kann man uns auch telefonisch oder online erreichen, wer aber das persönliche Gespräch sucht, ist in unserem Kundenzentrum willkommen. Einfache Fragen lassen sich

dort häufig schon am Empfang klären. Sollten Sie eine umfangreichere Beratung wünschen, können Sie sich an einen der Mitarbeiter an den Beratungsplätzen wenden.

### Für jedes Anliegen eine Lösung

Da jeder Kunde sein ganz persönliches Anliegen hat, bemühen sich unsere Berater stets um eine passende Lösung. Im Kundenzentrum können Sie aber auch An-, Ab- oder Ummeldungen direkt vornehmen ebenso wie Abschlüsse von Verträgen oder SEPA-Mandaten. Wer Fragen zur Abrechnung oder zu Produkten hat, findet hier alle Antworten, und auf Wunsch erstellen unsere Berater auch Vergleichsrechnungen. Die häufigsten Anfragen kommen derzeit aus den Bereichen Telekommunikationsleistungen und TV. Ausführliche individuelle Beratung steht für uns an erster Stelle.

Als Energiedienstleister ist uns ein Thema besonders wichtig: die Energieeinsparung. Auch dazu finden Sie im Kundenzentrum ein umfangreiches Beratungsangebot.

Unsere Mitarbeiter sind natürlich auch bei Bargeldeinzahlungen am Kassenautomaten behilflich. Dieser befindet sich im Foyer und ist werktags ab 8.00 Uhr und entsprechend

<b>Willkommen im Kundenzentrum</b>
<b>Große Ritterstraße 9, Merseburg</b>
<b>Unsere Öffnungszeiten</b>
<b>Montag und Donnerstag</b>
09.00 – 12.00 Uhr und 14.00–16.30 Uhr
<b>Dienstag</b>
09.00 – 12.00 Uhr und 14.00–18.00 Uhr
<b>Mittwoch und Freitag</b>
09.00–12.00 Uhr

unserer Öffnungszeiten nutzbar. Darüber hinaus steht der Kassenautomat auch montags, dienstags und donnerstags jeweils von 12.00 bis 14.00 Uhr zur Verfügung. Für die Benutzung benötigen Sie die Kundennummer, Rechnungseinheit und den Strichcode. Durch den Einsatz des Kassenautomaten konnten die Wartezeiten der Kunden deutlich verringert werden, und es bleibt mehr Zeit für die individuelle Beratung. Daneben sind wir auch außerhalb unserer Öffnungszeiten, also 24 Stunden täglich an sieben Tagen in der Woche, telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Nutzen Sie einfach die untenstehenden Kontakte. Falls Ihnen unser Service gefällt, freuen wir uns über eine positive Bewertung auf Google.

**Rund um die Uhr erreichbar**  
Tel. 03461 454 212/-300  
kontakt@sw-merseburg.de  
kontakt@mersurf.de

### Aktuelles Seite 2



#### Wir bauen für die Zukunft

Um unsere Fernwärme noch umweltfreundlicher zu produzieren, werden wir die Abwärme aus der Thermischen Restabfallbehandlungs- und Erzeugungsanlage (TREA) nutzen. Die Bauarbeiten erreichen jetzt eine weitere entscheidende Phase.

### Innovation Seite 3



#### Unser Glasfasernetz wächst

Ob VDSL-Vectoring, Fernsehkabel oder direkter Glasfaseranschluss – immer mehr Merseburger nutzen unser Glasfasernetz, denn die Vorteile sprechen für sich. Um in Zukunft noch mehr Interessenten die Nutzung zu ermöglichen, bauen wir das Netz kontinuierlich aus.

### Service Seite 4



#### Im Dienste des Kunden

Auf das Breitband-Serviceteam der Stadtwerke ist Verlass. Sie kümmern sich im Wesentlichen um alle technischen Kundenbelange und sind zur Stelle, wenn es darauf ankommt.

### Benefiz Seite 5



#### Auf geht's zum 10. Merseburger Lions Benefizlauf

Am 28. Juni ist es wieder so weit. Eine neue Ausgabe des Merseburger Lions Benefizlaufes startet. Diesmal ist es ein Jubiläum, und die Veranstalter hoffen daher auf besonders viel „Zulauf“.

### Region Seite 6

#### Merseburg feiert

Das 50. Merseburger Schlossfest steht vor der Tür. Vom 14. bis 16. Juni sind alle wieder eingeladen, die Merseburger Stadtgeschichte zu feiern. Anlässlich der runden Zahl wartet auf die Besucher dieses Jahr eine Reihe ganz besonderer Highlights.





## Editorial

Liebe Leserinnen und Leser,

vielleicht sind Ihnen unsere aktuellen Plakativmotive in letzter Zeit schon aufgefallen? Im Mittelpunkt stehen unsere kompetenten Kundenberater. Sie sind das freundliche Gesicht der Stadtwerke Merseburg, und auf sie ist Verlass. Für Kundenfragen und -wünsche haben sie stets ein offenes Ohr und die passende Lösung.

Aber nicht nur in der Beratung, auch in vielen anderen Bereichen sind wir aktiv, um unseren

Kunden guten Service, attraktive Produkte und die Sicherheit eines zuverlässigen Partners zu bieten.

So sind wir weiterhin stark im Ausbau unseres Breitbandnetzes engagiert. Dass der Zuspruch dafür riesengroß ist, zeigt das Beispiel der Ortschaft Krumpa. Innerhalb kürzester Zeit hat sich eine große Mehrheit der dortigen Haushalte für unser Breitbandangebot entschieden, so dass wir nun zügig mit dem Ausbau beginnen können. An dieser Stelle auch noch ein Dankeschön an den Bürgermeister und die vielen Helfer, die das Projekt intensiv unterstützt haben.

Ein weiteres Thema, das für unsere Kunden immer wichtiger wird, ist die Fernwärme. Sowohl bei gewerblichen als auch bei privaten Kunden wächst das Interesse an dieser umweltschonenden Form der Wärmeversorgung. Mit unserem aktuellen Zukunftsprojekt „Umweltfreundliche und komfortable Fernwärme aus Abwärme“ und den Plänen für einen weiteren Ausbau des Fernwärmenetzes tragen wir diesen Wünschen Rechnung.

