



Stadtwerke
Merseburg

ENERGIE

DAS KUNDENMAGAZIN DER
STADTWERKE MERSEBURG

Ausgabe 1/2021

& UMWELT



Vertriebsleiter Helge Gerullis begrüßt mit dem Ehepaar Heinz den 6000. Breitbandkunden.

Die Stadtwerke Merseburg heißen den 6000. Breitbandkunden willkommen

Aufgrund der regen Kundennachfrage nach unserem schnellen Internet freuen wir uns, mit Familie Heinz aus Merseburg, den 6000. Breitbandkunden begrüßen zu dürfen.

Das Breitbandangebot der Stadtwerke Merseburg – eine Erfolgsgeschichte

Ausbaubeginn war im April 2015. Bereits ein Jahr später konnten Bandbreiten mit bis zu 50 oder sogar 100 Mbit/s angeboten werden. Dafür wurden im ersten Jahr allein 53 km Glasfaserkabel und 32 km Kupferkabel verlegt, 121 Kabelverzweiger angeschlossen und 44 Multifunktionsgehäuse errichtet.

Im September 2017 konnten wir den 1000. Breitbandkunden begrüßen, im Februar 2019 waren es bereits 2000 Kunden und knapp zwei Jahre später begrüßen wir nun den 6000. Breitbandkunden.

Unser Breitbandangebot geht längst über Merseburg hinaus – auch die Region profitiert vom schnellen Internet der Stadtwerke. So z. B. Bad Lauchstädt mit den Ortsteilen Milzau u. Klobikau, Braunsbedra mit den Ortsteilen Krumpa und Roßbach, sowie Günthersdorf, Schkopau und die Leuna-Ortsteile Zweimen, Dölkau und Zöschen.

Die rasante Entwicklung spiegelt sich auch in der kontinuierlichen Erweiterung unseres MER.Surf & Fon-Produktportfolios wieder. Es bietet mittlerweile HD-TV, Bandbreiten von bis zu 1000 Mbit/s und auch ein IPTV-Angebot befindet sich in den Startlöchern.



Christin und Christian Heinz sind überzeugte Merseburger. Daher war für beide klar, auch ihr neues Eigenheim muss in Merseburg stehen. Diesen Wunsch konnten sie sich nun erfüllen und freuen sich jetzt gemeinsam mit ihrem fünfjährigen Sohn nicht nur über viel Platz im neu bezogenen Einfamilienhaus im Wohnpark „Zum Fürstendamm“ in Meuschau, sondern auch über das schnelle Internet von den Stadtwerken Merseburg.

„Wir können es nur empfehlen“

Mit ihrer Empfehlung für andere Bauherren sind sich beide einig: „Wo immer es möglich ist, sollte man sich heutzutage für einen Glasfaseranschluss bis ins Haus entscheiden“. Und da die Stadtwerke Merseburg auch den Strom für das neue Haus liefern, kommt jetzt alles aus einer Hand. Ein Vorteil, den beide zu schätzen wissen.

Fit für die Zukunft

Für die Architektin und den Produktmanager war von vornherein klar, sie entscheiden sich für MER.Surf & Fon Glas 100 von den Stadtwerken Merseburg. Damit sind sie

schon heute bestens für die Zukunft gerüstet, denn mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von 100 Mbit/s bleiben beim Streaming oder im Home Office keine Wünsche offen.

Weltenbummler und Blogger

Nicht nur beruflich nutzen beide das Internet intensiv, auch ihre privaten Hobbys lassen sich jetzt noch schneller und vielfältiger verwirklichen. Als passionierte Weltenbummler betreiben sie den Reiseblog www.miles-around.de. Wer mehr von der Welt sehen möchte, ohne gleich ins Flugzeug zu steigen, sollte sich dort mal umschauchen. Faszinierende Bilder, informative Berichte und der eine oder andere nützliche Tipp sind sehens- und lesenswert.

Kompetenter Partner

„Zügig und kompetent“, so beschreibt Christian Heinz die Zusammenarbeit mit den Stadtwerken Merseburg „von der Leistungsfähigkeit des Stadtwerke-Angebots über die Beauftragung bis zur Abwicklung lief alles genau nach unseren Vorstellungen. Das kann sich ein Bauherr nur wünschen.“

Aktuelles

Seite 3



Neue Projekte im aktuellen Jahr

Auch 2021 möchten wir unsere Produkte und Serviceleistungen kontinuierlich verbessern. Wir geben Ihnen einen ersten Einblick in unsere Vorhaben für die nächsten Monate.

Im Portrait

Seite 3



Michelle Marie Freitag: „Jeder Kunde ist mir wichtig“

Wir möchten Ihnen gerne einige unserer Mitarbeiter etwas genauer vorstellen. Den Anfang macht Michelle Marie Freitag aus dem Breitbandteam.

Innovation

Seite 4



Fernsehen über's Internet: Mit IPTV wird es möglich

Bei IPTV entscheiden Sie selbst, wann ein Programm beginnt. Wir sagen Ihnen, was alles möglich ist und wie Sie mit den Stadtwerken Merseburg IPTV erleben können.

Service

Seite 4



Rund um die Uhr geöffnet: Unsere Kundenportale

Die Stadtwerke Merseburg stehen Ihnen jederzeit mit ihren Kundenportalen zur Verfügung. Sie sparen nicht nur Zeit, sondern können dort fast alles online erledigen.

Veranstaltungen

Seite 6

Willkommen zur 16. Ausgabe von „Women in Jazz“

Das 16. Festival „Women in Jazz“ steht unter dem Slogan „EUROPAEN JAZZ SPRING“. Es wird voraussichtlich vom 7. bis 16. Mai in Halle, in Bad Lauchstädt, Merseburg und Teutschenthal stattfinden.