Ich wünsche Ihnen ein schönes Pfingstfest und einen guten Start in den Sommer

*Guido Langer*

Ihr Guido Langer, Geschäftsführer der Stadtwerke Merseburg

Holen Sie sich unsere E-Bike-Zulage noch bis zum 30.06.2019

## Mit dem E-Bike durch den Sommer

Bis zu

**250 €**

maximale Förderung der Stadtwerke Merseburg



Sommerzeit ist E-Bike-Zeit. Sichern Sie sich jetzt unsere E-Bike-Zulage. Die Stadtwerke Merseburg fördern den Kauf eines neuen E-Bikes mit einem Rabatt von 10 % des Fahrrad-Wertes. Der Maximalbetrag der Unterstützung beträgt 250 Euro. Die Förderung gilt nicht für bereits reduzierte Ware und ist begrenzt. Und so einfach geht's: ① Stromtarif ENERGY-M ProNatur abschließen ② Förderantrag ausfüllen und von uns bestätigen lassen ③ E-Bike kaufen und Zulage sichern.

# Wir bauen für die Zukunft: Weniger CO<sub>2</sub>-Belastung bei der Strom- und Wärmeerzeugung

Fernwärme der Stadtwerke Merseburg wird künftig noch umweltfreundlicher. Durch den geplanten Einsatz CO<sub>2</sub>-armer Abwärme aus der Thermischen Restabfallbehandlungs- und Energieerzeugungsanlage (TREA) in Leuna wird der Einsatz fossiler Energieträger weiter verringert und die Umwelt entlastet.



Fachleute führten mit einem Spezialbohrgerät die Arbeiten in der Startgrube aus.

Das Zukunftsprojekt „Umweltfreundliche Fernwärme für Merseburg aus Abwärme“ nimmt weiter Fahrt auf. Wie bereits in der letzten Ausgabe berichtet, werden die Stadtwerke Merseburg ab 2020 für ihre Fernwärmeversorgung die Abwärme aus der Thermischen Restabfallbehandlungs- und Energieerzeugungsanlage (TREA) in Leuna nutzen. Um die Einbindung der Abwärme in

das Leitungsnetz der Stadtwerke sicherzustellen, sind seit Ende vergangenen Jahres umfangreiche Baumaßnahmen im Gange.

### Moderne Technik im Einsatz

Im März wurde jetzt ein weiterer wichtiger Abschnitt in Angriff genommen: die Verbindung der Fernwärmeleitungen im Kötzschener Weg mit denen der Straße des Friedens. Dabei handelt es sich um einen Streckenabschnitt von mehr als 800 Metern. In dieser Phase galt

es, eine besondere Herausforderung zu meistern: die unterirdische Querung der B 91 im Ortseingangsbereich Merseburg aus Richtung Weißenfels kommend. Hier wurde die B 91 auf einer Breite von fast 50 Metern durchörtert. Dazu wurde Anfang Mai auf dem Freigelände in der Nähe des Skyhotels eine 11,5 mal 5 Meter große Startgrube hergestellt. Auf der anderen Straßenseite der B 91 entstand pa-

rallel dazu eine etwas kleinere Zielgrube. Beide Gruben wurden auf 3 Meter Tiefe ausgehoben. Anschließend wurde mit der eigentlichen Durchörterung begonnen. Dabei wurden drei Stahlschutzrohre (2 x DIN 600, 1 x DIN 500) in geschlossener Bauweise mittels steuerbaren Rohrvortriebs ca. 2 Meter unterhalb der B 91 durch den Untergrund gepresst. Mittels Schneckenbohrer wurde das Erdreich aus den Schutzrohren gelöst und abtransportiert. Anschließend wurden die Medienrohre eingezo-gen und die Gruben verfüllt. Durch den Einsatz dieser modernen Bohrtechnik war eine Sperrung der B 91 nicht erforderlich, und der Verkehr konnte während der gesamten Bauphase ungehindert fließen.

### Projektausbauliegt im Plan

Die Arbeiten im Rahmen des Fernwärmeprojekts verlaufen weiterhin planmäßig. Stadtwerke-Geschäftsführer Guido Langer ist zuversichtlich, den ersten großen Abschnitt bis Ende des Jahres in Betrieb nehmen zu können: „Ein Kompliment an das ganze Team. Ein so umfangreiches Projekt ohne Verzögerungen umzusetzen, davon kann mancher Bauherr nur träumen.“

## Interesse an Fernwärme wächst

Immer mehr Merseburger entscheiden sich für unsere klimafreundliche und komfortable Fernwärme. Das gerade im Bau befindliche Wohn- und Geschäftshaus am Markt (ehemals „Hotel zur Sonne“), die Wohnanlage Teichperle und das große Wohnhaus am Roßmarkt 13/15 werden diese bald nutzen. Der Denkmalhof Merseburg, über den wir in dieser Ausgabe ausführlich berichten, hat ebenfalls Interesse angemeldet.

Der Anteil der Kraft-Wärme-Kopplung an der Fernwärmeerzeugung in Merseburg liegt aktuell bei 60 %. Mit dem Anschluss an die TREA und der damit verbundenen Einspeisung von Abwärme in das Fernwärmenetz der Stadtwerke Merseburg wird sich der Primärenergiefaktor\* von aktuell 0,55 bis Ende 2021 auf eindrucksvolle 0,17 verbessern. Aber nicht nur Umweltaspekte sind ausschlaggebend für die Wahl der Fernwärme. Wer sich für sie entscheidet, benötigt keine Räume für die Lagerung von Brennstoffen und keinen Schornstein für Verbrennungsabgase. Im Auftrag der Kunden stellen und betreiben die Stadtwerke Merseburg die Hausanschlussstationen. Jährliche Wartungsarbeiten und regelmäßige Kontrollen durch den Schornsteinfeger entfallen für die Fernwärmekunden.