Editorial

Liebe Leserinnen und Leser,

die letzten Monate waren sicherlich für viele von uns nicht ganz einfach. Die Einschränkungen, die die Pandemie mit sich gebracht hat, haben Spuren hinterlassen. Ich möchte mich daher an dieser Stelle einmal ganz besonders bei Ihnen, unseren Kunden, aber auch bei meinen Mitarbeitern bedanken. Sie alle haben mit Geduld und Verständnis dazu beigetragen, dass wir trotz Einschränkungen diese Zeit gemeinsam gut gemeistert haben.

Jetzt aber gilt es, positiv nach vorne zu blicken. Und dafür gibt es eine ganze Reihe von guten Gründen. Für uns als Stadtwerke Merseburg ist es natürlich der direkte Kontakt mit unseren Kunden, auf den wir uns besonders freuen. Aber auch eine Reihe interessanter Projekte stehen auf dem Plan.

Neue „Ausblicke“ werden Stadtwerkekunden bald auch beim Fernsehen genießen können. Im Rahmen eines Pilotprojektes haben wir unser TV-Angebot noch enger mit dem Internet verbunden. Mit IPTV können Sie demnächst Ihr eigener Programmdirektor werden. Erste Einblicke dazu erhalten Sie in dieser Ausgabe. Ich meine, das sind doch ganz vielversprechende Aussichten für das Frühjahr.

Ich wünsche Ihnen ein frohes Osterfest

Guido Langer,
Geschäftsführer der Stadtwerke Merseburg

Erfolgreicher Startschuss

Eine gute Nachricht – nicht nur für die Umwelt, sondern auch für die Kunden der Stadtwerke Merseburg: Am 7. Dezember 2020 wurde das Zukunftsprojekt „Umweltfreundliche Fernwärme für Merseburg“ in Betrieb genommen. Gemeinsam mit Dr. Hansjörg Roll, Mitglied des Vorstandes des Mannheimer Energieunternehmens MVV, betätigte Guido Langer, Geschäftsführer der Stadtwerke Merseburg, den Startknopf.

In das über 40 Kilometer lange Fernwärmenetz der Stadtwerke Merseburg, welches ca. 8.000 Wohnungen sowie zahlreiche öffentliche Gebäude und Unternehmen mit Wärme versorgt, wird ab sofort Abwärme aus der von der MVV betriebenen Thermischen Restabfallbehandlungs- und Energieerzeugungsanlage (TREA) Leuna eingespeist. Dadurch können die Stadtwerke künftig in beträchtlichem Umfang auf Wärmeproduktion in eigenen Anlagen und auf einen Großteil des Einsatzes fossiler Energieträger verzichten. Das bedeutet eine Einsparung von bis zu 16.000 Tonnen CO₂ pro Jahr.



Dr. Hansjörg Roll, Mitglied des Vorstandes des Mannheimer Energieunternehmens MVV (links) und Guido Langer, Geschäftsführer der Stadtwerke Merseburg (rechts) geben den Startschuss für umweltfreundliche Fernwärme aus Abwärme.

Freunde werben!

Prämie sichern! Freude teilen!

Unsere **MER.Surf & Fon**-Produkte finden in Merseburg und Umgebung schon großen Zuspruch. Seit Monatsbeginn möchten wir mit unserer Aktion „Freunde werben! Prämie sichern! Freude teilen!“ die Breitbandkunden der Stadtwerke belohnen, die sich aufgrund der Zufriedenheit mit unseren Produkten bemühen, Freunde und Bekannte von unseren Leistungen zu überzeugen.



Und so läuft es ab: Kunden, die bereits das Breitbandangebot der Stadtwerke Merseburg nutzen, und ihre Freunde, Verwandten und Bekannten von den Vorteilen überzeugen,

erhalten eine attraktive Belohnung. **Wir bedanken uns für jeden geworbenen Breitbandneukunden mit einer Prämie von 50 Euro – und das sowohl für den Werbenden als auch für den Neukunden.**

So funktioniert es: Neukunden vermerken einfach auf ihrem Auftragsformular die Kundennummer des Werbenden, so dass dieser einwandfrei identifiziert werden kann. Vier Wochen nach Aktivierung des neuen Anschlusses werden die Beträge auf die hinterlegten Bankkonten überwiesen.

Jetzt Verfügbarkeit prüfen und wechseln:
www.stadtwerke-merseburg.de/internet

Stadtwerke Merseburg unterzeichnen „Glasfaserpakt Sachsen-Anhalt“

Gemeinsam mit 21 Telekommunikationsunternehmen sowie zwei weiteren Partnern und Wirtschaftsminister Prof. Dr. Willingmann haben die Stadtwerke Merseburg den „Glasfaserpakt“ unterzeichnet. Im Vertrag vereinbaren die Partner, ihre Anstrengungen beim Ausbau der Breitbandnetze in den kommenden Jahren weiter zu verstärken.

Der Glasfaserpakt ist ein zentraler Baustein für die Umsetzung der „Digitalen Agenda“ sowie der Gigabitstrategie des Landes. Zu den unterzeichnenden Telekommunikationsunternehmen gehören neben regionalen Anbietern wie den Stadtwerken auch überregionale Player wie 1&1 Versatel, Deutsche Glasfaser und Tele Columbus. Im Pakt bekennen sich die Unternehmen dazu, den Glasfaserausbau in Sachsen-Anhalt durch Investitionen und eine verstärkte Zusammenarbeit weiter voranzubringen. Außerdem soll die Mobilfunkversorgung durch Glasfaseranbindung von Mobilfunkstandorten verbessert sowie die Gigabit-Versorgung von Gewerbegebieten und -standorten vorangetrieben werden. Gleichzeitig will das Wirtschafts- und Digitalministerium die Investitionsbedingungen verbessern, zum Beispiel durch Beschleunigung von Genehmigungsverfahren beim Glasfaserausbau oder durch kostenlose Bereitstellung von amtlichen Geodaten für Planungszwecke. Weitere Erleichterung soll darüber hinaus die Förderung kostensenkender Verlegeverfahren schaffen.