Mit dem Straßenausbau in der König-Heinrich-Straße wird zwischen der Poststraße und der Siegfried-Berger-Straße eine neue Fernwärmetrasse verlegt. Dadurch ergeben sich für Interessenten weitere Anschlussmöglichkeiten. Gerne steht Ihnen unsere Vertriebsmitarbeiterin, Frau Fischer, Tel. 03461 454 230, für Ihre Anfragen zur Fernwärmeversorgung zur Verfügung.

\*Primärenergiefaktor: Er gibt an, wie viel Primärenergie (z. B. Erdgas) für den Heizenergieverbrauch eines Gebäudes benötigt wird. Ziel ist dabei ein möglichst niedriger Primärenergiefaktor.



# Eine Erfolgsgeschichte: Schnelles Internet in Krumpa

Schnelles Internet ist auch in der Region gefragt. Die Stadtwerke Merseburg verlegen in der Ortschaft Krumpa bei Braunsbedra jetzt direkte Glasfaseranschlüsse für schnelles Internet und ermöglichen damit die Versorgung der Haushalte mit 50 bis 1.000 MBit/s.

Auch außerhalb von Merseburg bauen die Stadtwerke Merseburg ihr Glasfasernetz weiter aus. Das Angebot, die Ortschaft Krumpa mit Glasfaseranschlüssen (FTTH) bis direkt ins Haus zu versorgen, stieß auf außerordentlich großes Interesse in der Bevölkerung.

## Der Bürgermeister freut sich

„Durch das Engagement der Stadtwerke Merseburg wird unser Ortsteil Krumpa in ein neues digitales Zeitalter katapultiert. Damit können in Krumpa einige Nachteile des ländlichen Raumes ausgeglichen werden, und wir schaffen Anreize, ins schöne Geiseltal zu ziehen oder hierzubleiben. Für die Krumpaer Bürger erfüllt sich damit ein langgehegter Wunsch“, so fasst der Bürgermeister der Stadt Braunsbedra, Steffen Schmitz, den beschlossenen Ausbau zusammen.

## Mehr als nur Internet möglich

Nach der erfolgreichen Vorvermarktung im Monat März, bei der alle in Frage kommenden Haushalte von den Stadtwerken Merseburg direkt informiert wurden, werden nun über 60 % der Häuser Krumpas bis Ende des Jahres einen Glasfaseranschluss

von den Stadtwerken Merseburg erhalten. Wer sich für einen Anschluss entschieden hat, kann sich über Bandbreiten von 50 bis 1.000 MBit/s freuen. Mit unseren leistungsstarken und vor allem zukunftssträchtigen Digitalanschlüssen kommt dann nicht nur Internet in einer völlig neuen Dimension ins

Haus, auch für Telefonie, HD-TV und digitale Kommunikation ergibt sich eine Vielzahl von neuen Möglichkeiten.

[www.stadtwerke-merseburg.de/  
internet-telefon-glasfaser.html](http://www.stadtwerke-merseburg.de/internet-telefon-glasfaser.html)



In Kürze beginnen die Bauarbeiten: Braunsbedras Ortsteil Krumpa erhält direkte Glasfaseranschlüsse für das schnelle Internet der Stadtwerke Merseburg.

## Bürgernähe ist uns wichtig

Die Stadtwerke Merseburg kommen zu Ihnen! Wir bieten unsere Telekommunikationsleistungen mittlerweile auch außerhalb von Merseburg an – aktuell z. B. in Zöschen, Bad Lauchstädt oder Günthersdorf. Wichtig ist uns dabei, die Bürger frühzeitig miteinzubeziehen. Daher sind wir regelmäßig mit Informationsveranstaltungen vor Ort und laden alle Haushalte der entsprechenden Gemeinden bzw. Ortsteile mit direkten Anschreiben dazu ein.

Interessenten erhalten bei den Veranstaltungen Informationen aus erster Hand. Unser Vertriebsleiter und der Projektleiter Breitband informieren über die wichtigsten Schritte bei der Errichtung eines Breitbandnetzes. Sie geben Auskunft zur Zeitdauer der Realisierung sowie zu den Produktangeboten. Natürlich stehen sie auch für Fragen zur Verfügung.

„Diese Veranstaltungen werden von einer Vielzahl von Bürgern wahrgenommen und zeigen uns das große Interesse am schnellen Internet“, so Helge Gerullis, Vertriebsleiter der Stadtwerke Merseburg, „unter anderem in Krumpa, Zweimen, Dölkau, Zscherneddel, Zöschen und auch Günthersdorf wurden die Bürger auf diesem Weg über die Telekommunikationsleistungen der Stadtwerke Merseburg informiert.“

# Immer mehr Merseburger können das Glasfasernetz der Stadtwerke nutzen

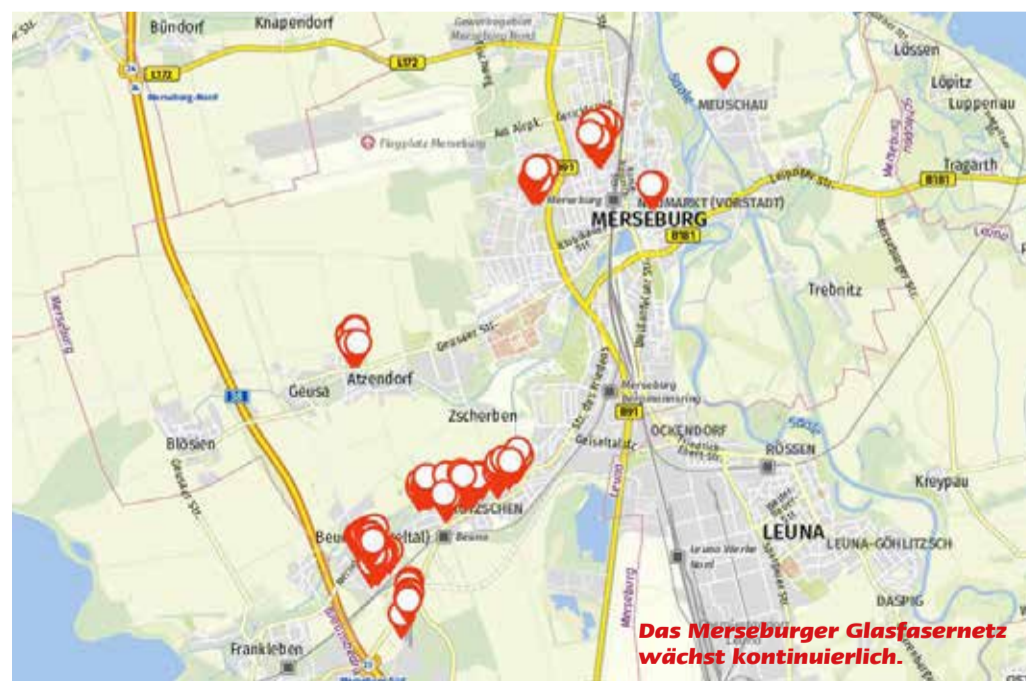
Ob VDSL-Vectoring, Fernsehkabel oder direkter Glasfaseranschluss – mit dem Glasfasernetz der Stadtwerke Merseburg wird moderne Kommunikation deutlich schneller. Um noch mehr Merseburgern einen Anschluss zu ermöglichen, bauen wir das Glasfasernetz kontinuierlich aus.