Derzeit stellen die Partner, die den Glasfaserpakt unterzeichneten, rund 500.000 Breitbandanschlüsse in Sachsen-Anhalt. Dafür nutzen sie Infrastrukturen in einem Umfang von mehr als 5.000 Kilometern. Für die kommenden Jahre sind weitere Glasfaserinvestitionen im dreistelligen Mil-

lionenbereich angekündigt. Die Stadtwerke Merseburg verstehen ihren Beitritt zum „Glasfaserpakt“ als klares Bekenntnis zum weiteren Ausbau ihres Breitbandangebots.

„Ich bin davon überzeugt, dass der Glasfaserpakt dem Gigabitausbau in Sachsen-Anhalt zusätzlichen Schub geben wird. Den beteiligten Unternehmen danke ich für ihre Bereitschaft, den in unserer Gigabitstrategie festgelegten Weg gemeinsam mit dem Land weiter zu beschreiten“, erklärte Sachsen-Anhalts Minister für Wirtschaft, Wissenschaft und Digitalisierung, Prof. Dr. Armin Willingmann, anlässlich der Vertragsunterzeichnung. Der Geschäftsführer der Stadtwerke Merseburg, Guido Langer, betonte in diesem Zusammenhang: „Die Stadtwerke Merseburg waren von Beginn an Impulsgeber beim regionalen Breitbandausbau. Eine Aufgabe, der wir uns auch weiterhin verpflichtet fühlen.“



SACHSEN-ANHALT
Ministerium für Wirtschaft,
Wissenschaft und Digitalisierung

Der Glasfaserpakt – ein wichtiger Baustein für die Umsetzung der „Digitalen Agenda“ sowie der Gigabitstrategie des Landes Sachsen-Anhalt.

Auch 2021 investieren wir in Zukunftsprojekte

Wir möchten auch in 2021 unsere Produkte und Serviceleistungen im Sinne unserer Kunden ausbauen und verbessern. Hier finden Sie einige Themen und Projekte für dieses Jahr.

Netzausbau schreitet voran

Grundlage einer stabilen und sicheren Versorgung bilden bei jedem Stadtwerk gut funktionierende und instand gehaltene Leitungsnetze. Daher werden wir auch in diesem Jahr in die Netzsanierung und -erweiterung unserer Erzeugungs- und Verteilanlagen investieren. Das gilt für alle Sparten – vom Strom über Gas und Fernwärme bis zur Telekommunikationsversorgung. Die geplante Investitionssumme wird in diesem Jahr rund 6 Mio. Euro betragen. Die größeren Projekte werden wir Ihnen im Laufe des Jahres vorstellen.

Neue Angebote in der Telekommunikation

Auch in unserer jüngsten Sparte, der Telekommunikationsversorgung, tut sich einiges. So sind wir dabei, unsere Produktpalette durch attraktive und innovative Produkte zu erweitern. Neben Te-

lefonie, Internet und HDTV werden wir in Zukunft auch IPTV in unserem Breitband-Netzgebiet anbieten. Beim IPTV werden Fernsehprogramme über das Internet übertragen. Näheres dazu finden Sie auf Seite 4 dieser Ausgabe. Voraussetzung ist ein Breitbandanschluss von mindestens 25 Mbit/s. Mit unserem seit Jahresbeginn laufenden Pilotprojekt in Roßbach sammeln wir bereits erste Erfahrungen.

Service, wie ihn Kunden sich wünschen

Auch in unserem Kundenzentrum wird es im Laufe des ersten Halbjahres Veränderungen geben. Das elektronische Unterschriften-Pad wird den Kugelschreiber ersetzen, Prozesse verkürzen und Papier sparen. Das Unterschriften-Pad kennen Sie vielleicht von Ihrer Bank. Man benötigt für Vertragsunterzeichnungen weder Kugelschreiber noch Papier. Alles wird elektronisch erfasst und bearbeitet. Ein wichtiger Schritt zum papierfreien Arbeiten.



Mit E-Mobilität in die Zukunft

Im Bereich der E-Mobilität gibt es in Merseburg zahlreiche Lademöglichkeiten für E-Autos. Bei der Erschließung von Einfamilienhäusern und Neubaugebieten planen wir die Stromnetze mittlerweile so, dass private Lademöglichkeiten, meistens Wallboxen, angeschlossen werden können. Darüber hinaus können Kunden unsere E-Mobilitätsprodukte wie **MER.Mobil Autostrom** komplett „unterwegs“ oder „fair“ buchen und so die Ladeinfrastruktur in Merseburg optimal nutzen.

Michelle Marie Freitag: „Jeder Kunde ist mir wichtig“

Wir sind stolz auf unsere Mitarbeiter und deren Engagement. Das nehmen wir zum Anlass, einige von ihnen in den folgenden Ausgaben unseres Kundenmagazins vorzustellen. Den Anfang macht Michelle Marie Freitag, Mitarbeiterin des Breitbandteams.

Wenn sie nicht gerade ihre Zeit mit Familie und Freunden verbringt oder ausgedehnte Spaziergänge mit ihrem Hund „Adonis“ unternimmt, ist sie hochmotiviert bei der Arbeit. Ihr Beschäftigungsfeld – das ist in erster Linie ihre Tätigkeit im Backofficebereich des Breitbandteams der Stadtwerke Merseburg.

Vielleicht sagen sich aber einige von Ihnen: „Das Gesicht kenne ich doch“. Damit können sie recht haben, denn das Aufgabenfeld der 24-jährigen Merseburgerin ist vielfältig. Besonderen Spaß und Abwechslung bringt ihr der direkte Kundenkontakt. Daher ist Michelle Marie Freitag auch häufig auf unseren Kundenveranstaltungen anzutreffen. Von der persönlichen Kundenberatung über die Bearbeitung von Kundenanfragen bis zum Forderungsmanagement ist ihr keine Aufgabe fremd. Doch auch um die Entwicklung und Organisation interner Prozesse kümmert sie sich. Qualitäts- und Ablaufverbesserungen sind dabei ihr Schwerpunkt.