Seit gut vier Jahren verlegen die Stadtwerke Merseburg in weiten Teilen des Stadtgebietes Glasfaser. Zumeist handelt es sich dabei um sogenanntes FTTC (Fiber to the curb). Also Glasfaser, die bis zum Bordstein gelegt wird. Der verbleibende Restweg bis in das Haus oder die Wohnungen wird über die bereits vorhandenen Kupferkabel realisiert.

Die Erschließung über FTTC war allerdings nicht in allen Bereichen Merseburgs möglich bzw. sinnvoll. Dies ist beispielsweise dann der Fall, wenn die vorhandenen Kupferkabel zu lang sind und dadurch die Bandbreite nicht wesentlich gesteigert werden kann. Aber auch unter diesen Umständen müssen unsere Kunden nicht auf eine moderne Versorgung verzichten. Ganz im Gegenteil: Über eine direkte FTTH (Fiber to the home)-Erschließung, also eine Verlegung der Glasfaser bis in die Wohnung oder das Haus, sind bis zu 1.000 MBit/s für Internet und TV möglich.

## Glasfaserausbau schreitet voran

Seit April dieses Jahres wurden beispielsweise die Florian-Geyer-Straße in Merseburg Süd und die Naumburger Straße in Beuna mit



Das Merseburger Glasfasernetz wächst kontinuierlich.

direkten Glasfaseranschlüssen, also FTTH, erschlossen. Neubaugebiete wie z. B. der Wohnpark Geusa, der Fliegerpark oder das Erschließungsgebiet Markwardstraße werden grundsätzlich direkt von den Stadtwerken mit FTTH versorgt.

Auch in Gebieten, in denen die Stadtwerke Strom, Gas oder Fernwärme verlegen oder in denen die Nachfrage nach hohen Bandbreiten besonders stark ist, werden die Glasfaseranschlüsse bis direkt in die Gebäude verlegt.



Um möglichst viele Bürger zu erreichen, bieten die Stadtwerke auch individuelle Beratungsgespräche an. Dazu werden in den Gemeinden durch unsere erfahrenen Mitarbeiter des Kundenzentrums auch Bürgersprechstunden durchgeführt, deren Termine vorab veröffentlicht werden. Interessenten können bei dieser Gelegenheit ihre persönlichen Fragen stellen und erhalten auf Wunsch auch Unterstützung beim Ausfüllen der Verträge. Gerade für weniger mobile Bürger ist dieser Service interessant, da sie so nicht erst das Kundenzentrum in Merseburg aufsuchen müssen.



# Für Sie im Einsatz: Unser Breitband-Serviceteam

Sicherheit und schneller Service werden bei den Stadtwerken Merseburg großgeschrieben. Daher gibt es auch für unser Breitbandnetz ein eigenes Serviceteam. Es ist maßgeblich verantwortlich für den sicheren und serviceorientierten Betrieb des Breitbandnetzes.



Bei technischen Kundenanliegen oder Arbeiten am Netz ist das Breitband-Serviceteam schnell und zuverlässig vor Ort: Thomas Schmeißer, Jan Hochmuth und Andreas Schmidt (v. l. n. r.).

Das Breitband-Serviceteam kennen Sie vielleicht schon persönlich, denn es kümmert sich im Wesentlichen um alle technischen Kundenbelange rund um das Thema Breitband. Da die Stadtwerke ihr Breitbandnetz kontinuierlich ausbauen, umfasst das Einsatzgebiet des Teams mittlerweile nicht nur Merseburg, sondern erstreckt sich von Kötschlit bis Bad Lauchstädt und Großkayna. Einsätze müssen also gut geplant und organisiert werden, um Kundenwünsche schnellstmöglich zu erfüllen. Insbesondere bei technischen Rückfragen ist das Team bestrebt, noch am selben Tag zu reagieren.

## Im Dienste des Kunden

Die Aufgaben des Serviceteams sind vielfältig. Sie umfassen z. B. Projektierung, Aufbau, Programmierung, Einpegelung, Überwachung und Wartung von TV-Kopfstellen und Kabel-TV-Netzen. Auch verschiedene Tätigkeiten bei der kontinuierlichen Erweiterung der SWM-Glasfasernetze wie z. B. die Inbetriebnahme von Netztechnik (z. B. DSLAM/MSAN, Fibre Nodes und ONT) fallen in ihr Aufgabengebiet. Des Weiteren beschäftigt sich das Serviceteam mit der Anschaltung von

Neukunden und der Provisionierung. Dabei wird die Hardware des Kunden im Firmenmanagementsystem der Stadtwerke eingepflegt und freigeschaltet.

Eine weitere wichtige Aufgabe ist die Bearbeitung der „Tickets“. Unter einem „Ticket“ verstehen die Fachleute einen vom Kunden gemeldeten technischen Servicefall. Ziel ist es, jedes „Ticket“ innerhalb von 24 Stunden zu bearbeiten, um eine Breitbandnutzung mit minimalen Unterbrechungen zu ermöglichen. Dabei wird vom Breitband-Serviceteam im Hause SWM eine Fehleranalyse mit Spezialsoftware durchgeführt. Mit ihr kann festgestellt werden, wo genau das technische Problem liegt. Anschließend wird umgehend ein Termin mit dem Kunden abgestimmt, um den Servicefall vor Ort abzuschließen.

## Schneller Service für sichere Netze

Die Stadtwerke Merseburg bieten ihren Kunden vielfältige Angebote im Bereich Breitband. Es stehen FTTC (VDSL), FTTB/FTTH (GPON und Point to Point) und DOCSIS (Triple Play) Netze zur Verfügung. Für alle übernimmt das Serviceteam die Überwachung und Wartung mit Spezialsoftware und spezieller Messtechnik. Darüber hinaus ist es für die Erweiterung der Netze zustän-

## Exklusiv für unsere Breitbandkunden: FRITZ!Box 7530 und 7590

Um unseren Kunden den aktuellsten Stand der Technik zu bieten, haben wir seit kurzem als Internet-Router für VDSL- und FTTH-Anschlüsse die FRITZ!Box 7530 und 7590 im Einsatz. Die Modelle der neuesten Generation bestechen durch noch höhere Leistung, Reichweite und Verfügbarkeit.

Obwohl diese Boxen auf dem Markt zu teilweise höheren Preisen gehandelt werden, bleiben unsere Preise stabil. Auch die neuen Modelle können wir Ihnen bei Vertragsabschluss für **59,90 €** (FRITZ!Box 7530) bzw. **119,90 €** (FRITZ!Box 7590) zur Verfügung stellen. Damit bieten wir unseren Kunden qualitativ hochwertige Produkte zu attraktiven Preisen.



dig und kümmert sich um die Einrichtung der FRITZ!Box beim Kunden, sofern der Kunde das wünscht. Der Einsatz eines eigenen Breitband-Serviceteams vor Ort kommt gut beim Kunden an. „Die Freundlichkeit, Kompetenz und gute Erreichbarkeit unserer Mitarbeiter werden von unseren Kunden geschätzt. Die Kunden merken, dass man sich kümmert und ihre Anliegen ernst genommen werden“, so Lars Mertens, Technischer Leiter und Chef des Serviceteams.

# Erfolgreiche TSM-Zertifizierung bringt Sicherheit für unsere Kunden

Das Technische Sicherheitsmanagement (TSM) der Stadtwerke Merseburg und ihres Tochterunternehmens Servicegesellschaft Sachsen-Anhalt Süd wurde jetzt erfolgreich zertifiziert. Das TSM-Gütesiegel bestätigt die Sicherheit der Netze und die hohe Versorgungsqualität der Unternehmen.



Im vergangenen Oktober wurde das Technische Sicherheitsmanagement (TSM) der Stadtwerke Merseburg und der Servicegesellschaft Sachsen-Anhalt Süd nach den Branchenvorschriften des DVGW (Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e. V.), des FNN (Forum Netztechnik/Netzbetrieb im VDE) sowie der AGFW (Arbeitsgemeinschaft für Fernwärme) erfolgreich überprüft.

## Sicherheit mit Siegel

Das TSM-Qualitätssiegel bestätigt den Stadtwerken Merseburg und der Servicegesellschaft Sachsen-Anhalt Süd die Einhaltung der anerkannten technischen Regeln zum Betrieb der Anlagen und Netze. Die TSM-Zertifizierung ist ein freiwilliges, bran-

chenspezifisches Qualitätssiegel für Unternehmen der Energie- und Versorgungswirtschaft.

## Intensiv geprüft und für gut befunden

Der Überprüfung ging eine mehrmonatige Vorbereitungsphase voraus. Dabei wurden die Aufbau- und Ablauforganisation der Unternehmen, die Fachkompetenz und Qualifikation der Mitarbeiter, der Zustand der technischen Anlagen sowie das Risiko- und Störungsmanagement auf den Prüfstand gestellt. In erster Linie geht es bei der Überprüfung um die Gewährleistung der Versorgungssicherheit für die angeschlossenen Kunden an die Strom-, Gas- und Wärmenetze.

## Freiwillige Überprüfung

Bei der TSM-Zertifizierung handelt es sich um eine freiwillige Selbstkontrolle. Sie dient dazu, die Effizienz, die Versorgungssicherheit und die Versorgungsqualität von technischen Dienstleistungen in der Energieversorgung auf hohem Niveau zu halten. Das Verfahren ist mit dem Qualitätsmanagement im produzierenden Gewerbe und in der Industrie vergleichbar.

„Unsere Kunden in Industrie, Handel, Gewerbe und natürlich auch die privaten Haushalte erwarten eine hohe Versorgungsqualität. Deshalb ist die freiwillige und mehrtägige Überprüfung im Rahmen des Technischen Sicherheitsmanagements für uns von großem Nutzen“, bewertet Guido Langer, Geschäftsführer der Stadtwerke Merseburg, das Verfahren. Durch die Instandhaltung und Investitionen in unsere Anlagen und Netze sichern die Stadtwerke die wichtigen Lebensadern in der Stadt. Letztlich sind gute Netze dafür eine Grundvoraussetzung.

„Diese Überprüfung war die erste ihrer Art für unsere Unternehmen. Es soll nicht unerwähnt bleiben, dass wir viel Kraft in die Vorbereitung und Umsetzung dieser Überprüfung investiert haben. Umso mehr freue ich mich über den erfolgreichen Abschluss und bin stolz auf diesen Meilenstein“, resümierte Langer.

Am 11. April 2019 überreichte der DVGW im Rahmen der Jahrestagung der Landesgruppe Mitteldeutschland die entsprechenden Urkunden. Das TSM-Siegel behält



für fünf Jahre seine Gültigkeit. Besonderer Dank und Anerkennung gelten allen beteiligten Mitarbeitern, die sich hinter die Ziele der Zertifizierung gestellt haben.