Wenn man sie fragt, was sie an ihrer Arbeit besonders schätzt, zögert sie nicht lange: „Eigenständiges Arbeiten im eigenen Aufgabenbereich sind für mich das A und O. Dazu gehört auch, Verantwortung zu übernehmen, Chancen zu nutzen, und sich ständig weiter zu entwickeln. Bei den Stadtwerken habe ich die Möglichkeit dazu.“

Fragt man sie nach ihrem ganz persönlichen Arbeitsmotto kommt die Antwort ebenso klar: „Der Kunde ist für mich am wichtigsten. Er steht für mich im Mittelpunkt. Daneben bereitet es mir viel Freude, die Zufriedenheit des Kunden zu erleben, wenn der neue Internetanschluss wie gewünscht zur Verfügung gestellt wird und perfekt funktioniert.“



Strom, Gas und Internet aus einer Hand



Strom, Gas und Internet können Sie bei den Stadtwerken aus einer Hand erhalten.

Wenn Sie Strom- und/oder Erdgaskunde bei uns sind, erhalten Sie ab sofort für die gesamte Vertragslaufzeit einen Nachlass von 10 % auf den Grundpreis eines unserer **MER.Surf & Fon-Produkte**.

Mit wenigen Klicks auf unserer Homepage ist alles erledigt. Im Anschluss informieren wir Sie zu den gewünschten Produkten und Einsparungen.

Es lohnt sich also mehrfach: Sie profitieren von unseren attraktiven Strom- und Erdgastarifen, sparen gleichzeitig bei unseren Breitbandprodukten und bekommen alles aus einer Hand.

Klingt das interessant für Sie? Dann schauen Sie doch mal auf unserer Internet-Seite vorbei und sichern Sie sich ganz bequem und von zuhause aus Ihren Vorteil von 10 %.

 www.stadtwerke-merseburg.de

Fernsehen über's Internet?

Mit den Stadtwerken wird es jetzt möglich

Der Fernseher ist zur medialen Schaltzentrale geworden. Mittlerweile kann er viel mehr, als nur lineares TV anbieten, das heißt ausschließlich Programme empfangen, die zu bestimmten Zeiten ausgestrahlt werden. Dank immer leistungsfähigerer Verbindungen kann heute das TV-Signal auch über das Internet empfangen werden. IPTV-Internetfernsehen verändert die Art unserer TV-Nutzung. Denn beim IPTV können wir entscheiden, wann ein Programm beginnt. Das ist nur einer von vielen Vorteilen, die das Internetfernsehen bietet.



Frank Schönherr auf dem Weg zur Übergabe der Set Top Box.

IPTV steht für Internet Protocol Television. Dabei werden Fernsehprogramme und Medieninhalte nicht auf den bislang klassischen Wegen wie Kabel, Satellit oder DVB-T2 empfangen. Stattdessen werden sie über IP-Netzwerk und eine Set Top Box abgerufen. IPTV wird auch als Internetfernsehen bezeichnet.

denen Wohnblöcken das Angebot eines privaten Fernsehanbieters, der seine Leistungen aber eingestellt hatte. Um den Mietern weitere Unannehmlichkeiten und Kosten, wie z. B. das Anbringen von TV-Satellitenschüsseln, zu ersparen, und ihnen gleichzeitig neue, attraktive TV-Optionen

Erfolgreicher Start

In den ersten Monaten dieses Jahres wurde bei den Stadtwerken Merseburg ein IPTV-Pilotprojekt abgeschlossen. Wir kamen damit der vermehrten Nachfrage unserer Kunden entgegen.

Die Idee wurde in Gesprächen mit der Geiseltaler Wohnungsgesellschaft (GWG) entwickelt. Bei der Geiseltaler Wohnungsgesellschaft nutzten ca. 85 Mieter aus verschie-

den Wohnblöcken das Angebot eines privaten Fernsehanbieters, der seine Leistungen aber eingestellt hatte. Um den Mietern weitere Unannehmlichkeiten und Kosten, wie z. B. das Anbringen von TV-Satellitenschüsseln, zu ersparen, und ihnen gleichzeitig neue, attraktive TV-Optionen

zu ermöglichen, hat die GWG gemeinsam mit den Stadtwerken nach Alternativen gesucht und mit dem Pilotprojekt Anfang des Jahres begonnen.

Bei öffentlichen Bürgersprechstunden und Beratungsterminen in Roßbach konnten sich Interessenten detailliert über das Breitbandangebot der Stadtwerke informieren. Wie sehr dieses Angebot auf Zuspruch stieß, zeigt die große Anzahl der Mieter, die sich für die **MER.Surf & Fon-Produkte** der Stadtwerke und ihr IPTV-Angebot entschieden haben. Der Vorteil für die Teilnehmer am Pilotprojekt zeigt sich auch darin, dass sie Telefon, Internet und Fernsehen aus einer Hand erhalten.

Wie geht es weiter?

Voraussetzung für die Nutzung des IPTV-Produktes der Stadtwerke ist ein Breitbandanschluss von mindestens 25 Mbit/s. Nach Auswertung des Pilotprojektes planen die Stadtwerke – voraussichtlich ab dem 2. Quartal dieses Jahres – IPTV im gesamten Versorgungsbereich anzubieten. Wer Nähe-

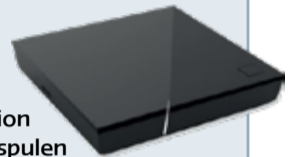
res erfahren möchte, kann schon mal über kontakt@mersurf.de sein Interesse bekunden und sich für IPTV registrieren.