# Neuer Trend: was passiert beim eSport?

Die eSport-Szene in Deutschland wächst. Es geht dabei um professionell ausgetragene Wettkämpfe in digitalen Disziplinen – und damit sind natürlich Computer- und Videospiele gemeint.

Bei den eSports können die Spieler bzw. die Gamer entweder einzeln gegeneinander oder als Team bei Turnieren mit bis zu fünf Personen antreten. Dabei handelt es sich häufig um Strategiespiele oder Sportsimulationen. Im Sportbereich ist etwa die Fußballsimulation Fifa populär. Bei allen Spielen kommt es sowohl auf körperliche Fitness als auch auf mentale Fähigkeiten an. Geschick zu sein, ein gutes Reaktionsvermögen und bestmögliche Koordination von Hand und Augen sind ebenso wichtig wie ein gutes Verständnis für Taktik.

## Gibt es Training für eSportler?

Wie „normale“ Sportler trainieren auch eSportler mehrmals täglich an ihrem Gaming-PC oder an der Konsole – professionell aktive ProGamer bis zu 10 Stunden täglich. Zu Wettkämpfen werden sie von Trainern begleitet, und auch Trainingscamps stehen auf dem Programm. Genau wie im normalen Sport gibt es Wettkämpfe. Sie werden entweder per Live-Stream übertragen, oder man kann – sofern es sich um ein Event in einer begehbaren Location handelt – vor Ort dabei sein. Viele Teams werden auch von Sponsoren unterstützt. Professionelle eSportler können damit so viel Geld verdienen, dass es möglich ist, davon zu leben. Teilweise erhalten ProGamer im Monat ein Honorar im fünfstelligen Bereich.

## Der virtuelle Wettkampf füllt große Hallen

Auch wenn es so aussieht, aber mit einer klassischen LAN-Party haben die eSport Events nichts zu tun. In den Veranstaltungsorten erwarten einen große Leinwände – wie beim Public Viewing –, auf denen die Fans das Spiel verfolgen und die Gamer anfeuern können. Große Turniere werden mittlerweile von bekannten Kommentatoren begleitet, und da die Events weltweit ausgetragen werden, ist auch das Publikum international.

## Neue Welt trifft alte Welt

Die Sportvereine entdecken das Thema ebenfalls für sich. Der VfB Stuttgart, der VfL Wolfsburg und Schalke 04 unterhalten eigene eSport-Abteilungen. Und was Experten besonders freut: Es hat sich in Deutschland bereits ein wachsendes Netz von eSport-Vereinen mit klassischer Vereinskultur gebildet.



## Auf geht's zum 10. Merseburger Lions Benefizlauf – Lauf mit – Aktiv helfen

Der 10. Merseburger Lions Benefizlauf steht vor der Tür. Am 28. Juni werden von 14.00 bis 19.00 Uhr auf der Merseburger Kliaplatte wieder die Laufschuhe für einen guten Zweck geschnürt. Auch die Stadtwerke Merseburg sind mit dabei, aber nicht nur als Sponsor, sondern auch mit einem eigenen Laufteam. Wir wollen beweisen, dass Laufen nicht nur gut tut, sondern auch Gutes tut. Für jede absolvierte Runde (750 m) unseres Teams spenden wir 2 Euro für einen guten Zweck. Letztes Jahr waren es fast 300 Runden. Mal sehen, wie viele es diesmal werden.

Vielleicht wäre das ja auch etwas für Sie? Ob als Einzelläufer oder als Team – Ihre Online-Anmeldung ist noch bis zum 25. Juni unter [www.lauf-mit-lions.de](http://www.lauf-mit-lions.de), für Spätentschlossene sogar bis zum 28. Juni vor Ort, möglich. Das erlaufene Geld wird komplett für Kinder und Jugendliche unserer Region eingesetzt!



# Barrierefrei und sicher wohnen: Der „neue“ Denkmalhof Merseburg

Viele kennen den Merseburger Denkmalhof noch als Veranstaltungsort unter dem Namen „Kulturfabrik“. Merseburger Abiturienten feierten dort ihre Feste, Theater- und Tanzveranstaltungen fanden statt, und auch After-Work-Partys waren hier zu Hause. Jetzt wird vieles anders. Mit barrierefreien Apartments wird der Denkmalhof zur Wohnoase.



Bietet viel Platz für neue Wohnkonzepte:  
Der Denkmalhof in Merseburg.

Die letzte große Party wurde schon vor einiger Zeit gefeiert. Jetzt sind es nicht mehr Tanzlustige, sondern Bauarbeiter, die das Bild des Merseburger Denkmalhofes prägen. Dort, wo früher gefeiert wurde, und in einem weiteren Objekt auf dem Gelände entstehen barrierefreie Wohnungen für generationsübergreifendes Wohnen. Hinter den roten Backsteinfassaden wird es nicht nur Platz für Wohngemeinschaften unterschiedlicher Größe geben, auch eine Demenz-WG ist geplant. Eine Physiotherapieeinrichtung, ein Fitness-Studio sowie eine Haus- und eine Zahnarztpraxis befinden sich bereits vor Ort.

## Unterschiedliche Wohnungsgrößen im Angebot

Gemeinsam mit dem Pflegeunternehmen „GPS Bad Dürrenberg“ plant Denkmalhof-Geschäftsführer Joachim Wenzel bis Ende des Jahres drei 1-Raum-Wohnungen und zwei 2-Raum-Wohnungen mit Balkon fertigzustellen. Des Weiteren ist noch eine Wohngemeinschaft mit vier Personen vorgesehen. Eine Tagespflege wird in naher Zukunft folgen. Um dem Anspruch „barrierefrei“ gerecht zu werden, ist der Zugang zum Hauptgebäude über eine Rampe möglich. Im Inneren des Gebäudes bringt ein Fahrstuhl die Bewohner in jede Etage. Alle Wohnungen sind mit schwellenfreien und teilweise extrabreiten Türen ausgestattet. Ebenso sind sämtliche Sanitär- und Küchenbereiche barrierefrei gehalten. Das gesamte Projekt wird nach Einzug der Bewohner durch einen sogenannten „Hofpflegelotsen“ begleitet. Er wird Ansprechpartner und Helfer für die Menschen vor Ort sein.