TV in einer neuen Dimension: IPTV mit der Set Top Box P420IP

- vorkonfiguriert durch SWM
- einfache Inbetriebnahme durch Kunden
- Farbe: schwarz
- Maße: 130 x 130 mm x 25 mm

Vorteile:

- Aufnahmefunktion
- Vor- und Zurückspulen von Sendungen und Filmen
- Pausenfunktion für Sendungen und Filme
- Mediathek (Zugriff auf aktuelle Kinofilme)
- Zugriff auf Apps wie z. B. YouTube

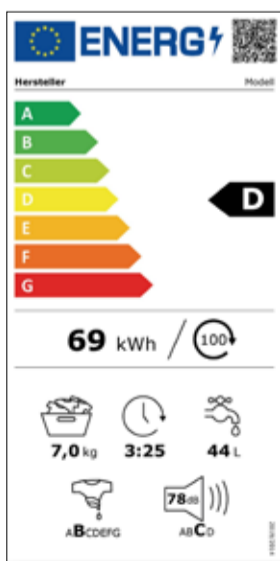


Neue Energielabels für Elektrogeräte seit März 2021

Für viele Elektrogeräte gibt es seit März 2021 neue EU-Effizienzlabels zum Energieverbrauch. Teils liegen sie jetzt schon in den Kartons. Wir stellen die neuen Labels vor und zeigen die Unterschiede.

Die neuen Effizienzlabels haben keine Plus-Klassen mehr wie „A+++“ oder „A++“. Stattdessen reicht ihre Skala immer von A bis G. Damit werden sie aussagekräftiger. Denn zum Beispiel bei Kühlschränken lagen zuletzt fast alle Modelle in den Bestklassen. Eine leichte Einschätzung, welche Typen wirklich weniger Energie benötigen, war dadurch kaum noch möglich.

Mit der Umstellung auf die neue Skala steigen auch die Anforderungen an die Sparsamkeit der Geräte. Deshalb werden sich die aktuellen Modelle künftig in deutlich schlechteren Klassen wiederfinden. So liegt zum Beispiel ein Großteil der heutigen „A+++“-Kühlschränke beim neuen Label in der Klasse D. Nur manche der bisherigen Bestplatzierten erreichen die Klasse C, andere sogar nur Klasse E. Die Bedingungen für die neuen Klassen A und B erfüllt voraussichtlich noch gar kein Kühlschrank. Somit ist bei der Effizienz wieder „Luft nach oben“. Das soll Hersteller motivieren, noch sparsamere Geräte zu entwickeln. Auch die Messmethoden haben sich geändert. Deshalb sind auch die Angaben zum Jahres-Stromverbrauch anders als bisher. Die Kilowattstunden-Werte der neuen Energieverbrauchskennzeichnung dürfen darum nicht einfach mit denen auf alten Labels verglichen werden. Bei Spülmaschinen zum Beispiel wird die Zahl der Kilowattstunden durch die veränderten Messbedingungen bei allen Modellen deutlich niedriger ausfallen als bislang. Bei Kühlschränken hingegen wird sie meist höher liegen.



Als weitere Neuerung bieten die Labels künftig bei manchen Geräten zusätzliche Informationen. So sehen Sie zum Beispiel bei Wasch- und Geschirrspülmaschinen, wie viel Zeit das Energiesparprogramm benötigt, zu dem der angegebene Stromverbrauch gehört.

Das neue EU-Effizienzlabel gilt seit 1. März 2021 zunächst für folgende Gerätearten: • Spülmaschinen • Waschmaschinen • Wäschetrockner (Waschmaschine und Trockner in einem Gerät) • Kühl- und Gefriergeräte • Fernseher und Monitore



Nutzen Sie unsere Kundenportale

Gerade in der Zeit, in der das Kundenzentrum coronabedingt nicht geöffnet werden konnte, haben sich die Online-Kundenportale der Stadtwerke Merseburg bestens bewährt. Nahezu alle Kundenwünsche konnten über sie bequem abgewickelt werden. Um mit uns in Kontakt zu treten, sind die Kundenportale der schnellste und sicherlich auch der bequemste Weg.

Zwei Portale verfügbar

Die Stadtwerke Merseburg verfügen über ein Energie- und ein Breitband-Kundenportal. Beide sind auf der Startseite über den Menüpunkt „Onlineservice“ erreichbar. Was viele nicht wissen: Man muss kein Online-Produkt abgeschlossen haben, um die Portale nutzen zu können. Einfach nur die Kundennummer und Rechnungseinheit angeben und schon kann man jederzeit seine persönlichen Daten einsehen.

Vieles ist möglich

Die Serviceoptionen sind vielfältig. Mittlerweile sind alle Vertragsformulare eingestellt, Zählerstände kön-

nen abgegeben werden und Sie können eigenständig sowohl Verträge abschließen als auch persönliche Daten anpassen (z. B. neue Bankverbindung, Ummeldungen, Adressänderungen, An- und Abmeldungen u. a.). Unser Breitband-Kundenportal wurde Anfang letzten Jahres überarbeitet und bietet jetzt noch mehr Möglichkeiten, persönliche Daten problemlos zu ändern. Ein wichtiger Hinweis an dieser Stelle: Wer seine persönlichen Daten im Breitband-Kundenportal geändert hat, muss das separat noch mal im Energie-Kundenportal tun, da beide Systeme unabhängig voneinander arbeiten.

Tag und Nacht für Sie da

Alle gewünschten Änderungen werden innerhalb von 24 Stunden bei uns geprüft und dann freigegeben. Sobald es das Infektionsgeschehen zulässt, können auch wieder Beratungstermine online bei uns gebucht werden. Ein Angebot, das bei vielen Kunden auf große Resonanz stößt, denn dadurch entsteht weniger Wartezeit und der Berater kann sich besser auf den Termin vorbereiten.

Stadtwerke beteiligen sich an Gemeinschaftsprojekt „Oberaltenburg/Kloster“

Die Stadt Merseburg nimmt ab Mai ein Gemeinschaftsprojekt im Bereich Oberaltenburg/Kloster in Angriff. Im Rahmen der umfassenden Straßensanierungsarbeiten werden auch Versorgungseinrichtungen erneuert.



Aufgrund der Straßensanierung durch die Stadt Merseburg in diesem Bereich werden auch die Ver- und Entsorger (Stadtwerke Merseburg, MIDEWA und AZV) ihren Leitungs- und Kabelbestand auswechseln bzw. neu verlegen. Städtische Baumaßnahmen solcher Größe werden immer längerfristig geplant und alle anliegenden Ver- und Entsorger mit angesprochen, um individuelle Anpassungen besser planen und umsetzen zu können. So lässt sich vermeiden, die neuen Straßen nach kurzer Zeit wieder öffnen zu müssen. Der Streckenverlauf der Maßnahme umfasst den Bereich Oberaltenburg ab Schreiberstraße/Mühlberg, einschließlich der Abzweigung zur Unteraltenburg sowie den gesamten Bereich Kloster. Die Stadtwerke Merseburg nutzen die Maßnahme für Investitionen im Strom-, Gas-, Breitband- und Fernwärmebereich.

Neue Infrastruktur für Strom und Gas

Die in beiden Bereichen verlegten NS-Kabel (Niederspannungskabel) entsprechen von der Leistungsversorgung her nicht mehr den technischen Normen und werden daher vorsorglich im Zuge des Bauvorhabens auf 380 Meter Länge ausgewechselt. So muss die neu ausgebaute Straße später nicht ein weiteres mal geöffnet werden. Da im Zuge dieser Maßnahmen die Straße und die Versorgungsleitungen einen leicht geänderten Verlauf erhalten, ist es erforderlich, im Bereich Oberaltenburg bis zum Abzweig rund 160 Meter Hochdruck- und Niederdruck-Gasleitungen um ca. 1,2 Meter weiter seitlich zu verlegen. Dadurch wird mehr Baufreiheit im Graben für die anderen Ver- und Versorgungsleitungen geschaffen. Bei einem Gemeinschaftsprojekt und der Neuordnung verschiedener Versorgungsleitungen sind manchmal auch reine Umverlegungsarbeiten erforderlich.

Fernwärme und Breitband werden neu angeboten

Die Stadtwerke werden ihre umweltfreundliche Fernwärme jetzt auch in diesen Teilen von Merseburg anbieten. Dazu sind in beiden Bereichen die Neuverlegung von rund 150 Meter Fernwärmeleitung und der Neubau mehrerer Fernwärmeanschlüsse geplant. Somit können auch die Merseburger im Bereich Oberaltenburg und Kloster künftig von den Vorzügen klimafreundlicher und ökonomischer Fernwärme profitieren. Nicht zuletzt werden wir im Rahmen dieses Projektes auch unser Breitbandnetz erweitern. Dazu verlegen wir insgesamt rund 420 Meter Micropipeleitungen (Leerrohre) für Glasfaserhausanschlüsse. Bei Kundeninteresse und Vertragsabschluss wird der direkte Glasfaseranschluss bis ins Haus unkompliziert durch das Einblasen der Glasfaser realisiert. Telefonie, TV und Internet mit Bandbreiten von bis zu 1000 Mbit/s können dann aus einer Hand angeboten werden. Die gesamte Maßnahme wird vermutlich bis Ende Januar 2022 laufen.

Alexander Jorde vom Verein für Badminton Merseburg e. V. im Gespräch

Immer am Ball: Verein für Badminton Merseburg e. V.

Herr Jorde, Sie sind als Vorstand gewissermaßen immer am Ball. Wie sind die derzeitigen sportlichen Erfolge?

Wir haben Landesmeistertitel in den Jugend- und Schülerdisziplinen errungen und Erfolge auf norddeutscher Ebene mit zwei und drei Plätzen bei Ranglisten in der U13 und U15. Leider sind alle anderen Meisterschaften in diesem Jahr ausgefallen. Auch der Ligabetrieb konnte nicht durchgeführt werden.

Gibt es viel Interesse an dem Sport?

Badminton ist in Deutschland quasi ein Insidersport. In Dänemark dagegen ist die Sportart sehr verbreitet und in den asiatischen Ländern kann man mit Badminton ganze Stadien füllen.

Wo trainieren Sie?

Zum einen in der Rischmühlhalle und zum anderen in der Albrecht-Dürer-Sporthalle in der Albrecht-Dürer-Straße 2.

Kann man zum „Schnuppertraining“ kommen?

Für Kinder und Jugendliche findet das Training dreimal in der Woche statt. Jeweils am Dienstag, Mittwoch und Freitag. Die Freizeitsportler trainieren zweimal pro Woche, am Mittwoch und Frei-

tag. Zum Schnuppertraining kann man dreimal, vorzugsweise freitags ab 18:00 Uhr, kommen.

Gibt es etwas, das man auf keinen Fall versäumen sollte?

Unser Highlight im Jahr ist immer unser Merseburger Zauber Turnier, welches am 1. Novemberwochenende stattfindet und für jeden offen ist. Auch wenn man bisher nur aus Spaß an der Freude mal am Strand oder im Garten gespielt hat, kann man hier teilnehmen.

Wie läuft der Vereinsbetrieb unter den gegenwärtigen Bedingungen?

Wir führen ein eigenständiges Training mit Trainingsplänen durch. Hier aber nur für Fitness und Kraft. Leider benötigen wir für den Sport die Halle. Das ist uns derzeit nicht möglich. Motivation geben zurzeit kleine Wettkämpfe, die per Social Media angestoßen werden. So läuft derzeit der Wettkampf „Kilometersammler“ des KSB, der sich in unserem Verein als Herausforderung entwickelt hat. Unsere Leistungsträger sind hier wirklich sehr aktiv.

Welche Ziele hat der Verein für die Zukunft?

Wir wollen den Kinder- und Jugendbereich weiter ausbauen. Darüber hinaus soll eine neue Leis-

tungsklasse im Jugendbereich und weiterführend eine starke Seniorenmannschaft entstehen. Unser Ziel ist der Aufstieg in die Oberliga. Damit könnten wir an die Erfolge der 1990er und 2000er Jahre anknüpfen.

Kurz zusammengefasst, was ist Badminton für Sie?

Badminton ist die schnellste Ballsportart der Welt und neben Tennis ermöglicht sie nach derzeitigen Studien eine rund 6 Jahre längere Lebenserwartung als alle anderen Sportarten.