„Mir geht es darum, Menschen mit Einschränkungen weiterhin ein selbstbestimmtes Leben und Wohnen zu ermöglichen“, fasst Joachim Wenzel sein Vorhaben zusammen.



Von der Fernwärme über die E-Ladesäule bis zum Glasfaseranschluss: Denkmalhof-Geschäftsführer Joachim Wenzel und Claudia Fischer, Mitarbeiterin der Stadtwerke, planen für die Zukunft.

## Auch die Zukunft zieht ein

Zu einem ganzheitlichen Konzept gehören im Denkmalhof Merseburg auch ökologische Aspekte. Besonders die umweltfreundliche Fernwärme der Stadtwerke Merseburg interessiert die Betreiber. Aber auch E-Mobilität soll künftig hier einziehen. Zwei E-Ladesäulen für elektrische Fahrzeuge sind schon geplant, und bei Bedarf können es auch noch mehr werden. Darüber hinaus werden alle Wohnungen mit dem schnellen Internet der Stadtwerke ausgestattet. So steht für die Bewohner nicht nur modernste Kommunikationstechnik zur Verfügung, sondern auch der Zugang zur

aktuellen Entwicklung in der Telemedizin – ein wichtiger Vorteil gerade bei einem generationsübergreifenden Wohnprojekt.

## Weiterer Ausbau geplant

Das Konzept sieht mittelfristig noch einen zweiten Bauabschnitt vor, in dem weitere 20 Wohnungen entstehen werden. Manches bleibt allerdings auch so, wie es ist. Die Bowlingbahn, das griechische Restaurant und die Autowerkstatt wird es weiter geben – für die künftigen Bewohner des Denkmalhofes ein gutes Zeichen. Sie leben mitten in einer aktiven und vielfältigen Umgebung.



# Feiern Sie mit: Das 50. Merseburger Schlossfest

Vom 14. bis 16. Juni lädt die Stadt zum 50. Merseburger Schlossfest ein – für alle Merseburger die beste Gelegenheit, ihre reiche Stadtgeschichte zu feiern. Selbstverständlich sind die Stadtwerke als Unterstützer wieder mit dabei.



Dass das diesjährige Schlossfest im Merseburger Kulturleben herausragen wird, ist schon allein in seinem 50. Jubiläum begründet. Am großen Eröffnungsabend geben sich zur MDR-Sachsen-Anhalt-Party die Stars der Münchener Freiheit die Ehre. Im Vorprogramm tritt die herausragende Coverband „Weitersagen singt Westernhagen“ auf. Den Termin sollten Sie nicht versäumen – Freitag, 14. Juni ab 20.00 Uhr im Merseburger Schlosshof. Ein beeindruckendes Höhenfeuerwerk beschließt den Abend. Dieses Jahr neu: Von einem Riesenrad aus am Ständehaus erhalten Sie einen atemberaubenden Blick auf die großartige Merseburger Geschichte.

Am Samstagvormittag laden Merseburger Vereine zu den „Spielen für die Familie“ ein. Spielwiese wird hier nicht nur der Schlossgarten, sondern auch der Kreuzgang des ehrwürdigen Merseburger Kaiserdoms sein. Am Samstagabend gibt sich dann der Merseburger Herzog Moritz Wilhelm, bekannt als der „Geigenherzog“, die Ehre. Er bittet zu Tanz und Akrobatik in den Schlossgarten. Vielleicht kommen Sie im historischen Gewand und bereiten sich bei einem Menuett-Tanzkurs auf diesen Tanzabend vor? So wird der Schlossgarten wieder in einen barocken Lustgarten verwandelt.

Am Sonntag geht es weiter mit dem Handels- und Gewerbemarkt, der schon ab Freitag zum Flanieren in historischem Ambiente einlädt. Höhepunkt des Schlossfestes ist wie jedes Jahr der Schlossfestumzug. Die 1000 m lange Strecke durch die Merseburger Innen-

stadt wird diesmal aufgrund des Jubiläums noch eindrucksvoller. Es wird einen historischen und einen modernen Teil geben. Dazu werden Vereine eingeladen, sich zu präsentieren. Man kann sich aber auch als Privatperson anmelden und so den Schlossfestumzug mitgestalten. Historische Kostüme erhält man von der Hofschneiderei. Der Kartenvorverkauf ist bereits in vollem Gange.



Freies WLAN bieten die Stadtwerke Merseburg auch während des Festes an.



Herzlichen Glückwunsch den drei Erstplatzierten in der Vorrunde um den ENERGY M Stadtwerke Cup

1. Grundschule „J. Curie“, Merseburg
2. Lessing-Grundschule, Braunsbedra
3. Grundschule Langeneichstädt

Als Vorrundensieger fährt die Grundschule „J. Curie“ aus Merseburg am 20.06.2019 zum Finale nach Bernburg. Viel Erfolg!

## Preisrätsel

Bitte senden Sie das richtige Lösungswort auf einer Postkarte bis zum 19. Juni 2019 an:

**Stadtwerke Merseburg GmbH**  
Kennwort: Preisrätsel  
Große Ritterstraße 9  
06217 Merseburg

Selbstverständlich können Sie die Karte auch persönlich in unserem Kundenzentrum abgeben oder das Lösungswort per E-Mail senden: a.zwarg@sw-merseburg.de. Bitte denken Sie daran, Ihre vollständige Anschrift und Telefonnummer anzugeben.

Unter allen richtigen Einsendungen verlosen wir 3 Gutscheine à 40 € für Produkte aus dem Hofladen von B. Sachse – landwirtschaftlicher Obstbau aus Meuschau.

Herzlichen Glückwunsch den Gewinnern des Rätsels aus der letzten Ausgabe:

- Anika Wähler, Merseburg
- Christiane Hengstmann, Merseburg
- Gisela Rausch, Merseburg

Das Lösungswort lautete: Wallbox

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mit der Teilnahme stimmen Sie der Speicherung Ihrer Adressdaten zu. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten werden von uns nur genutzt, um Sie über Neuigkeiten zu informieren. Der Speicherung können Sie durch einen kurzen Vermerk widersprechen.

engl. Universitätsstadt	Edelgas	sportlich in Form	spanisches Weinlokal	italienischer Dichter	italienisch: Vorwärts!	Wind am Gardasee	munter, lebhaft	Zierpflanze, Zantedeschia	amerik. Filmkomiker (Buster)	Cape, Pelerine	Stadt an der Donau	Bilderrätsel	Sammlung von Schriftstücken
→	▼	▼	▼	▼	Teil der Personalien	▼	▼	3	▼	ugs.: unordentliche Arbeit	▼	▼	1
Schwur	→	▼	Asiat, Kaukasier	▼	▼	11	▼	Staat in Nordostafrika	sportlicher Wettkämpfer	▼	▼	▼	Segelbefehl
→	▼	5	▼	Metallstift	▼	▼	▼	große Tür, Einfahrt	kostbarer Duftstoff tierischer Herkunft	▼	▼	▼	▼
ein Schiff stürmen	Körperhülle	▼	in der Nähe von	edle Blume	Muse der Liebesdichtung	▼	▼	Region der Rep. Südafrika	russ. Gewässer in Karelien	9	▼	▼	▼
→	▼	▼	Übriggebliebenes	Kalifenname	Opferstisch	▼	▼	▼	Begriff aus Jazz und Popmusik	Nutzungsrecht im MA	▼	ungebraucht	schmal, begrenzt
seltam, merkwürdig	→	2	▼	▼	der Landschaft angepasst	10	▼	starke Hitze	altgriechischer Sänger	Gleichgewicht	▼	▼	▼
→	▼	▼	Tierschau, Tiergehege	13	▼	▼	▼	▼	britischer Thronfolger	dreiköpfiger Oberarmmuskel	▼	▼	eine Zahl
Ostgermane	Buchformat	▼	Affodillgewächs, Heilpflanze	Name Gottes im Islam	▼	▼	▼	▼	Hochschätzung, Respekt	▼	▼	▼	6
Rettenungsmediziner	→	▼	▼	▼	▼	▼	▼	früheres Narkosemittel	▼	▼	▼	▼	Art und Weise (lat)
Medley, Melodienfolge	Fluss zum Mississippi	▼	schmaler Weg	Feuerkröte	Grundmodell	12	▼	▼	Fischfett	scherzhafte Ahnung	▼	▼	▼
→	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
Liegeplatz für Schiffe	→	▼	8	greiser griech. Sagenkönig	▼	▼	▼	▼	▼	abgegrenztes Gebiet	7	▼	▼
→	▼	▼	Be-schwerde bei Gericht	▼	▼	▼	▼	gebildete, kultivierte Frau	4	▼	▼	▼	chemisches Zeichen für Tellur
gefeierte Künstlerin	bestimmter Artikel	→	▼	▼	jagen, treiben	▼	▼	▼	▼	Sitzmöbel für eine Person	▼	▼	▼

Einsendeschluss ist der 19. Juni 2019



## Kontakt

### Stadtwerke Merseburg GmbH

**Kundenzentrum**  
Große Ritterstraße 9  
06217 Merseburg  
Telefon (0 34 61) 454 212  
Telefax (0 34 61) 454 170  
kontakt@sw-merseburg.de  
www.stadtwerke-merseburg.de

**Öffnungszeiten**  
Montag und Donnerstag  
09:00 – 12:00 Uhr  
14:00 – 16:30 Uhr  
Dienstag  
09:00 – 12:00 Uhr  
14:00 – 18:00 Uhr  
Mittwoch und Freitag  
09:00 – 12:00 Uhr

**Internet, Telefon und TV**  
Telefon (0 34 61) 454 300  
kontakt@mersurf.de

**Vertrieb**  
Große Ritterstraße 9  
Frau Fischer Telefon (0 34 61) 454 230  
Herr Lahl Telefon (0 34 61) 454 232

**Öffentlichkeitsarbeit**  
Frau Zwarg Telefon (0 34 61) 454 100

In Notfällen sind die  
**Stadtwerke Merseburg**  
jederzeit telefonisch unter  
**(0 34 61) 45 45 45**  
zu erreichen.

### Servicegesellschaft Sachsen-Anhalt Süd mbH

**Netzanschlüsse Strom und Gas**  
Bereich Netzwirtschaft / Team Netzanschluss  
Sitz: Büro Merseburg  
Herr Bialek Telefon (0 34 43) 2873-752

**Messgerätewesen Strom und Gas**  
Bereich Netzwirtschaft / Meisterbereich Messstellenbetrieb  
Sitz: Büro Weißenfels  
Herr Starke Telefon (0 34 43) 2873-418

**Schachtscheine, Leitungsdokumentation, Planauskünfte, Liegenschaften**  
Bereich Netze / Abt. Engineering / GIS / Dokumentationen  
Sitz: Büro Weißenfels  
Frau Kleinert Telefon (0 34 43) 2873-515

## Impressum

**Herausgeber:** Stadtwerke Merseburg GmbH  
Große Ritterstraße 9, 06217 Merseburg  
kontakt@sw-merseburg.de

**Projektleitung:** Astrid Zwarg, Redaktionsschluss 14.05.2019  
**Text und Gestaltung:** b con d GmbH, www.bcond.com

**Fotos:** Stadtwerke Merseburg GmbH / Steffen Runke, die-bildermanufaktur.de / www.mapz.com / adobestock / IFW Ing.-Gesellschaft für Wärmetechnik mbH

**Druck:** Grafisches Centrum Cuno GmbH & Co. KG  
Gewerbering West 27, 39240 Calbe (Saale)

**Verteilung:** Mitteldeutsches Druck- und Verlagshaus GmbH & Co. KG Halle

**Auflage:** 20 000 Exemplare