STECKBRIEF

• 1958 als Sektion der Betriebssportgemeinschaft Merseburg gegründet • derzeit 149 Mitglieder (54 weibliche Sportler, 95 männliche) • 51 Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre • davon 3 Landeskader im norddeutschen und deutschen Bereich (U13 bis U15)

Kontakt: Alexander Jorde - Tel. 0171-4814584



Brand im Blockheizkraftwerk (BHKW) Markwardstraße

Solche Fotos wünscht sich natürlich kein Energieversorger, aber auch wir sind vor Unglücksfällen nicht geschützt. Die gute Nachricht aber zuerst: Es wurde niemand verletzt und die Versorgungssicherheit war zu keiner Zeit gefährdet.

Aufgrund eines technischen Defekts entwickelte sich am 13. Januar ein Schmelbrand in unserem Blockheizkraftwerk in der Markwardstraße in Merseburg, der zu einem Ausfall des Wärme- und Stromerzeugers führte. Die Störung wurde sofort über die Alarmierung im Netzleitsystem der Leitwarte erkannt und die Mitarbeiter sind umgehend zum BHKW gefahren, um die Ursachen der Störungen herauszufinden. Aufgrund der starken Rauchentwicklung vor Ort musste die Feuerwehr alarmiert werden. Sie konnte aber innerhalb kürzester Zeit den Schmelbrand mittels CO₂ löschen.

„Die Versorgung mit Strom und Wärme in Merseburg war jederzeit gesichert“, so Lars Mertens, technischer Leiter der Stadtwerke Merseburg, „denn wir speisen aus mehreren Erzeugeranlagen Strom und Wärme in unsere Netze ein. Diese sind – neben der Einspeisung aus der TREA Leuna – unsere insgesamt 4 Blockheizkraftwerke. Wenn ein BHKW abschaltet, ausfällt oder die Stromeinspeisung sich verringert, wird im Gegenzug mehr Strom vom Vorlieferanten bezogen. Das sind automatische Prozesse, die bedarfsorientiert über Leitsysteme geregelt werden und die der Kunde nicht bemerkt. Für den Kunden ist wichtig, dass der Strom jederzeit zuverlässig zur Verfügung steht und darauf kann er sich verlassen. Auch unsere Fernwärme wird von mehreren Wärmeerzeugern ins Netz eingespeist. Sollte ein Erzeuger nicht genügend Wärme liefern können, wird die Differenz über einen anderen Erzeuger eingespeist, so dass die eingestellten Soll-Parameter wie Druck und Temperatur des Fernwärmenetzes immer eingehalten werden.“



Foto: Mitteldeutsche Zeitung, Undine Freyberg

>>>>>>>>> AKTION „IMPF-HILFE-MERSEBURG“ unterstützt durch die Stadtwerke Merseburg

Sie möchten eine Corona-Schutzimpfung erhalten, sind aber nicht mehr in der Lage, allein die Impfung zu vereinbaren und den Impfort aufzusuchen? Die Stadt Merseburg bietet Ihnen dabei Hilfe in Zusammenarbeit mit dem Merseburger Verein Impuls e.V. Der Verein vereinbart für Sie einen Impftermin und begleitet Sie zur Impfung. Die Hilfe des Vereins ist für Sie kostenlos. Sie müssen lediglich für die Fahrt zum Impfort und zurück 15,00 EUR bezahlen.

Bei Interesse nehmen Sie bitte mit dem Verein Kontakt auf unter Telefon (0 34 61) 24 93 96 3. Ein Taxi holt Sie dann pünktlich vor Ihrem Termin Zuhause ab.

Willkommen zur 16. Ausgabe von „Women in Jazz“

Uschi Brüning am Freitag, dem 30.04.2021, im Schlossgartensalon in Merseburg



Das 16. Festival „Women in Jazz“ steht unter dem Slogan „EUROPAEN JAZZ SPRING“. Es wird aller Voraussicht nach vom 7. bis 16. Mai in Halle, in Bad Lauchstädt, Merseburg und Teutschenthal sowie in Magdeburg stattfinden.



Auch bei der diesjährigen Ausgabe des Festivals werden wieder alle Facetten des zeitgenössischen Jazz hautnah zu erleben sein. Die Vielfalt der musikalischen Stilrichtungen reicht vom Rock über Pop bis zu ethnischer Musik. Freuen Sie sich auf internationale Stars wie Roberta Gambarini aus Italien, die britischen Künstlerinnen Sona Jobarteh und Camilla George, AWA LY aus dem Nachbarland Frankreich sowie die aserbaidschanische Pianistin Amina Figarova.

Die 2020 ausgefallenen Konzerte mit Viviane de Farias Caecilie Norby und Silje Nergard werden nachgeholt. Der deutsche Jazz ist mit Uschi Brüning, The Swinging Hermlins feat. Rachel Hermlin, June Coco und Caro Josée vertreten. Auf die Merseburger wartet dabei ein ganz besonderes Erlebnis: Uschi Brüning wird am Freitag, dem 30. 04. 2021, das Openingkonzert im Schlossgartensalon in Merseburg gestalten. Auch die NEXT GENERATION WOMEN IN JAZZ finden im aktuellen Programm große Beachtung.

Die Veranstalter sind sich bewusst, dass das Festival mit Corona und den damit verbundenen Einschränkungen leben und umgehen muss. „Aber es ist für Konzertfreunde wie auch für uns Initiatoren dringend geboten, den Neustart der Kultur zu vollziehen und damit zur Normalität des öffentlichen Lebens zurückzukehren. Viele öffentliche und private Förderer sowie Unternehmen beweisen mit ihrer Unterstützung, wie unerlässlich und notwendig es ist, Kultur als Erlebnis auch weiter wahrzunehmen“, betont Festivalleiter Ulf Herden.

Wir sind optimistisch und hoffen auf eindrucksvolle Konzerterlebnisse bei „Women in Jazz“. Informationen über die aktuellen Entwicklungen finden Sie unter www.womeninjazz.de. Eintrittskarten sind seit Ende Februar im Vorverkauf erhältlich.

Preisrätsel

Bitte senden Sie das richtige Lösungswort auf einer Postkarte bis zum 09.04.2021 an:

Stadtwerke Merseburg GmbH
Kennwort: Preisrätsel
 Große Ritterstraße 9
 06217 Merseburg

Selbstverständlich können Sie die Karte auch persönlich in unserem Kundenzentrum abgeben oder das Lösungswort per E-Mail senden: sekretariat@sw-merseburg.de. Bitte denken Sie daran, Ihre vollständige Anschrift und Telefonnummer anzugeben.

Unter allen richtigen Einsendungen verlosen wir drei Gutscheine des Drogeriemarktes Rossmann à 40 €.

Herzlichen Glückwunsch den Gewinnern des Rätsels aus der letzten Ausgabe, die je einen Gutschein im Wert von 40 Euro vom Edeka Center in Merseburg-Meuschau erhalten haben:

- Elke Sawitzky, Merseburg
- Gisela Ballhaus, Merseburg
- Klaus Schunke, Merseburg

Das Lösungswort lautete: Kundenzufriedenheit

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mit der Teilnahme stimmen Sie zu, dass im Gewinnfall Ihr Name und Ihr Wohnort in unserer Kundenzeitschrift und auf unserer Website veröffentlicht werden dürfen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen wieder gelöscht.

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------|
| Innenhof (lat) | unechter Schmuck | Stadt in Brasilien (Kzw) | Elend, Notlage | Verdauungsorgan | Künstler in Zirkus und Varieté | gefrorenes Wasser | Gesteinsgebilde | bekannte Persönlichkeit (Kzw) | Hunnenkönig | im Kehlkopf erzeugter Klang | Koseform für Großvater | das Unsterbliche | eine Zahl |
| ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | Vortrag, Abhandlung | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | Oper von Puccini | ↳ | ↳ | ↳ |
| Halbton über a (Musik) | ↳ | ↳ | Wertpapier | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | Angriff | Hauptstadt Taiwans | ↳ | ↳ | ↳ | Schwur |
| ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | Weltreligion | ↳ | ↳ | ↳ | griechischer Buchstabe | Wohnzins | ↳ | ↳ | ↳ |
| skandinavischer Glühwein | übertriebene Sparsamkeit | ↳ | benachbart, nicht weit | Stimmzettelbehälter | Griff, Stängel | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | Kuhantilope | günstig, vorteilhaft | ↳ | ↳ |
| ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ |
| Vorteilsstreben, Ichsucht | feinkörniges Stärkemehl | Tisch m. schräger Schreibfläche | eiförmig | ↳ | Stadt in Nebraska (USA) | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | spöttisch: schöner Mann (franz) | norditalienischer Fluss | nervöse Muskelzuckung | ↳ |
| ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | Balgerei, Rauferei | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ |
| Geruchsverschluss | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ |
| ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ |
| zusätzlich, darüber hinaus | Fensterabdichtung | Kalfenname | fressen (Wild) | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ |
| ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ |
| Gartenammer | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | Bodenfläche, Gelände | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ |
| ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ |
| Bewohner Süddeutschlands | vulkan. Gesteinschmelzfluss | Schaltstufe des Kfz-Getriebes | Titel arabischer Fürsten | enge Straße | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ |
| ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ |
| Wamung bei Gefahr | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ |
| ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ |
| Name mehrerer engl. Flüsse | fertig gekocht | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ |
| ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ | ↳ |

Einsendeschluss ist der 09.04.2021



Kontakt

Stadtwerke Merseburg GmbH

Kundenzentrum
 Große Ritterstraße 9
 06217 Merseburg
 Telefon (0 34 61) 454 212
 Telefax (0 34 61) 454 170
kontakt@sw-merseburg.de
www.stadtwerke-merseburg.de

Öffnungszeiten
 Montag und Donnerstag
 09:00 – 12:00 Uhr
 14:00 – 16:30 Uhr
 Dienstag
 09:00 – 12:00 Uhr
 14:00 – 18:00 Uhr
 Mittwoch und Freitag
 09:00 – 12:00 Uhr

Internet, Telefon und TV
 Telefon (0 34 61) 454 300
kontakt@mersurf.de

Vertrieb
 Große Ritterstraße 9
 Frau Fischer Telefon (0 34 61) 454 230
 Herr Lahl Telefon (0 34 61) 454 232

Öffentlichkeitsarbeit
 Frau Zwarg Telefon (0 34 61) 454 225

In Notfällen sind die
Stadtwerke Merseburg
 jederzeit telefonisch unter
(0 34 61) 45 45 45
 zu erreichen.

Servicegesellschaft Sachsen-Anhalt Süd mbH

Netzanschlüsse Strom und Gas
Bereich Netzwirtschaft / Team Netzanschluss
 Sitz: Büro Merseburg
 Herr Bialek Telefon (0 34 43) 2873-752

Messgerätewesen Strom und Gas
Bereich Netzwirtschaft / Meisterbereich Messstellenbetrieb
 Sitz: Büro Weißenfels
 Herr Starke Telefon (0 34 43) 2873-418

Schachtscheine, Leitungsdokumentation, Planauskünfte, Liegenschaften
Bereich Netze / Abt. Engineering / GIS / Dokumentationen
 Sitz: Büro Weißenfels
 Frau Kleinert Telefon (0 34 43) 2873-515

Impressum

Herausgeber: Stadtwerke Merseburg GmbH
 Große Ritterstraße 9, 06217 Merseburg
kontakt@sw-merseburg.de

Projektleitung: Astrid Zwarg, Redaktionsschluss 02.03.2021
Text und Gestaltung: b con d GmbH, www.bcond.com

Fotos: Stadtwerke Merseburg GmbH / Steffen Runke, die-bildermanufaktur.de / Adobestock / Mitteldeutsche Zeitung / PantherMedia, ronstik / Verein für Badminton e. V. Merseburg / WOMEN IN JAZZ gGmbH

Druck: Grafisches Centrum Cuno GmbH & Co. KG
 Gewerbering West 27, 39240 Calbe (Saale)

Verteilung: Mitteldeutsches Druck- und Verlagshaus GmbH & Co. KG Halle

Auflage: 20 000 Exemplare

